

**Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования, опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом
в ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело**

Цель проведения опроса – получение актуальной информации об удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования, педагогических работников профессиональной организации об условиями и организацией образовательной деятельности, обучающихся профессиональной организации условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом в ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело

Методы сбора информации: опрос преподавателей в форме анкетирования – внесение ответов в электронную анкету, размещенную на официальном сайте техникума.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело была проведена с 1 сентября 2022 года по 31 декабря 2022 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

- обучающиеся – 154 человека,
- педагогические работники- 35 человек,
- работодатели - 6 человек.

1.Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 154 обучающихся, что составило 95 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
	Почему Вы выбрали для обучения именно ГАПОУ ТО «Техникум индустрии питания, коммерции и сервиса»?	рекомендации друзей и знакомых удобное месторасположение здесь обучаются/обучались мои друзья/знакомые/родственники хорошая репутация учебного заведения достойная материально-техническая база	
	Интересно ли Вам обучаться в Техникуме?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	

	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения?	<ul style="list-style-type: none"> - нет - да, высокая нагрузка да, отсутствие интереса к профессии/специальности да, трудности в общении со студенческим коллективом да, недопонимания в общении с педагогами 	
	Совмещаете ли Вы обучение в Техникуме и работу?	<ul style="list-style-type: none"> - да - нет - иногда 	
	Какие возможности по взаимодействию с рынком труда Вы используете в процессе обучения в техникуме?	<ul style="list-style-type: none"> - мероприятия с работодателями - учебные экскурсии на производство - стажировка в Учебно-производственном комплексе - участие в проектах Техникума - индивидуальный учебный план в связи с официальным трудоустройством по профессии/специальности 	
	Как бы Вы оценили уровень качества образования, которое дает обучение в Техникуме?	<ul style="list-style-type: none"> - очень высокий - высокий - средний - низкий 	
	Как бы Вы оценили уровень профессионализма преподавателей Техникума?	<ul style="list-style-type: none"> - очень высокий - высокий - средний низкий 	
	Удовлетворяет ли Вас количество дисциплин, которые можно выбирать в границах модулей, составляющих индивидуальную образовательную траекторию?	<ul style="list-style-type: none"> - да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет 	
	Какие плюсы Вы видите в обучении с применением индивидуальных образовательных траекторий?	<ul style="list-style-type: none"> - формирование творческой индивидуальности - возможность саморазвития - возможность самореализации - развитие собственных индивидуальных 	

		образовательных потребностей - не вижу плюсов	
	Удовлетворены ли Вы качеством материально-технического обеспечения образовательного процесса (состояние учебных аудиторий и лабораторий, наличие и доступность оборудования, современных технических средств обучения)?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством организации досуга, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы (наличие и состояние спортивных залов, инвентаря, условия для деятельности молодежных творческих объединений)?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством организации питания в Техникуме?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков (новизна, глубина, прочность, практическая значимость, жизненная ценность)?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли вы качеством литературы, имеющейся в электронно-библиотечной системе ?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли вы оперативностью реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к классному руководителю, преподавателям, администрации Техникума?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Какие возможности при обучении в техникуме Вы цените больше всего?	- возможность получить знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (специальности) - возможность получить диплом об образовании государственного образца - возможность расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры - возможность продолжить обучение на последующей ступени образования	

		- затрудняюсь ответить	
--	--	------------------------	--

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы – 98% респондентов.

2. Удовлетворенность содержанием образовательной программы – 100% респондентов.

3. Удовлетворенность доступностью учебно-методического обеспечения программы – 100% респондентов.

4. Удовлетворенность организацией образовательного процесса - 95% респондентов.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 96% респондентов.

2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 35 педагогических работников, что составило 100% от количества педагогических работников по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования, %
	Ваш стаж педагогической работы	- до 5 лет - 5-10 лет - 10-19 лет - 20 и более	
	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	- да, всегда - нет, не всегда	
	Удовлетворены ли Вы организацией информационно-образовательной среды в Техникуме?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	
	Удовлетворены ли Вы качеством учебных аудиторий, учебных лабораторий и наличием необходимого оборудования?	- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет	

	Удовлетворяет ли Вас качество библиотечного фонда печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые образовательные программы СПО учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям).	<ul style="list-style-type: none"> - да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет 	
	Удовлетворяет ли Вас информационная наполненность сайта Вашей образовательной организации?	<ul style="list-style-type: none"> - да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет 	
	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	<ul style="list-style-type: none"> - да - нет 	
	Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом	<ul style="list-style-type: none"> - да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да нет 	
	Что, по Вашему мнению, способствует развитию профессиональных компетенций педагога?	<ul style="list-style-type: none"> - система наставничества в техникуме; - развитие гибких образовательных технологий; - стажировка в сфере образовательных и производственных технологий; - взаимодействие с работодателями, стажировки в профильных организациях; - обучение, повышение квалификации в Школе молодого педагога; - участие в проектной деятельности, конкурсах профессионального мастерства; - психологическая поддержка, коучинг - публичное освещение положительных результатов вашей деятельности 	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности – 95% респондентов

Удовлетворенность организацией образовательной деятельности – 93 % респондентов

1. Результаты анкетирования (опроса) работодателей по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 6 работодателей, что составило 100 % от количества работодателей по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования
	Наименование организации, которую Вы представляете	ООО «ГК «Восток» ООО «Аквапарк» ООО «София-Стайл» ООО «Гранд-Хаус» ООО «УК «Евразия» ООО «Кволити-Тюмень»	
	Сотрудничаете ли вы с каким-либо образовательным учреждением?	да - нет	
	Заключено ли у Вас соглашение о сотрудничестве в области подготовки квалифицированных кадров с образовательным учреждением?	да - нет	
	Проходят ли производственную практику студенты на базе Вашего предприятия?	да - нет	
	Какое количество студентов в среднем в год проходят практику на Вашем предприятии?		
	Удовлетворены ли Вы теоретической подготовкой студентов?	да - нет	
	Удовлетворены ли Вы практической подготовкой студентов?	да - нет	
	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников Техникума к адаптации? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		

	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников Техникума? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников Техникума? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников Техникума к самообразованию? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников колледжа? (по шкале от 1 до 5, где 1 - самое низкое значение, а 5 - самое высокое)		
	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	- да да, выборочно - нет	
	Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим Техникумом?	- да - нет	
	Порекомендуете ли Вы выпускников нашего Техникума другим работодателям?	- да да, выборочно - нет	
	Какое количество выпускников нашего Техникума принято Вами на работу? (за последние 3 года)		
	Какие изменения процесса обучения Вы бы порекомендовали провести с целью повышения качества подготовки выпускников?	больше внимания уделять практической подготовке	

		<p>больше внимания уделять теоретической подготовке использовать инновационные технологии в обучении</p>	
	<p>Назовите основные требования к выпускникам, претендующим на трудоустройство в Вашу организацию?</p>	<p>- профессиональные компетенции способность к освоению современных технических средств и технологий исполнительская дисциплина способность к самостоятельному решению поставленных задач инициатива в работе коммуникабельность умение работать в команде умение организовывать работу коллектива креативность хороший уровень владения иностранными языками</p>	
	<p>Специалисты каких направлений могли бы быть приняты в настоящее время в Вашу организацию? Укажите, пожалуйста, специальности и количество вакансий.</p>	<p>Горничная, администратор СПиР</p>	
	<p>Считаете ли Вы необходимым более тесное сотрудничество Техникума с Вашей организацией?</p>	<p>- да - скорее да, чем нет - скорее нет, чем да - нет</p>	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность качеством образования – 96 % респондентов.

Готовы рекомендовать студентов техникума для трудоустройства – 85% респондентов.

Результаты опроса составил:

Заведующий

Смирнова Т.Г.