

**Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования, опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом  
в ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.12 Технология эстетических услуг**

Цель проведения опроса – получение актуальной информации об удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования, педагогических работников профессиональной организации об условиями и организацией образовательной деятельности, обучающихся профессиональной организации условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом в ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования 43.02.12 Технология эстетических услуг.

Методы сбора информации: опрос преподавателей в форме анкетирования – внесение ответов в электронную анкету, размещенную на официальном сайте техникума.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.12 Технология эстетических услуг была проведена с 1 сентября 2022 года по 31 декабря 2022 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

- обучающиеся – 81 человек,
- педагогические работники – 20 человек,
- работодатели – 8 человек/предприятий.

**1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования**

В анкетировании приняли участие 81 обучающийся, что составило 89 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
	Почему Вы выбрали для обучения именно ГАПОУ ТО «Техникум индустрии	рекомендации друзей и знакомых удобное месторасположение здесь обучаются/обучались мои друзья/знакомые/родственники хорошая репутация учебного заведения достойная материально-техническая база	
	Интересно ли Вам обучаться в Техникуме?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	

	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нет</li> <li>- да, высокая нагрузка</li> <li>да, отсутствие интереса к профессии/специальности</li> <li>да, трудности в общении со студенческим коллективом</li> <li>да, недопонимания в общении с педагогами</li> </ul>	
	Совмещаете ли Вы обучение в Техникуме и работу?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- нет</li> <li>- иногда</li> </ul>	
	Какие возможности по взаимодействию с рынком труда Вы используете в процессе обучения в техникуме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- мероприятия с работодателями</li> <li>- учебные экскурсии на производство</li> <li>- стажировка в Учебно-производственном комплексе</li> <li>- участие в проектах Техникума</li> <li>- индивидуальный учебный план в связи с официальным трудоустройством по профессии/специальности</li> </ul>	
	Как бы Вы оценили уровень качества образования, которое дает обучение в Техникуме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- очень высокий</li> <li>- высокий</li> <li>- средний</li> <li>- низкий</li> </ul>	
	Как бы Вы оценили уровень профессионализма преподавателей Техникума?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- очень высокий</li> <li>- высокий</li> <li>- средний</li> <li>- низкий</li> </ul>	
	Удовлетворяет ли Вас количество дисциплин, которые можно выбирать в границах модулей, составляющих индивидуальную образовательную траекторию?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- скорее да, чем нет</li> <li>- скорее нет, чем да</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Какие плюсы Вы видите в обучении с применением индивидуальных образовательных траекторий?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование творческой индивидуальности</li> <li>- возможность саморазвития</li> <li>- возможность самореализации</li> <li>- развитие собственных индивидуальных</li> </ul>	

		образовательных потребностей - не вижу плюсов	
	Удовлетворены ли Вы качеством материально-технического обеспечения образовательного процесса (состояние учебных аудиторий и лабораторий, наличие и доступность оборудования, современных технических средств обучения)?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы (наличие и состояние спортивных залов, инвентаря, условия для деятельности молодежных творческих объединений)?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством организации питания в Техникуме?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков (новизна, глубина, прочность, практическая значимость, жизненная ценность)?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли вы качеством литературы, имеющейся в электронно-библиотечной системе ?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли вы оперативностью реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к классному руководителю, преподавателям, администрации Техникума?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Какие возможности при обучении в техникуме Вы цените больше всего?	- возможность получить знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (специальности) возможность получить диплом об образовании государственного образца - возможность расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры - возможность продолжить обучение на последующей ступени образования	

## Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы – 100% респондентов.
2. Удовлетворенность содержанием образовательной программы – 90 % респондентов.

## 2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 20 педагогических работников, что составило 100% от количества педагогических работников по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
	Ваш пол	- женский - мужской	
	Ваш стаж педагогической работы	до 5 лет 5-10 лет 10-19 лет 20 и более	
	Что Вас привлекает в Вашей образовательной организации?	заработная плата. отношение руководства. возможность самореализации возможность решать личные проблемы: удобный график, близость к дому, доступный объем работы возможность дополнительного заработка (совмещение обязанностей) уверенность в наличии постоянной работы возможные поощрения (премии и т.д.)	

		удовлетворение выполненной работы	от
	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	да, всегда - нет, не всегда	
	Удовлетворены ли Вы организацией информационно-образовательной среды в Техникуме?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством учебных аудиторий, учебных лабораторий и наличием необходимого оборудования?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые образовательные программы СПО учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям).	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворяет ли Вас информационная наполненность сайта Вашей образовательной организации?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	- да - нет	
	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	раз в пять лет - раз в три года - ежегодно	
	Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Что, по Вашему мнению, могло бы поспособствовать Вашему развитию в рамках организации?	взаимопомощь со стороны коллег. более четкие инструкции большая степень свободы в профессиональной деятельности признание со стороны руководства обучение, повышение квалификации	

		более прозрачная система мотивации психологическая поддержка, коучинг публичное освещение положительных результатов вашей деятельности	
--	--	--	--

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### Общие выводы:

1. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности – 100% респондентов
2. Удовлетворенность организацией образовательной деятельности – 97% респондентов

### 1. Результаты анкетирования (опроса) работодателей по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 8 работодателя, что составило 100% от количества работодателей по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования
	Наименование организации, которую Вы представляете	ООО «Академия красоты «Шик Бьюти» ООО «Лозарио» ООО «Скорпион» ООО «Мастер» ООО «Бьюти Вэд» ООО «Эстетик» ООО «Массаж 72»	

		ИП Бутузова Елена Николаевна	
	Сотрудничаете ли вы с каким-либо образовательным учреждением?	да - нет	
	Заключено ли у Вас соглашение о сотрудничестве в области подготовки квалифицированных кадров с образовательным учреждением?	да - нет	
	Проходят ли производственную практику студенты на базе Вашего предприятия?	да - нет	
	Какое количество студентов в среднем в год проходят практику на Вашем предприятии?		
	Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой студентов?	да - нет	
	Удовлетворены ли Вы практической подготовкой студентов?	да - нет	
	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников Техникума к адаптации? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников Техникума? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников Техникума? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников Техникума к самообразованию? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников колледжа? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		

	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	- да да, выборочно - нет	
	Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим Техникумом?	- да - нет	
	Порекомендуете ли Вы выпускников нашего Техникума другим работодателям?	- да да, выборочно - нет	
	Какое количество выпускников нашего Техникума принято Вами на работу? (за последние 3 года)		
	Какие изменения процесса обучения Вы бы порекомендовали провести с целью повышения качества подготовки выпускников?	больше внимания уделять практической подготовке больше внимания уделять теоретической подготовке использовать инновационные технологии в обучении	
	Назовите основные требования к выпускникам, претендующим на трудоустройство в Вашу организацию?	- профессиональные компетенции способность к освоению современных технических средств и технологий исполнительская дисциплина способность к самостоятельному решению поставленных задач инициатива в работе коммуникабельность умение работать в команде умение организовывать работу коллектива креативность	

		хороший уровень владения иностранными языками	
	Специалисты каких направлений могли бы быть приняты в настоящее время в Вашу организацию? Укажите, пожалуйста, специальности и количество вакансий.	косметолог	
	Считаете ли Вы необходимым более тесное сотрудничество Техникума с Вашей организацией?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

Удовлетворенность качеством образования – 100% респондентов.

2. Готовы рекомендовать студентов техникума для трудоустройства – 100% респондентов.

Результаты опроса составил:

З  
а  
в  
е  
д  
у  
ю  
щ  
и  
й

Брякушина Т.А.