

Ганиева Лениза Кафиевна,
преподаватель первой квалификационной категории

Метод «Базовая фасилитация (Basic facilitation)»

Под фасилитацией понимают организацию процесса групповой работы, направленную на прояснение и достижение группой поставленных целей. Процесс фасилитации приводит к повышению эффективности групповой работы, вовлеченности и заинтересованности участников, раскрытию их потенциала. Управляет процессом обсуждения фасилитатор, он же структурирует работу группы, удерживает встречу во временных рамках и создает среду активного общения. Фасилитатор помогает группе, сопровождая поиск решения.

Работая с группами, фасилитатор в первую очередь определяет цель, которую необходимо достичь. Исходя из поставленной цели и количества участников, которые должны быть включены в процесс, разрабатывается дизайн предстоящего мероприятия, в соответствии с целью выбирается тот или иной, подходящий метод.

Фасилитация – это действенный процесс группового обсуждения, дающий качественные результаты в сжатое время. Использование этой технологии на занятиях позволяет достичь результативности в трех направлениях:

1. В увеличении скорости - можно сделать больше и за меньшее время. Участники фокусируют свое внимание на ключевых вопросах, все участвуют в обсуждении сложных тем, снимаются барьеры понимания, создается продуктивная рабочая среда;

2. В проявлении креативности - фасилитация позволяет освободиться от формальностей, выйти за рамки и расширить горизонты мышления, стимулируя творчество участников, настойчиво, шаг за шагом продвигаясь по проблемам и вариантам решений, попутно преодолевая все трудности обсуждения настойчиво, шаг за шагом продвигаясь по проблемам и вариантам решений, попутно преодолевая все возможные трудности обсуждения;

3. В повышении качества результатов за счет эффективно организованного процесса обсуждения. Все участники включаются в работу и вносят свой вклад в итоговый результат, осознавая, что результаты проделанной работы принадлежат им, создаются действенные планы работы.

Таким образом, применение техники фасилитации создает условия для использования потенциала и возможностей каждого обучающегося, возрастает удовлетворенность принятыми решениями и их ответственность за реализацию этих решений.

Опыт применения данной технологии, метода «Базовая фасилитация» был использован при проведении внеклассного мероприятия «Турнир ораторов». Автор метода: американский организационный психолог и консультант Р. Шварц, 2005 год.

Назначение метода: с помощью базовой фасилитации, фасилитатор, используя свои знания о построении процесса, помогает группе разрешить какую-то отдельную проблему.

Цель метода: в ходе применения базовой фасилитации каждый участник совершенствует структурные элементы группы (миссия, видение, групповые роли, нормы и т.д.), тем самым способствует групповому взаимодействию и созданию условий для более эффективного разрешения проблемы.

Обзор процесса: фасилитатор разрабатывает план мероприятия, подбирая нужную теоретическую схему и нужные техники, определяет их последовательность.

Мероприятие:

Введение.

Мозговой штурм – обсуждение отдельных аспектов поставленных задач.

Галерея идей – отбор лучших идей.

Трансляция выбранных для внедрения идей.

Внедрение: на этой стадии организуется и отслеживается работа команд, освещаются результаты, подводятся итоги.

Фасилитатор выстраивает процесс таким образом, чтобы решения, принятые на мероприятии, трансформировались в результаты. Результат воздействия: повышение эффективности коммуникации в группе, способность самостоятельно решать сложные проблемы