

**Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования, опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом  
в ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

Цель проведения опроса – получение актуальной информации об удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования, педагогических работников профессиональной организации об условиями и организацией образовательной деятельности, обучающихся профессиональной организации условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом в ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

Методы сбора информации: опрос преподавателей в форме анкетирования – внесение ответов в электронную анкету, размещенную на официальном сайте техникума.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) была проведена с 1 сентября 2022 года по 31 декабря 2022 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

- обучающиеся – 94 человека,
- педагогические работники – 33;
- работодатели - 7 человек/предприятий

**1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования**

В анкетировании приняли участие 94 обучающихся, что составило 94 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
	Почему Вы выбрали для обучения именно ГАПОУ ТО «Техникум индустрии питания, коммерции и сервиса»?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рекомендации друзей и знакомых</li> <li>- удобное месторасположение</li> <li>- здесь обучаются/обучались мои друзья/знакомые/родственники</li> <li>- хорошая репутация учебного заведения</li> <li>- достойная материально-техническая база</li> </ul>	
	Интересно ли Вам обучаться в Техникуме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- скорее да, чем нет</li> <li>- скорее нет, чем да</li> <li>- нет</li> </ul>	

	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нет</li> <li>- да, высокая нагрузка</li> <li>- да, отсутствие интереса к профессии/специальности</li> <li>- да, трудности в общении со студенческим коллективом</li> <li>- да, недопонимания в общении с педагогами</li> </ul>	
	Совмещаете ли Вы обучение в Техникуме и работу?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- нет</li> <li>- иногда</li> </ul>	
	Какие возможности по взаимодействию с рынком труда Вы используете в процессе обучения в техникуме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- мероприятия с работодателями</li> <li>- учебные экскурсии на производство</li> <li>- стажировка в Учебно-производственном комплексе</li> <li>- участие в проектах Техникума</li> <li>- индивидуальный учебный план в связи с официальным трудоустройством по профессии/специальности</li> </ul>	
	Как бы Вы оценили уровень качества образования, которое дает обучение в Техникуме?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- очень высокий</li> <li>- высокий</li> <li>- средний</li> <li>- низкий</li> </ul>	
	Как бы Вы оценили уровень профессионализма преподавателей Техникума?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- очень высокий</li> <li>- высокий</li> <li>- средний</li> <li>- низкий</li> </ul>	
	Удовлетворяет ли Вас количество дисциплин, которые можно выбирать в границах модулей, составляющих индивидуальную образовательную траекторию?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- скорее да, чем нет</li> <li>- скорее нет, чем да</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Какие плюсы Вы видите в обучении с применением индивидуальных образовательных траекторий?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование творческой индивидуальности</li> <li>- возможность саморазвития</li> <li>- возможность самореализации</li> <li>- развитие собственных индивидуальных</li> </ul>	

		образовательных потребностей - не вижу плюсов	
	Удовлетворены ли Вы качеством материально-технического обеспечения образовательного процесса (состояние учебных аудиторий и лабораторий, наличие и доступность оборудования, современных технических средств обучения)?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы (наличие и состояние спортивных залов, инвентаря, условия для деятельности молодежных творческих объединений)?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством организации питания в Техникуме?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков (новизна, глубина, прочность, практическая значимость, жизненная ценность)?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли вы качеством литературы, имеющейся в электронно-библиотечной системе ?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли вы оперативностью реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к классному руководителю, преподавателям, администрации Техникума?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Какие возможности при обучении в техникуме Вы цените больше всего?	- возможность получить знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (специальности) - возможность получить диплом об образовании государственного образца - возможность расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры - возможность продолжить обучение на последующей ступени образования	

## Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

## Общие выводы:

1. Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы – 88% респондентов.
2. Удовлетворенность содержанием образовательной программы – 100 % респондентов.
3. Удовлетворенность доступностью учебно-методического обеспечения программы – 100 % респондентов.
4. Удовлетворенность организацией образовательного процесса - 92 % респондентов.
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 92% респондентов.

**2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования**

В анкетировании приняли участие 33 педагогических работников, что составило 92 % от количества педагогических работников по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
	Ваш стаж педагогической работы	до 5 лет 5-10 лет 10-19 лет 20 и более	
	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	- да, всегда - нет, не всегда	
	Удовлетворены ли Вы организацией информационно-образовательной среды в Техникуме?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством учебных аудиторий, учебных лабораторий и наличием необходимого оборудования?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	

	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые образовательные программы СПО учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- скорее да, чем нет</li> <li>- скорее нет, чем да</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Удовлетворяет ли Вас информационная наполненность сайта Вашей образовательной организации?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- скорее да, чем нет</li> <li>- скорее нет, чем да</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом	<ul style="list-style-type: none"> <li>- да</li> <li>- скорее да, чем нет</li> <li>- скорее нет, чем да</li> <li>- нет</li> </ul>	
	Что, по Вашему мнению, способствует развитию профессиональных компетенций педагога?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- система наставничества в техникуме;</li> <li>- развитие гибких образовательных технологий;</li> <li>- стажировка в сфере образовательных и производственных технологий;</li> <li>- взаимодействие с работодателями, стажировки в профильных организациях; обучение, повышение квалификации в Школе молодого педагога;</li> <li>- участие в проектной деятельности, конкурсах профессионального мастерства;</li> <li>- психологическая поддержка, коучинг</li> <li>- публичное освещение положительных результатов вашей деятельности</li> </ul>	

## Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности – 97% респондентов
2. Удовлетворенность организацией образовательной деятельности – 97% респондентов

### 1. Результаты анкетирования (опроса) работодателей по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 7 работодателей, что составило 95% от количества работодателей по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования
	Наименование организации, которую Вы представляете	- ООО Агроторг, магазин Пятёрочка, Московский тракт 16/1; - ООО Агроторг магазин Пятёрочка, Широтная 61А/1; - ООО Мир подарков; - ООО "Тюменский ЦУМ": ООО "lenkoff72: Общество с ограниченной ответственностью "Магнумпроф"; ООО «Строительный двор»	
	Сотрудничаете ли вы с каким-либо образовательным учреждением?	да - нет	
	Заключено ли у Вас соглашение о сотрудничестве в области подготовки квалифицированных кадров с образовательным учреждением?	да - нет	
	Проходят ли производственную практику студенты на базе Вашего предприятия?	да - нет	
	Какое количество студентов в среднем в год проходят практику на Вашем предприятии?		
	Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой студентов?	да	

		- нет	
	Удовлетворены ли Вы практической подготовкой студентов?	да - нет	
	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников Техникума к адаптации? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников Техникума? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников Техникума? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников Техникума к самообразованию? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников колледжа? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	- да да, выборочно - нет	
	Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим Техникумом?	да - нет	
	Порекомендуете ли Вы выпускников нашего Техникума другим работодателям?	- да да, выборочно - нет	
	Какое количество выпускников нашего Техникума принято Вами на работу? (за последние 3 года)		

	Какие изменения процесса обучения Вы бы порекомендовали провести с целью повышения качества подготовки выпускников?	больше внимания уделять практической подготовке больше внимания уделять теоретической подготовке использовать инновационные технологии в обучении	использование инновационных технологий в обучении
	Назовите основные требования к выпускникам, претендующим на трудоустройство в Вашу организацию?	- профессиональные компетенции способность к освоению современных технических средств и технологий исполнительская дисциплина способность к самостоятельному решению поставленных задач инициатива в работе коммуникабельность умение работать в команде умение организовывать работу коллектива креативность хороший уровень владения иностранными языками	- профессиональные компетенции исполнительская дисциплина способность к самостоятельному решению поставленных задач
	Специалисты каких направлений могли бы быть приняты в настоящее время в Вашу организацию? Укажите, пожалуйста, специальности и количество вакансий.		38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров



	Считаете ли Вы необходимым более тесное сотрудничество Техникума с Вашей организацией?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
--	--	---	--

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность качеством образования – 97% респондентов.
2. Готовы рекомендовать студентов техникума для трудоустройства – 71% респондентов.

Результаты опроса составил:  
Заведующий отделением

С.В. Рахматуллаева