

**Результаты опросов работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования, опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
в ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса»  
в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования  
по специальности 42.02.01 Реклама**

Цель проведения опроса – получение актуальной информации об удовлетворенности работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования, педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 42.02.01 Реклама.

Методы сбора информации: опрос респондентов в форме анкетирования – внесение ответов в электронную анкету, размещенную на официальном сайте техникума.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 42.02.01 Реклама была проведена с 1 октября 2023 года по 31 декабря 2023 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

- обучающиеся – 48 человек,
- педагогические работники – 28 человек,
- работодатели – 10 человек/предприятий.

**1. Результаты анкетирования (опроса) работодателей по программе среднего профессионального образования**

В анкетировании приняли участие 10 работодателей, что составило 100 % от количества работодателей по программе.

Результаты анкетирования работодателей			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования
	Наименование организации, которую Вы представляете	ООО «РА Дуэт» ООО «Сувенир-медиа Т» ООО «Юнит Сервис Тюмень» ООО «Строймаш Сервис» ООО «ГеоПроектГрупп» ООО «АРИАЛ» ООО «АМГ» ООО «СБК Консалт»	

		ООО «ИПЦ Экспресс» ООО «Авиценна»	
	Сотрудничаете ли вы с каким-либо образовательным учреждением?	- да - нет	
	Заключено ли у Вас соглашение о сотрудничестве в области подготовки квалифицированных кадров с образовательным учреждением?	- да - нет	
	Проходят ли производственную практику студенты на базе Вашего предприятия?	- да - нет	
	Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой студентов?	- да - нет	
	Удовлетворены ли Вы практической подготовкой студентов?	- да - нет	
	Насколько Вы удовлетворены способностью студентов Техникума к адаптации? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами студентов Техникума? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью студентов Техникума? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены способностью студентов Техникума к самообразованию? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями студентов колледжа? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		

	Вы намерены в будущем принимать наших выпускников на работу?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- да, выборочно</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим Техникумом?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Порекомендуете ли Вы выпускников нашего Техникума другим работодателям?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- да, выборочно</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Какие изменения процесса обучения Вы бы порекомендовали провести с целью повышения качества подготовки выпускников?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- больше внимания уделять практической подготовке</li> <li>- больше внимания уделять теоретической подготовке</li> <li>- использовать инновационные технологии в обучении</li> </ul>	
	Назовите основные требования к выпускникам, претендующим на трудоустройство в Вашу организацию?	<ul style="list-style-type: none"> <li>профессиональные компетенции</li> <li>- способность к освоению современных технических средств и технологий</li> <li>- исполнительская дисциплина</li> <li>- способность к самостоятельному решению поставленных задач</li> <li>- инициатива в работе</li> <li>- коммуникабельность</li> <li>- умение организовывать работу коллектива</li> <li>- креативность</li> <li>- хороший уровень владения иностранными языками</li> </ul>	

	Считаете ли Вы необходимым более тесное сотрудничество Техникума с Вашей организацией?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
--	--	---	--

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность качеством образования – 100% респондентов.
2. Готовы рекомендовать студентов техникума для трудоустройства – 95% респондентов.
3. Готовы в будущем принимать выпускников на работу -100% респондентов.

#### 2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 28 педагогических работников, что составило 100 % от количества педагогических работников по программе.

Результаты анкетирования педагогических работников			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
	Ваш стаж педагогической работы	- до 5 лет - 5-10 лет - 11-19 лет - 20 и более	
	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	- да, всегда - нет, не всегда	
	Удовлетворены ли Вы организацией информационно-образовательной среды в Техникуме?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством учебных аудиторий, учебных лабораторий и наличием необходимого оборудования?	- да - скорее да, чем нет	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- скорее нет, чем да</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые образовательные программы СПО учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- скорее да, чем нет</li> <li>- скорее нет, чем да</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Удовлетворяет ли Вас информационная наполненность сайта Вашей образовательной организации?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- скорее да, чем нет</li> <li>- скорее нет, чем да</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- скорее да, чем нет</li> <li>- скорее нет, чем да</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Что, по Вашему мнению, способствует развитию профессиональных компетенций педагога?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- система наставничества в техникуме;</li> <li>- развитие гибких образовательных технологий;</li> <li>- стажировка в сфере образовательных и производственных технологий;</li> <li>- взаимодействие с работодателями, стажировки в профильных организациях;</li> <li>- обучение, повышение квалификации в Школе молодого педагога;</li> <li>- участие в проектной деятельности, конкурсах профессионального мастерства;</li> <li>- психологическая поддержка, коучинг</li> <li>- публичное освещение положительных результатов вашей деятельности</li> </ul>	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности – 100% респондентов
2. Удовлетворенность организацией образовательной деятельности – 95% респондентов

**3. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования**

В анкетировании приняли участие 48 обучающихся, что составило 96 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования,
	Почему Вы выбрали для обучения именно ГАПОУ ТО «Техникум индустрии	рекомендации друзей и знакомых удобное месторасположение здесь обучаются/обучались мои друзья/знакомые/родственники хорошая репутация учебного заведения достойная материально-техническая база	
	Интересно ли Вам обучаться в Техникуме?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения?	- нет - да, высокая нагрузка да, отсутствие интереса к профессии/специальности да, трудности в общении со студенческим коллективом	

		да, недопонимания в общении с педагогами	
	Совмещаете ли Вы обучение в техникуме и работу?	- да - нет - иногда	
	Какие возможности по взаимодействию с рынком труда Вы используете в процессе обучения в техникуме?	- мероприятия с работодателями - учебные экскурсии на производство - стажировка в Учебно-производственном комплексе - участие в проектах техникума - индивидуальный учебный план в связи с официальным трудоустройством по профессии/специальности	
	Как бы Вы оценили уровень качества образования, которое дает обучение в техникуме?	- очень высокий - высокий - средний - низкий	
	Как бы Вы оценили уровень профессионализма преподавателей техникума?	- очень высокий - высокий - средний - низкий	
	Удовлетворяет ли Вас количество дисциплин, которые можно выбирать в границах модулей, составляющих индивидуальную образовательную траекторию?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Какие плюсы Вы видите в обучении с применением индивидуальных образовательных траекторий?	- формирование творческой индивидуальности - возможность саморазвития - возможность самореализации - развитие собственных индивидуальных образовательных потребностей - не вижу плюсов	
	Удовлетворены ли Вы качеством материально-технического обеспечения образовательного процесса (состояние учебных аудиторий и лабораторий, наличие и доступность оборудования, современных технических средств обучения)?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	

	Удовлетворены ли Вы качеством организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы (наличие и состояние спортивных залов, инвентаря, условия для деятельности молодежных творческих объединений)?	да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством организации питания в Техникуме?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков (новизна, глубина, прочность, практическая значимость, жизненная ценность)?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли вы качеством литературы, имеющейся в электронно-библиотечной системе ?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли вы оперативностью реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к классному руководителю, преподавателям, администрации Техникума?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Какие возможности при обучении в техникуме Вы цените больше всего?	- возможность получить знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (специальности) возможность получить диплом об образовании государственного образца - возможность расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры возможность продолжить обучение на последующей ступени образования - затрудняюсь ответить	



## Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

### Общие выводы:

1. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы – 98% респондентов.
2. Удовлетворенность содержанием образовательной программы – 96 % респондентов.
3. Удовлетворенность доступностью учебно-методического обеспечения программы – 91 % респондентов.
4. Удовлетворенность организацией образовательного процесса - 100% респондентов.
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 100% респондентов.

Результаты опроса составил:  
методист М.Ф.Шведова