

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

по специальности 43.02.10 Туризм

Тюмень 2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм (базовой подготовки), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014г. № 474

Разработчик: Карпова М.В., преподаватель

Одобрено
на заседании ПЦК ИКиМ
Протокол № 10А от 27 мая 2022 г.
Председатель ПЦК

_____ Н.А. Шарипова

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора

 А.Е. Путрина
(подпись)

СОГЛАСОВАНО
Генеральный директор

ООО "Трэвелсервис"
(организационно-правовая форма)

 / Е.Б. Бауэр

«27» мая 2022 г.



СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП 02. Организация туристской индустрии является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Код ОК	Умения	Знания
	<ul style="list-style-type: none"> – информировать потребителя о туристских продуктах; – оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы); – продвигать турпродукт с использованием информационных технологий; – использовать потенциал туристских регионов при формировании туристских продуктов; – предоставлять туристическую информацию (WS) 	<ul style="list-style-type: none"> – история развития и роль мирового туризма в мировой экономике; – основные термины и понятия, применяемые в туристской деятельности на русском и иностранных языках; – инфраструктуру туризма; – возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме; – законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей; – определения, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона; – культурную, историческую и туристическую информацию, касающуюся данного региона (WS)
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"> - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - правильно выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - составлять план действия, определять необходимые ресурсы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и 	<ul style="list-style-type: none"> - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структура плана для решения задач;

	смежных сферах; - реализовывать составленный план; - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	- определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска.	- номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - выстраивать траектории профессионального и личностного развития.	- содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования.
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	- психология коллектива; - психология личности; - основы проектной деятельности
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	- излагать свои мысли на государственном языке; - оформлять документ.	- особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	- описывать значимость своей профессии (специальности) применять стандарты антикоррупционного поведения	- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; - значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях профессиональной деятельности	- соблюдать нормы экологической безопасности; - определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности).	- правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; - основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; - пути обеспечения ресурсосбережения перенапряжения.
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	- применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	- современные средства - порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности

	использовать современное программное обеспечение	
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке	<ul style="list-style-type: none"> – понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); – писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы 	<ul style="list-style-type: none"> – правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; – основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); – лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере	<ul style="list-style-type: none"> выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; - презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования 	<ul style="list-style-type: none"> - основы предпринимательской деятельности; - основы финансовой грамотности; - правила разработки бизнес-планов; - порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты

1.3 Личностные результаты, формируемые в процессе освоения учебной дисциплины

Код ЛР	Дескрипторы
ЛР 13	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации
ЛР 14	Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм
ЛР 15	Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.
ЛР 17	Участие в решении проблем развития региона и страны в целом.
ЛР 19	Осознающий значимость профессионального развития в выбранной профессии
ЛР 20	Выполняющий профессиональные навыки в сфере туристического сервиса
ЛР 21	Демонстрирующий профессиональные навыки в сфере туристического сервиса с учетом специфики субъекта Российской Федерации
ЛР 22	Имеющий потребность в создании положительного имиджа техникума
ЛР 23	Принимающий Правила внутреннего распорядка обучающихся ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в части исполнения корпоративной культуры: внешнего вида, делового дресс-кода,

	выполнения санитарно-гигиенических норм поведения
ЛР 24	Активно участвующий в общественно-полезной трудовой деятельности по поддержанию и улучшению условий образовательной деятельности: субботники, дежурство по техникуму, по закреплённой за группой аудиторией.
ЛР 25	Обладающий на уровне выше среднего софт скиллс, экзистенциальными компетенциями и самоуправляющимися механизмами личности
ЛР 26	Готовый принимать участие в самоуправлении техникума

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	114
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	84
в том числе:	
теоретическое обучение	30
лабораторные занятия	-
практические занятия	54
Семинарские занятия	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа	30
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
4 семестр			Л-9 ч. ПР-18 ч. ВСП – 7 ч.	
Раздел 1. Основы туристской индустрии			20	
Тема 1.1. Туризм как отрасль экономики	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	Терминология и понятийный аппарат туризма		
	2	Туризм как экономическая система		
	3	История развития мирового и отечественного туризма		
	4	Факторы, определяющие развитие туризма		
	Самостоятельная работа		3	
	Самостоятельная работа №1. Подготовить сообщение по теме: «История развития туризма в России»			
	Практические занятия		4	
	Практическое занятие № 1. Проведение круглого стола по теме: «Уровень развития туризма как сектора экономики в России»		2	
	Практическое занятие № 2. Проведение круглого стола по теме: «Уровень развития туризма как сектора экономики в России»		2	
Тема 1.2. Индустрия и инфраструктура туризма	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	Понятие и структура индустрии туризма.		
	2	Туристский продукт.		
	3	Характеристика организационных форм и видов туризма		
	Самостоятельная работа		4	
	Самостоятельная работа № 2. Пользуясь статистическими и информационными источниками, подготовить анализ туристского потенциала региона			
	Практические занятия		4	
	Практическое занятие№ 3. Проведение круглого стола по теме: «Проблемы обеспечения качества туристского продукта в России»		2	
	Практическое занятие№ 4. Проведение круглого стола по теме: «Проблемы обеспечения качества туристского продукта в России»		2	
Тема 1.3.	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11;

Характеристика состояния и структуры рынка туристских услуг	1	Структура рынка туристских услуг.		ЛР 13-15, 17, 19-26.
	2	Особенности развития российского туристского рынка		
	Практические занятия		4	
	Практическое занятие № 5. Разобрать структуру органов власти в сфере туризма.		2	
	Практическое занятие № 6. Региональный продукт, способы продвижения на примере Тюменской области.		2	
Тема 1.4. Туристские ресурсы	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	Понятие и виды туристских ресурсов.		
	2	Особенности туристского потенциала России		
	Практические занятия		4	
	Практическое занятие №7 Премии в сфере туризма		2	
	Практическое занятие № 8 Подготовить сообщение по теме «Крупнейшие российские туроператоры», «Международные туроператорские компании» (на выбор) истории развития.		2	
Раздел 2. Правовое регулирование туристской деятельности			28	
Тема 2.1. Нормативно-правовое регулирование в сфере туризма	Содержание учебного материала		1	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	Законодательство в сфере туризма.		
	2	Международное регулирование туризма.		
	Практические занятия		2	
	Практическое занятие № 9 Национальные проекты в сфере туризма. Национальные маршруты, условия аккредитации		2	
	2 курс 3 семестр		Л-21ч. ПР-36ч. Вср-23 ч.	
Тема 2.2. Защита прав потребителей	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	Потребительское право.		
	2	Содержание Закона РФ «О защите прав потребителей»		
	3	Принципы работы с потребителем		
	Практические занятия		2	
	Практическое занятие №. Изучить закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (главы I-III). Составить тезисный план.			
Тема 2.3. Содержание Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1.	Структура и основные положения Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	2	
	Самостоятельная работа		3	
	Самостоятельная работа №3. Изучить закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта», «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», «Правила оказания услуг общественного питания».			

Федерации»				
Тема 2.4. Туристские формальности	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	Понятие и виды формальностей в сфере туризма.		
	2	Значение туристских формальностей.		
	Практические занятия		8	
	1	Практическое занятие № 8. Заполнение анкеты на получение Шенгенской визы	2	
	2	Практическое занятие № 9. Заполнение анкеты на получение Шенгенской визы	2	
	3	Практическое занятие № 10 Составить таблицу условий получения визы в разные страны	2	
	4	Практическое занятие № 11 Составить таблицу условий получения визы в разные страны	2	
Раздел 3. Организация транспортного обслуживания в туризме			18	
Тема 3.1. Транспорт и его роль в туристском бизнесе	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	Транспортное обслуживание туристов.		
	2	История развития транспорта в туризме.		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 12. Проведение круглого стола по теме: «Роль и место транспортных услуг на туристском рынке»	2	
	2	Практическое занятие № 13. Проведение круглого стола по теме: «Роль и место транспортных услуг на туристском рынке»	2	
	Самостоятельная работа		4	
	Самостоятельная работа № 4. Подготовить сообщение по теме «Наиболее популярные железнодорожные маршруты мира, автобусные туры»			
Тема 3.2. Особенности организации транспортных туров	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	Особенности организации авиаперевозок туристов.		
	2	Особенности организации железнодорожных туров.		
	3	Особенности организации автотранспортных путешествий.		
	4	Особенности перевозок пассажиров водным транспортом.		
	Самостоятельная работа		4	
	Самостоятельная работа № 5. Подготовить сообщение по теме «Наиболее популярные круизные (водные) маршруты мира			
	Раздел 4. Услуги размещения и питания в туризме			
Тема 4.1. Индустрия гостеприимства	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	История развития гостиничной индустрии.		
	2	Типология и классификация гостиниц в странах мира и России.		
	3	Организация обслуживания в гостиничных комплексах.		
	Практические занятия		2	
	1	Практическое занятие № 14. Классификация средств размещения туристов	2	
	2	Практическое занятие № 15. Составление примерной анимационной программы.		
Тема 4.2. Особенности и	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-
	1	Виды анимационных мероприятий.		

значение анимационных мероприятий в гостиничной индустрии	2	Специфические особенности гостиничной анимации.		26.
	3	Важные факторы гостиничной анимации.		
	4	Типология направлений и программ туристской анимации.		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 16. Составление примерной анимационной программы.	2	
	2	Практическое занятие № 17. Составление примерной анимационной программы.	2	
Тема 4.3. Организация питания на предприятиях индустрии гостеприимства	Практические занятия		4	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	Практическое занятие № 18. Проведение круглого стола по теме «Состояние и перспективы развития рынка услуг предприятий питания»	2	
	2	Практическое занятие № 19. Проведение круглого стола по теме «Состояние и перспективы развития рынка услуг предприятий питания»	2	
Тема 4.4. Специфика гостиничного обслуживания в туристско-рекреационных комплексах	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	Основные особенности туристско-рекреационных и туристско-гостиничных комплексов.		
	2	Признаки классификации санаториев и курортов.		
	1	Услуги, определяющие специфику обслуживания в туристско-спортивных комплексах.		
	2	Средства размещения, используемые для сельского туризма		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 20. Проведение круглого стола по теме «Развитие гостиничных комплексов в России. Перспективы развития мирового гостиничного комплекса»	2	
	2	Практическое занятие № 21. Проведение круглого стола по теме «Развитие гостиничных комплексов в России. Перспективы развития мирового гостиничного комплекса»	2	
	Самостоятельная работа		4	
	Самостоятельная работа № 6. Подготовить сообщение по теме «Состояние и перспективы российского туристского рынка в структуре мирового рынка»			
Раздел 5. Инновации в развитии туристской индустрии			22	
Тема 5.1. Традиции и инновации в различных видах туризма.	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	Различные подходы в классификации современного туризма.		
	2	Инновации в туризме.		
	Содержание учебного материала		2	
	1	Особенности различных видов программного туризма.		
	2	Специальные виды туризма.		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 22. Заполнить таблицу «классификация экскурсий». Охарактеризовать в таблице разделение экскурсий в соответствии с основными признаками	2	
	2	Практическое занятие № 23. Проектирование развития туризма в Тюменской области	2	
	3	Практическое занятие № 24. Проектирование развития туризма в Тюменской области	2	
	Самостоятельная работа		8	

	Самостоятельная работа № 7. Изучить экскурсионные туры по Тюменской области.		4	
	Самостоятельная работа № 8. Составить свой маршрут		4	
Тема 5.2. Перспективные инновационные проекты в туризме	Содержание учебного материала		2	ОК 01-07, 09-11; ЛР 13-15, 17, 19-26.
	1	Основные направления, определяющие перспективы инновационной проектной деятельности в сфере туризма.		
	2	Специфические особенности инновационных процессов в туриндустрии.		
	Содержание учебного материала		1	
	3	Основные рекомендации по созданию конкурентоспособного продукта культурно-познавательного туризма.		
	4	Маркетинговые инновации в туриндустрии.		
ИТОГО			114	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов:

– организации туристической индустрии.

Лаборатории информационных технологий в профессиональной деятельности.

Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест кабинетов: профессиональных дисциплин:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические комплексы;
- наглядные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- проектор;
- сеть Интернет;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения, ProjесЕхесрt, справочно-правовые системы «Гарант» и «Консультант Плюс».

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1 Электронные издания:

1. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; отв. ред. В. П. Нехорошков. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 205 с. - (Серия : Профессиональное образование). - Режим доступа: www.biblio-online.ru

2. Морозов, М. А. Экономика туризма : учебник для СПО / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2021. – 291 с. – (Профессиональное образование) - - URL: www.biblio-online.ru

3.2.2 Нормативно-правовые документы:

1. Об основах туристической деятельности в Российской Федерации: федер. закон РФ от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ // Российская газета. – 1996. – №231.

2. О защите прав потребителей: Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 04.06.2018 г.) // Российская газета. – 1992.

3. О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации: федер. закон РФ от 18 июля 2006 г. №109-ФЗ // Российская газета. – 1992. – № 156.

4. О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации: федер. закон от 25 июля 2002 г. №115-ФЗ // Российская газета. – 2002. – № 140.

5. ГОСТ Р 53423-2009 Туристические услуги. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения. – Введ. 2010–07–01. – М.: Стандартиформ, 2010

6. ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу. – Введ. 2013–01–01. – М.: Стандартиформ, 2013

7. ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. – Введ. 2009–07–01. – М.: Стандартиформ, 2009

8. ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения. – Введ. 2014–01–01. – М.: Стандартиформ, 2009

9. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. – Введ. 2010–07–01. – М.: Стандартиформ, 2010.

3.2.3 Дополнительные источники:

1. О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию [электронный ресурс]: федеральный закон от 15.08.1996 г (действующая редакция) № 114-ФЗ // режим доступа: справочно-правовая система Консультант Плюс.
2. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (с изменениями) // режим доступа: справочно-правовая система Гарант.
3. Портал о гостиничном бизнесе [Электронный ресурс]. – <http://prohotel.ru>– (дата обращения 15.05.2018)
4. Сайт Туристические услуги Тюменской области [Электронный ресурс]. –<http://w-siberia.ru> – (дата обращения 15.05.2020)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания - культурную, историческую и туристическую информацию, касающуюся данного региона (WS); - историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике; - основные термины и понятия, применяемые в туристской деятельности на русском и иностранных языках;	Ответы на вопросы на знание и понимание	Текущий контроль: - в форме устного опроса - письменного тестирования Промежуточный контроль: Предусмотренная форма дифференцированного зачета /зачета /
- инфраструктуру туризма; - возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме; - законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;	Ответы на вопросы на знание и понимание	Текущий контроль: - в форме устного опроса - письменного тестирования Промежуточный контроль: Предусмотренная форма дифференцированного зачета
- определения, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона.	Ответы на вопросы на знание и понимание 75% правильных ответов Соответствие критериям оценки	Текущий контроль: - в форме устного опроса - письменного тестирования Промежуточный контроль: Предусмотренная форма дифференцированного зачета
Умения - предоставлять туристическую информацию (WS); - информировать потребителя о туристских продуктах;	Оценка результатов	Экспертная оценка результатов выполнения практической работы № 1-2, 3-4, 9
- оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы);	Оценка результатов	Экспертная оценка результатов выполнения практической работы №10-13
- продвигать турпродукт с использованием информационных технологий;	Оценка результатов	Экспертная оценка результатов выполнения практической работы №13-15
-использовать потенциал туристских регионов при формировании туристских продуктов;	Оценка результатов	Экспертная оценка результатов выполнения практической работы № 5,6,7, 8, 16
ОК 01	– выбирает способы решения задач профессиональной деятельности	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий

OK 02	– осуществляет поиск и анализ информации необходимой для выполнения профессиональных задач	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий
OK 03	– планирует и реализовывает собственное профессиональное и личностное развитие	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий
OK 04	– организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий
OK 05	– осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном языке	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий
OK 06	– проявляет гражданско-патриотическую позицию, – демонстрирует осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применяет стандарты антикоррупционного поведения	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий
OK 07	- соблюдает нормы экологической безопасности; - определяет направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности)	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий
OK 09	– применяет средства информационных технологий для решения профессиональных задач; - использует современное программное обеспечение	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий
OK 10	– понимает общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; – участвует в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы.	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий
OK 11	- выявляет достоинства и недостатки коммерческой идеи; - презентует идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформляет бизнес-план; - рассчитывает размеры выплат по процентным ставкам кредитования	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения заданий

ЛР13	- эффективно взаимодействует в команде, ведет диалог	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 14	- демонстрирует навыки анализа и интерпретации информации	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 15	- способен к образованию и самообразованию	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 17	- участвует в решении проблем региона и страны	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 19	- осознает значимость профессионального развития в выбранной профессии	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 20	- выполняет профессиональные навыки в сфере туристического сервиса	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 21	- демонстрирует профессиональные навыки в сфере туристического сервиса с учетом специфики субъекта Российской Федерации	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 22	- создает положительный имидж техникума	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 23	– принимает правила внутреннего распорядка	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 24	– участвует в общественно-полезной трудовой деятельности	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 25	– обладает экзистенциальными компетенциями	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 26	– принимает участие в самоуправлении техникума	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов