

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

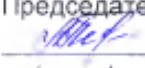
ОП.13 ИНТЕРНЕТ-БИЗНЕС

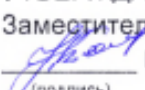
по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества
потребительских товаров

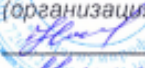

Тюмень 2021

Рабочая программа учебной дисциплины Интернет-бизнес разработана в соответствии с национальной программой "Цифровая экономика РФ" от 4 июня 2019 г №7, учебным планом (с целью реализации ИОТ).

Разработчик: М.В. Демьянова, канд. экон. наук, доцент, преподаватель высшей квалификационной категории

Одобрено
на заседании ПЦК ЭУиК
Протокол № 11 от 11 июня 2021г.
Председатель ПЦК
 Л.А. Перцева
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
 Н. В. Божанова
(подпись)

СОГЛАСОВАНО
генеральный директор
(должность)
ООО Магнумпроф
(организация/предприятие)
 Нагорнов В. А.
 20 4 г.

СОДЕРЖАНИЕ	стр.
1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Умения	Знания
У-1 - использовать информационные технологии управления контентом предприятия и Интернет-ресурсов; У-2 - создавать и использовать информационные сервисы (контент-сервисов); У-3 - формировать потребительскую аудиторию и взаимодействовать с потребителями посредством информационных технологий; У-4 - организовывать продажи в сети Интернет	З-1 - принципы и современные информационные технологии управления контентом предприятия и Интернет-ресурсов; З-2 - методы создания информационных сервисов (контент-сервисов); З-3 - облачные сервисы для комплексного управления контентом предприятия; З-4 - основные принципы успешного позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке; З-5 - принципы формирования потребительской аудитории; З-6 - принципы организации продаж в сети "Интернет"

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
теоретическое обучение	10
лабораторные занятия	-
практические занятия	26
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды знаний и умений, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Интернет-бизнес как система	Содержание учебного материала	2	3-1 – 3-4 У-1 – У-6
	Интернет бизнес и интернет-маркетинг: медийная реклама, контекстная реклама, поисковый маркетинг в целом и SEO в частности, продвижение в социальных сетях: SMO и SMM, прямой маркетинг с использованием email, RSS и т. п., вирусный маркетинг, интернет-брендинг, email-маркетинг, контент-маркетинг, Programmatic (RTB), UXD		
	Практическое занятие №1 Составление кластера «Направления интернет-маркетинга»	2	
Тема 2 Модели и продукция для интернет-бизнеса	Содержание учебного материала	2	3-1 – 3-4 У-1 – У-6
	Бизнес-модели для сети Интернет. Инновационные способы продвижения продукции в интернете и факторы, влияющие на эффективность продвижения		
	Практическое занятие № 2 Разработка бизнес-модели с элементами цифровых технологий	2	
Тема 3 Организация процессов в интернет-маркетинге	Содержание учебного материала	2	3-1 – 3-4 У-1 – У-6
	Структура подразделения интернет-маркетинга в организации. Типы площадок для привлечения трафика в сети Интернет. Каналы интернет-маркетинга. Принципы работы поисковых и социальных систем. Механизмы показа аудитории рекламных сообщений.		
	Практическое занятие № 3 Распределение бюджета на продвижение в интернете между различными каналами продвижения	2	
Тема 4 Цифровые инструменты анализа конкурентной среды	Содержание учебного материала	2	3-1 – 3-4 У-1 – У-6
	Понятие конкурентной среды. Анализ конкурентной среды. Аналитический отчет по анализу конкурентов.		
	Практическое занятие №4 Проводить сравнительный анализ конкурентов по сайтам и страницам в социальных сетях	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды знаний и умений, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	Практическое занятие №5 Составление аналитического отчета по анализу конкурентной среды	2	
Тема 5 Организация работы по привлечению трафика на площадки и конверсия его в целевые действия	Практическое занятие №6 Создание и работа со счетчиками основных систем веб-аналитики	2	3-1 – 3-4 У-1 – У-6
	Практическое занятие №7 Работа с трафиком и конверсией с помощью основных систем веб-аналитики	2	
	Практическое занятие №8 Подготовка аналитического отчёта за любой период по веб-аналитике сайта	2	
	Практическое задание №9 Экспресс-анализ видимости сайта для поисковых систем и поисковой оптимизации	2	
Тема 6 Организация работ по разработке рекламных модулей, e-mail-рассылок, лендингов	Практическое занятие №10 Сегментация и выбор целевой аудитории для разных задач и продуктов	2	3-1 – 3-4 У-1 – У-6
	Практическое занятие №11 Создание и работа с лендингом	2	3-1 – 3-4 У-1 – У-6
Тема 7 Уникальное торговое предложение	Содержание учебного материала	2	3-1 – 3-4 У-1 – У-6
	Понятие и принципы создания УТП. Работа с УТП.		
	Практическое занятие № 12 Создание УТП для определенных задач	2	
Тема 8 Контекстно-медийная реклама	Практическое занятие №13 Решение ситуационных задач	2	
Всего		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие лаборатории информационно-коммуникационных технологий, кабинет гуманитарных и социальных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

посадочные места по количеству обучающихся;

рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением по количеству обучающихся, компьютер преподавателя, принтер и мультимедиапроектор.

3.1. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

Основные источники:

1. • Информационный технологии в менеджменте (управлении) [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / под ред. Ю. Д. Романовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 411 с. - (Профессиональное образование). - URL : www.biblio-online.ru

2. Морoshкин, В. А. Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : учеб. пособ. / В. А. Морoshкин, В. П. Буров. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 288 с. - (СПО). - Режим доступа: <http://znanium.com>

3. Чеберко, Е. Ф. Предпринимательская деятельность [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Е. Ф. Чеберко. - Москва : Юрайт, 2020. - 219 с. - (Серия: Профессиональное образование). Режим доступа: www.biblio-online.ru

Дополнительные источники:

1. Барышев, А. Ф. Маркетинг [Электронный ресурс]: учеб. для СПО / А. Ф. Барышев. - 14-е изд., стер. - Москва : Академия, 2018. - 224 с. Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru>

2. Горленко, О. А. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник для СПО / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаяева. - 2е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 249 с. - (Серия: Профессиональное образование). - Режим доступа: www.biblioonline.ru

3. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для СПО / под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. - Москва : Юрайт, 2019. - 422 с. - (Серия: Профессиональное образование). - Режим доступа: www.biblio-online.ru

4. Михеева, Е. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учеб. для СПО / Е. В. Михеева. - 4-е изд., стер. - Москва : Академия, 2020. - 416 с. - Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru>

5. Налоги и налогообложение [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / под ред. Г. Б. Поляка, Е. Е. Смирновой. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 385 с. - (Серия: Профессиональное образование). - Режим доступа: www.biblioonline.ru

6. Тюрин, Д. В. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс]: учебник для СПО / Д. В. Тюрин. - Москва : Юрайт, 2019. - 342 с. (Серия: Профессиональное образование).

- Режим доступа: www.biblio-online.ru

7. Шадрина, Г. В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Шадрина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 431 с. (Серия: Профессиональное образование). - Режим доступа: www.biblio-online.ru

Internet-ресурсы:

- 1 Консалтинг для малого бизнеса [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.bistrast.ru>
- 2 Правовые системы Гарант, Кодекс, Консультант+
- 3 Предложение о предоставлении субсидии субъектам малого и среднего предпринимательства: <http://tmb72.ru/content/municipalnaja-finansovaja-podderzhka/predlozhenija/>
- 4 Муниципальная финансовая поддержка: <http://tmb72.ru/content/finansovaja-podderzhka/municipalnaja-finansovaja-podderzhka/>
- 5 Государственная финансовая поддержка: <http://www.tyumen-region.ru/support/>
- 6 Микрозаймы <https://www.iato.ru/podderzhka-biznesa/finansovaya/zaemy/mikrozaymy/>
- 7 Инвестиционные займы: <https://www.iato.ru/podderzhka-biznesa/finansovaya/zaemy/investitsionnye-zaemy/>
- 8 Гарантийный фонд: <https://www.iato.ru/podderzhka-biznesa/finansovaya/garantiyny-fond/>
- 9 Центр поддержки предпринимательства: <https://iato.ru/podderzhka-biznesa/informatsionnaya/tsentr-podderzhki-predprinimatelstva/#meropriyatiya-i-konsultatsii-cpp>
- 10 konsultatsii-cpp

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <p>3-1 - принципы и современные информационные технологии управления контентом предприятия и Интернет-ресурсов;</p> <p>3-2 - методы создания информационных сервисов (контент-сервисов);</p> <p>3-3 - облачные сервисы для комплексного управления контентом предприятия;</p> <p>3-4 - основные принципы успешного позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке;</p> <p>3-5 - принципы формирования потребительской аудитории;</p> <p>3-6 - принципы организации продаж в сети "Интернет"</p>	<p>-называет принципы и современные информационные технологии управления контентом предприятия и Интернет-ресурсов;</p> <p>- перечисляет методы создания информационных сервисов (контент-сервисов);</p> <p>- характеризует облачные сервисы для комплексного управления контентом предприятия;</p> <p>- перечисляет основные принципы успешного позиционирования электронного предприятия на глобальном рынке;</p> <p>- раскрывает принципы формирования потребительской аудитории;</p> <p>- раскрывает принципы организации продаж в сети "Интернет"</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>Оценка результатов ответов, собеседования.</p> <p>Оценка выполнения тестового задания.</p> <p>Промежуточная аттестация:</p> <p>Оценка выполнения задания на дифференцированном зачете.</p>
<p>Умения:</p> <p>У-1 - использовать информационные технологии управления контентом предприятия и Интернет-ресурсов;</p> <p>У-2 - создавать и использовать информационные сервисы (контент-сервисов);</p> <p>У-3 - формировать потребительскую аудиторию и взаимодействовать с потребителями посредством информационных технологий;</p> <p>У-4 - организовывать продажи в сети Интернет</p>	<p>- использует информационные технологии управления контентом предприятия и Интернет-ресурсов;</p> <p>- создает и использовать информационные сервисы (контент-сервисов);</p> <p>- формирует потребительскую аудиторию и взаимодействовать с потребителями посредством информационных технологий;</p> <p>- организует продажи в сети Интернет</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>Оценка результатов ответов, собеседования.</p> <p>Оценка выполнения тестового задания.</p> <p>Промежуточная аттестация:</p> <p>Оценка выполнения задания на дифференцированном зачете.</p>