

**Методическая разработка учебного занятия (фрагмент)
по МДК. 02.01 Прием, размещение и выписка гостей**

Технологическая карта занятия

ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса». Межрегиональный центр компетенций в области искусства, дизайна и сферы услуг	Автор-разработчик	Немировская Татьяна Александровна, преподаватель первой квалификационной категории Флоря Елена Александровна, преподаватель высшей квалификационной категории
	Специальность	43.02.11 Гостиничный сервис
	Тема занятия	Мотивация сотрудников службы приема и размещения гостиницы
	Цель занятия	Разработка эффективной системы нематериальной мотивации
	Задачи	
	Образовательная	Создать условия для актуализации умений и знаний по разработке эффективной системы нематериальной мотивации
	Развивающая	Способствовать формированию умений в построении дискуссии, коммуникативной культуры; навыков самоконтроля и самооценки
	Воспитательная	1. Сформировать условия для развития ответственности за результативность собственных действий и действий команды. 2. Способствовать формированию взглядов и убеждений в правильности выбора профессии
	Тип занятия	Урок обобщения и систематизации знаний
	Вид занятия	Интерактивное занятие
	Методы обучения	«Открытое пространство»
	Ожидаемые результаты	Выполнение задач профессиональной деятельности в планировании мотивации сотрудников
	Формируемые умения, ОК	<ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать критерии оценки деятельности персонала; - выявлять проблемы в социально-профессиональных ситуациях и планировать деятельность по их решению; - принятие управленческих решений по нематериальной мотивации в организации; - применять методы нематериального стимулирования мотивации в профессиональной деятельности. ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес ОК 2.Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных

		<p>задач, оценивать их эффективность и качество</p> <p>ОК 3.Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</p> <p>ОК 4.Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p> <p>ОК 5.Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>ОК 6.Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p> <p>ОК 7.Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий</p>
	Учебно-методическое обеспечение урока	Видео презентационный материал, раздаточный материал, флип-чарты

№ п/п	Структурный этап занятия	Задачи этапа	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся
1	Организационный момент	Создание рабочей атмосферы	1.Знакомит с правилами работы на по данному методу: - «Я-сообщение» - Здесь и сейчас - Временной регламент - Свободное перемещение между площадками -Безоценочное высказывание	1. Слушают и принимают правила
2	Мотивация и самоорганизация групп	Подготовка к самоорганизации групп	1. Предлагает к обсуждению проблемную ситуацию через метод фасилитации «Открытое пространство» («OpenSpace»): Вы – руководитель службы приема и размещения гостиницы «Звезда». Уровень	1.Воспринимают проблемную ситуацию

№ п/п	Структурный этап занятия	Задачи этапа	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся
			<p>производительности труда в Вашем коллективе значительно снизился. После наблюдения за деятельностью сотрудников Вы сделали вывод, что необходимо разработать более эффективную систему мотивации. Вы решили сделать акцент на методы нематериального стимулирования</p> <p>2. Задаёт вопрос участникам и просит зафиксировать их на цветных стикерах: «Какие варианты нематериальной мотивации вы можете предложить для деятельности сотрудников службы приема и размещения гостиницы.</p> <p>3. Группирует варианты обучающихся по направленности предложенных мероприятий</p> <p>4. Формирует тематику работы площадок по общему признаку мероприятий</p>	<p>2. Участники, которых интересует данная проблема, фиксируют на цветных стикерах вариант по заданной тематике на Флип-чарте</p> <p>3. Принимают участие в обсуждении</p> <p>4. Определяются фасилитаторы</p>

№ п/п	Структурный этап занятия	Задачи этапа	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся
			5. Сообщает о зонировании пространства аудитории	площадок по ведущей теме 5.Самоорганизуются в рабочие группы по площадкам
3	Работа в группах	Решение проблемы	1.Наблюдает за работой площадок, корректирует и направляет деятельность обучающихся	1. разрабатывают систему нематериальной мотивации; -определяют необходимые ресурсы; - прогнозируют степень удовлетворенност и сотрудников; - фиксируют вариант решения проблемы; -подводят итоги, - готовятся к защите проекта «Эффективная система мотивации»
4	Презентация итогов работы всех групп на «доске новостей»	Презентация работы групп	1.Предлагает фасилитатору площадок выступить с презентаций вопроса в формате 120 секундных питчей	Выступают с защитой проекта. Воспринимают информацию. Обсуждают возникшие в ходе презентации проблемы
5	Завершение, обмен опытом и впечатлениями	Рефлексия деятельности Предлагает на стикерах обозначить степень комфортности деятельности в «Открытом пространстве»	Предлагает на стикерах обозначить степень комфортности деятельности в «Открытом пространстве». Благодарит участников учебного занятия	Воспринимают и обсуждают предложенную проблему Благодарят преподавателя

№ п/ п	Структурный этап занятия	Задачи этапа	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся
		»		

Внедрение в учебный процесс метода «Открытое пространство» не теряет своей актуальности. Интенсивные дискуссии по заявленной тематике учебного занятия позволяют участникам расставить все приоритеты по имеющейся проблеме, систематизировать и объединить все связанные между собой вопросы, а также провести работу по составлению планов действий.

Участники групп создают свой ритм работы, начинают ощущать себя как единое целое, что позволяет им обсудить и принять решение по разработке плана действий. Формируемые посредством метода фасилитации профессиональные компетенции, умения и навыки позволят будущим специалистам повышать свою компетентность и конкурентоспособность, самостоятельно решать сложные проблемы, быть сопричастным к организационным процессам.