Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования, опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, опросов, обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
в ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 43.01.01 Официант, бармен.

Цель проведения опроса – получение актуальной информации об удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования, педагогических работников профессиональной организации об условиями и организацией образовательной деятельности, обучающихся профессиональной организации условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом в ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 43.01.01 Официант, бармен.

Методы сбора информации: опрос преподавателей в форме анкетирования – внесение ответов в электронную анкету, размещенную на официальном сайте техникума.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

- обучающиеся, Таблица №1;
- педагогические работники, Таблица №2;
- работодатели, Таблица №3.

1.Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 117 обучающихся, что составило 66 % от количества обучающихся по программе.

Таблица №1 Результаты анкетирования студентов

№ п/п.	Вопросы анкеты	Варианты ответов	Результат анкетирования, %
1	Почему Вы выбрали для обучения именно ГАПОУ ТО «Техникум индустрии питания, коммерции и сервиса»?	-рекомендации друзей и знакомых	40
		-удобное месторасположение	10
		-здесь обучаются/обучались мои друзья/знакомые/родственники	12
		-хорошая репутация учебного заведения	10
		-достойная материально-техническая база	28
2	Интересно ли Вам обучаться в Техникуме?	- да	47
		- скорее да, чем нет	33
		- скорее нет, чем да	15
		-нет	5

3	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения?	-да, высокая нагрузка	52
		-да, отсутствие интереса к профессии/специальности	8
		-да, трудности в общении со студенческим коллективом	14
		-да, недопонимания в общении с педагогами	4
		-нет	22
4	Совмещаете ли Вы обучение в Техникуме и работу?	-да	55
		-нет	15
		-иногда	30
5	Какие возможности по взаимодействию с рынком труда Вы используете в процессе обучения в техникуме?	-мероприятия с работодателями	22
		-учебные экскурсии на производство	56
		-стажировка в Учебно-производственном комплексе	8
		-участие в проектах Техникума	5
		-индивидуальный учебный план в связи с официальным трудоустройством по профессии/специальности	9
		-ничего из перечисленного	0
6	Как бы Вы оценили уровень качества образования, которое даёт обучение в Техникуме?	-очень высокий	56
		-высокий	38
		-средний	4
		-низкий	2
7	Как бы Вы оценили уровень профессионализма преподавателей Техникума?	- очень высокий	70
		- высокий	22
		- средний	6
		- низкий	2
8	Удовлетворяет ли Вас количество дисциплин, которые можно выбирать в границах модулей, составляющих индивидуальную образовательную траекторию?	- да	34
		- скорее да, чем нет	59
		- скорее нет, чем да	5
		- нет	2
9	Какие плюсы Вы видите в обучении с применением индивидуальных образовательных траекторий?	-формирование творческой индивидуальности	1
		-возможность саморазвития	7
		-возможность самореализации	13
		-развитие собственных индивидуальных образовательных потребностей	4
		-не вижу плюсов	75

10	Удовлетворены ли Вы качеством материально-технического обеспечения образовательного процесса (состояние учебных аудиторий и лабораторий, наличие и доступность оборудования, современных технических средств обучения)?	- да	86
		- скорее да, чем нет	11
		- скорее нет, чем да	2
		- нет	1
11	Удовлетворены ли Вы качеством организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы (наличие и состояние спортивных залов, инвентаря, условия для деятельности молодёжных творческих объединений)?	- да	27
		- скорее да, чем нет	52
		- скорее нет, чем да	14
		- нет	7
12	Удовлетворены ли Вы качеством организации питания в Техникуме?	- да	70
		- скорее да, чем нет	30
		- скорее нет, чем да	0
		- нет	0
13	Удовлетворены ли Вы качеством приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков (новизна, глубина, прочность, практическая значимость, жизненная ценность)?	- да	64
		- скорее да, чем нет	24
		- скорее нет, чем да	8
		- нет	4
14	Удовлетворены ли Вы качеством литературы, имеющейся в электронно-библиотечной системе?	- да	26
		- скорее да, чем нет	63
		- скорее нет, чем да	6
		- нет	5
15	Удовлетворены ли Вы оперативностью реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к классному руководителю, преподавателям, администрации Техникума?	- да	82
		- скорее да, чем нет	14
		- скорее нет, чем да	2
		- нет	2
16	Какие возможности при обучении в техникуме Вы цените больше всего?	- возможность получить знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (специальности)	62
		- возможность расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры	26
		- возможность продолжить обучение на последующей ступени образования	8
		- затрудняюсь ответить	4

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворённости	Процентный интервал удовлетворённости
Неудовлетворённость	До 50%
Частичная неудовлетворённость	От 50% до 65%
Частичная удовлетворённость	От 65% до 80%
Полная удовлетворённость	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворённость условиями реализации образовательной программы — **полная удовлетворённость** (92 %).
2. Удовлетворённость содержанием образовательной программы — **полная удовлетворённость** (87 %).
3. Удовлетворённость доступностью учебно-методического обеспечения программы — **полная удовлетворённость** (89 %).
4. Удовлетворённость организацией образовательного процесса — **полная удовлетворённость** (96 %, на границе интервала).
5. Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг по программе — **полная удовлетворённость** (94 %).

2.Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 17 педагогических работников, что составило 60% от количества педагогических работников по программе.

Таблица №2 Результаты анкетирования педагогических работников

№ п/п.	Вопросы анкеты	Варианты ответов	Результат анкетирования, %
1	Ваш пол	-женский	100
		-мужской	0
2	Ваш стаж педагогической работы	-до 5 лет	
		-5–10 лет	50
		-10–19 лет	50
		-20 лет и более	
3	Что Вас привлекает в Вашей образовательной организации?	-заработная плата	14
		-отношение руководства	0
		-возможность самореализации	8
		-возможность решать личные проблемы: удобный график, близость к дому, доступный объём работы	0

		-возможность дополнительного заработка (совмещение обязанностей)	14
		-уверенность в наличии постоянной работы	36
		-возможные поощрения (премии и т. д.)	14
		-удовлетворение от выполненной работы	14
4	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	-да, всегда	100
		-нет, не всегда	0
5	Удовлетворены ли Вы организацией информационно-образовательной среды в Техникуме?	-да	58
		-скорее да, чем нет	42
		-скорее нет, чем да	0
		-нет	0
6	Удовлетворены ли Вы качеством учебных аудиторий, учебных лабораторий и наличием необходимого оборудования?	-да	88
		-скорее да, чем нет	12
		-скорее нет, чем да	0
		-нет	0
7	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые образовательные программы СПО учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям)?	-да	76
		-скорее да, чем нет	24
		-скорее нет, чем да	0
		-нет	0
8	Удовлетворяет ли Вас информационная наполненность сайта Вашей образовательной организации?	-да	78
		-скорее да, чем нет	22
		-скорее нет, чем да	0
		-нет	0
9	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	-да	100
		-нет	0
10	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	-раз в пять лет	0
		-раз в три года	100
		-ежегодно	0
11	Удовлетворяет ли Вас организацией образовательного процесса по программе в целом (расписание, объём	-да	64
		-скорее да, чем нет	36
		-скорее нет, чем да	0

	нагрузки, сочетание теоретического и практического обучения)?	-нет	0
12	Удовлетворены ли Вы объёмом и распределением Вашей учебной нагрузки?	-да	88
		-скорее да, чем нет	12
		-скорее нет, чем да	0
		-нет	0
13	Достаточно ли Вам времени и ресурсов для методической работы, и разработки учебно-методических материалов?	-да	14
		-скорее да, чем нет	64
		-скорее нет, чем да	22
		-нет	0
14	Что, по Вашему мнению, могло бы поспособствовать Вашему развитию в рамках организации?	-взаимопомощь со стороны коллег	35
		-более чёткие инструкции	35
		-большая степень свободы в профессиональной деятельности	7
		-признание со стороны руководства	14
		-обучение, повышение квалификации	0
		-более прозрачная система мотивации	9
		-психологическая поддержка, коучинг	0
		-публичное освещение положительных результатов Вашей деятельности	0

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворённость условиями реализации образовательной программы — **полная удовлетворённость** (92 %).
2. Удовлетворённость содержанием образовательной программы — **полная удовлетворённость** (87%).
3. Удовлетворённость доступностью учебно-методического обеспечения программы — **полная удовлетворённость** (89 %).
4. Удовлетворённость организацией образовательного процесса — **полная удовлетворённость** (96 %)
5. Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг по программе — **полная удовлетворённость** (94 %).

3. **Результаты анкетирования (опроса) работодателей по программе среднего профессионального образования**

В анкетировании приняли участие 13 работодателей, что составило 65% от количества работодателей по программе.

Таблица №3 Результаты анкетирования работодателей

№ п/п.	Вопросы анкеты	Варианты ответов	Результат анкетирования, %
1	Сотрудничаете ли вы с техникумом?	да	100
		нет	0
2	Проходят ли студенты техникума производственную практику на базе вашей организации?	да	100
		нет	0
3	Сколько студентов в среднем проходят практику у вас за год?		30
4	Принимаете ли вы на работу выпускников техникума?	да, регулярно	46
		да, эпизодически	54
		нет	0
5	Планируете ли в ближайшие 1–2 года принимать выпускников техникума на работу?	да, безусловно	32
		да, при определённых условиях	68
		нет	0
6	Насколько вы удовлетворены уровнем **теоретической подготовки** выпускников? *Для ответов используйте шкалу от 1 до 10, где 1 — абсолютная неудовлетворённость, 10 — абсолютная удовлетворённость*		
	6.1. Актуальностью теоретических знаний для вашей отрасли	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	9
	6.2. Соответствием теории реальным задачам на рабочем месте.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8
	6.3. Умением применять теорию при решении практических задач.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	9
7	Насколько вы удовлетворены уровнем **практической подготовки** выпускников?		
	7.1. Достаточностью практических навыков для начала работы.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8
	7.2. Актуальностью используемых технологий и методов.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8
	7.3. Готовностью к работе с типовым оборудованием/ПО/инструментами	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	7
8	Оцените **профессиональные компетенции** выпускников, необходимые для вашей организации	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
9	Оцените уровень **гибких навыков** выпускников		
	9.1.Коммуникация, умение работать в команде.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8
	9.2.Ответственность, исполнительность, дисциплина.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	9
	9.3.Способность к адаптации и решению нестандартных задач.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10
10	Насколько выпускники быстро адаптируются к условиям работы в вашей организации?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	8

11	Насколько содержание образовательных программ техникума соответствует актуальным требованиям вашей отрасли?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10
12	Оцените материально-техническую базу техникума с точки зрения подготовки специалистов для вашей отрасли:	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10
13	Оцените уровень квалификации преподавателей техникума (с учётом их связи с отраслью):	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10
14	Насколько эффективно организовано взаимодействие техникума с предприятиями-партнёрами?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10
15	Насколько оперативно техникум реагирует на запросы работодателей по корректировке подготовки кадров?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10
16	Какие профессиональные знания, умения и компетенции выпускников наиболее востребованы в вашей организации? *(открытый вопрос)*	стрессоустойчивость, способность работать в режиме многозадачности и в часы пиковой нагрузки, умение работать в команде, взаимодействовать с коллегами кухни, бара, службы администрирования.	
17	Каких навыков или качеств, по вашему мнению, чаще всего не хватает выпускникам для самостоятельного решения профессиональных задач? *(открытый вопрос)*	уверенности в общении с гостями — стеснительность при первом контакте, трудности в презентации блюд и напитков, работе с возражениями.	
18	Какие изменения в содержании программы, организации практики или взаимодействии с техникумом вы рекомендовали бы для повышения качества подготовки? *(открытый вопрос)*		
19	Готовы ли вы рекомендовать техникум как надёжного партнёра в подготовке кадров?	да, безусловно	83
		скорее да, чем нет	17
		скорее нет, чем да	0
		нет	0
20	По каким направлениям вы готовы развивать сотрудничество с техникумом *(можно выбрать несколько вариантов)?*	трудоустройство выпускников	54
		участие специалистов предприятия в образовательном процессе (мастер-классы, наставничество)	7
		совместная разработка заданий/кейсов	3
		участие в итоговой аттестации (ГИА)	5
		целевая подготовка кадров	31
		другое (указать)	0

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворённость условиями реализации образовательной программы — **полная удовлетворённость** (100 %).
2. Удовлетворённость содержанием образовательной программы — **полная удовлетворённость** (93%).
3. Удовлетворённость доступностью учебно-методического обеспечения программы — **полная удовлетворённость** (77%).
4. Удовлетворённость организацией образовательного процесса — **полная удовлетворённость** (100 %)
5. Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг по программе — **полная удовлетворённость** (98 %).

Результаты опроса составил: Заведующий отделением Т.Г. Смирнова