

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,  
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

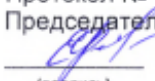
**ОП.12 ОСНОВЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗНАНИЙ**


по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества  
потребительских товаров

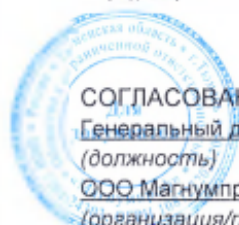
Тюмень 2021



Рабочая программа учебной дисциплины Основы потребительских знаний,  
разработана в соответствии с учебным планом (с целью реализации ИОТ).

Разработчик: Е. А.Флоря, преподаватель высшей квалификационной категории

Одобрено  
на заседании ПЦК ОГСЭ и ЕН  
Протокол № 11 от 11 июня 2021г.  
Председатель ПЦК  
 Е.А. Флоря  
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора  
 Н. В. Бочанова  
(подпись)



СОГЛАСОВАНО  
Генеральный директор  
(должность)  
ООО Магнумпроф  
(организация/предприятие)  
 / Нагорнов В. А.  
 11 июня 2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 5  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ   | 9  |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.12 Основы потребительских знаний является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

| Умения  | Знания  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- анализировать и применять законодательство по защите прав потребителей;</li><li>- соблюдать требования действующего законодательства и защищать свои потребительские права в рамках действующего законодательства;</li><li>- применять теоретические знания по потребительскому законодательству для практической деятельности и повседневной жизни</li></ul> защищать свои потребительские права в рамках действующего законодательства РФ | <ul style="list-style-type: none"><li>- общие положения законодательства о защите прав потребителей;</li><li>- система законодательства о защите прав потребителей;</li><li>- требования защиты прав потребителей при продаже товаров</li><li>- права потребителей при выполнении работ или оказании услуг;</li><li>- виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей в сфере оказания услуг;</li><li>- формы государственной и судебной защиты прав потребителей</li></ul> |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы  | Объем часов |
|---|-------------|
| Объем образовательной программы                               | 36          |
| Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем | 36          |
| в том числе:  |             |
| теоретическое обучение  | 10          |
| лабораторные занятия  | -           |
| практические занятия  | 26          |
| курсовая работа (проект)                                      | -           |
| Самостоятельная работа  | -           |
| Промежуточная аттестация дифференцированный зачет             |             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся  | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|---|-------------|---|
| 1  | 2   | 3           | 4   |
|  |   |             |   |
| Тема 1.<br>Общие положения законодательства о защите прав потребителей | Содержание учебного материала   | 2           | ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 10                                   |
|  | Система законодательства в области защиты прав потребителей   |             |   |
|  | Субъекты потребительских правоотношений (потребитель, изготовитель, продавец, исполнитель, импортер, владелец агрегатора)     |             |   |
|  | Виды объектов потребительского права (товар, работа, услуга)  |             |   |
|  | Основные права потребителей: на безопасность, на качество, на информацию, на выбор, на возмещение причиненного ущерба         |             |   |
|  | Ответственность изготовителя, исполнителя, продавца, владельца агрегатора за ненадлежащую информацию о товаре, работе, услуге |             |   |
|  | Виды сроков в законодательстве о защите прав потребителей   |             |   |
|  | Тематика практических занятий   | 2           |   |
| Тема 2.<br>Требования защиты прав потребителей при продаже товаров     | Содержание учебного материала   | 2           | ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 10, ОК 12                                  |
|  | Особенности продажи отдельных видов товаров   |             |   |
|  | Качественные и количественные характеристики пищевых товаров  |             |   |
|  | Право потребителя на обмен товара надлежащего качества  |             |   |
|  | Дистанционный способ продажи товаров  |             |   |
|  | Права потребителя в случае продажи ему недоброкачественного товара  |             |   |
|  | Маркировка товаров. Экологические символы   |             |   |
|  | Правила пользования товаром (по этикетке). Понятие штрих-кода   |             |   |
|  | Сроки удовлетворения требований потребителя   |             |   |
|  | Тематика практических занятий   | 2           |   |
|  | Практическое занятие № 2. Оформление заявлений о возврате (обмене) товара надлежащего (ненадлежащего) качества                |             |   |

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся  | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|---|-------------|---|
| 1  | 2   | 3           | 4   |
|  | Практическое занятие № 3. Составление заявления о замене технически сложного товара на такой же или аналогичный товар                     | 2           |   |
|  | Практическое занятие № 4. Анализ практических ситуаций по защите прав потребителей при продаже отдельных видов товаров                    | 2           |   |
|  | Практическое занятие № 5. Решение практико-ориентированных ситуаций по правам потребителей при продаже товаров через товарных агрегаторов | 2           |   |
| <b>Тема 3.<br/>Права потребителей при выполнении работ (оказании услуг)</b>                | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2           | ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 10, ОК 12                            |
|  | Прием и оформление заказов на услуги (работы). Оказание услуг   |             |   |
|  | Порядок и форма оплаты оказанных услуг (выполненных работ)  |             |   |
|  | Права потребителя в случае нарушения оказания услуги или несвоевременного получения заказа  |             |   |
|  | Общая характеристика прав потребителей при предоставлении различных видов услуг   |             |   |
|  | Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы или оказанной услуги   |             |   |
|  | Права потребителя при нарушении сроков выполнения работ (услуг)   |             |   |
|  | <b>Тематика практических занятий</b>  | 2           |   |
|  | Практическое занятие № 6. Решение практико-ориентированных ситуаций по правам потребителя при выполнении различных видов услуг            |             |   |
|  | Практическое занятие № 7. Анализ практических ситуаций по правам потребителей при выполнении работ.                                       | 2           |   |
|  | Практическое занятие № 8. Деловая игра «Защита прав потребителя при нарушении сроков выполнения работ (услуг)»                            | 2           |   |
|  |   |             |   |
| <b>Тема 4.<br/>Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей в сфере</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2           | ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 10, ОК 12                            |
|  | Ответственность по гражданскому законодательству  |             |   |
|  | Административная ответственность за нарушение прав потребителей   |             |   |
|  | Уголовная ответственность в сфере потребительского права  |             |   |
|  | <b>Тематика практических занятий</b>  | 2           |   |

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся  | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|---|-------------|---|
| 1  | 2   | 3           | 4   |
| <b>оказания услуг</b>  | Практическое занятие № 9. Решение практико-ориентированных ситуаций по видам юридической ответственности за нарушение прав потребителей в сфере оказания услуг  |             |   |
| <b>Тема 5.<br/>Формы государственной и судебной защиты прав потребителей</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2           | ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 10, ОК 12                            |
|  | Порядок и способы защиты прав потребителя. Компенсация морального вреда   |             |   |
|  | Правовое регулирование деятельности и полномочия федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей в области защиты прав потребителей |             |   |
|  | Общественная защита прав потребителей   |             |   |
|  | Порядок обращения граждан в органы, осуществляющих защиту прав потребителей в г. Тюмени и Тюменской области   |             |   |
|  | Порядок судебной защиты прав потребителей   |             |   |
|  | Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей. Коллективные иски  |             |   |
|  | <b>Тематика практических занятий</b>  | 2           |   |
|  | Практическое занятие № 10. Составление жалобы в территориальное Управление Роспотребнадзора по нарушению потребительских прав граждан   |             |   |
|  | Практическое занятие № 11. Оформление претензий по предложенным практическим ситуациям, связанным с нарушениями прав потребителей   | 2           |   |
|  | Практическое занятие № 12. Составление претензии о расторжении договора купли-продажи товара, оказания услуг (выполнения работ)   | 2           |   |
|  | Практическое занятие № 13. Составление исковых заявлений в суд по различным нарушениям прав потребителей  | 2           |   |
| <b>Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет</b>                   |   |             |   |
| <b>Всего:</b>  |   | <b>36</b>   |   |



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), техническими средствами обучения (компьютером, средствами аудиовизуализации, наглядными пособиями).

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО/ Под ред. А. Я. Капустина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2020. – 382 с. – (Сер.: Профессиональное образование). - URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

##### **3.2.3. Дополнительные источники:**

1. Компания «Консультант Плюс», тематический классификатор «Гражданское право», информационный банк "Путеводитель по договорной работе" [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/obob/>.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации часть 2 (ГК РФ) [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 26.01.1996 г (действующая редакция) N 14-ФЗ // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 30.12.2001 г N 195-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

4. Уголовный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 07.04.2020) ((действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

5. О защите прав потребителей [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 07 февраля 1992 г N 2300-1 (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

6. Об утверждении Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 28.08.2017 N 1837-р (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

7. Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей [Электронный ресурс]: утв. Президиумом Верховного Суда РФ 14.10.2020 (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

8. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - [http://72.rospotrebnadzor.ru/areas\\_of\\_activity/zashchita-prav](http://72.rospotrebnadzor.ru/areas_of_activity/zashchita-prav)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения   | Критерии оценки   | Формы и методы оценки  |
|---|---|--|
| <b>Умения:</b>  |   |  |
| - анализировать и применять законодательство по защите прав потребителей  | - анализирует и применяет законодательство по защите прав потребителей  | <b>Оценка видов работ текущего контроля:</b><br>-письменного/устного опроса;<br>-тестирования;<br>-оценка выполнения практических работ № 1-13<br>Оценка видов работ на промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета  |
| - соблюдать требования действующего законодательства и защищать свои потребительские права в рамках действующего законодательства | - соблюдает требования действующего законодательства и защищать свои потребительские права в рамках действующего законодательства |  |
| - применять теоретические знания по потребительскому законодательству для практической деятельности и повседневной жизни          | - применяет теоретические знания по потребительскому законодательству для практической деятельности и повседневной жизни          |  |
| защищать свои потребительские права в рамках действующего законодательства РФ   | защищает свои потребительские права в рамках действующего законодательства РФ   |  |
| <b>Знания:</b>  |   |  |
| - общие положения законодательства о защите прав потребителей   | - знает общие положения законодательства о защите прав потребителей   | <b>Оценка видов работ текущего контроля:</b><br>-письменного/устного опроса;<br>-тестирования;<br>- оценка выполнения практических работ № 1-13<br>Оценка видов работ на промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета |
| - система законодательства о защите прав потребителей   | - характеризует систему законодательства о защите прав потребителей   |  |
| -защита прав потребителей при продаже товаров   | -знает требования защиты прав потребителей при продаже товаров  |  |
| - права потребителей при выполнении работ или оказании услуг  | - перечисляет права потребителей при выполнении работ или оказании услуг  |  |
| - виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей в сфере оказания услуг  | - характеризует виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей в сфере оказания услуг                            |  |
| -формы государственной и судебной защиты прав потребителей  | -знает формы государственной и судебной защиты прав потребителей  |  |