

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,  
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**


**СГ.05 ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты

Рабочая программа по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 года № 775 и примерной образовательной программой, утвержденной протоколом ФУМО в системе среднего профессионального образования по УГПС 43.00.00 от 19.12.2022 № 01 (зарегистрировано в государственном реестре примерных основных образовательных программ, приказ ФГБОУ ДПО ИРПО № П-40 от 08.02.2023).

Разработчик: Лунина Т.А., преподаватель первой квалификационной категории.

Рассмотрено и одобрено  
на заседании ПЦК ОГСЭ и ЕН дисциплин  
Протокол № 1 от 29 августа 2024 г.  
Председатель ПЦК

 Е.А. Флоря  
(подпись)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Психология конфликта является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 43.02.17 Технологии индустрии красоты.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Умения	Знания
У-1 регулировать, анализировать и разрешать конфликтные ситуации; У-2 определять тактику поведения в конфликтных ситуациях; У-3 понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; У-4 выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий; У-5 осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом.	З-1 источники, причины, виды конфликтов и стадии их протекания; З-2 стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации; З-3 влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; З-4 способы конструктивного разрешения конфликтов; З-5 методы саморегуляции в условиях конфликта.

### 1.3 Целевые ориентиры, формируемые в процессе освоения программы

Код ЦО	Дескрипторы
ЦО 11	Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения
ЦО 12	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан
ЦО 29	Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества
ЦО 30	Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.
ЦО 48	Осознающий приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности
ЦО 52	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной специальности/профессии, проявляющий уважение к своей специальности/профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий благоприятный

	образ своей специальности/профессии в обществе
ЦО 53	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации
ЦО 57	Демонстрирующий готовность поддерживать партнерские отношения с коллегами, работать в команде

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы</b>	36
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	36
в том числе:	
теоретическое обучение	10
лабораторные занятия	-
практические занятия	26
курсовая работа (проект)	-
самостоятельная работа (индивидуальный проект)	-
<b>Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Коды знаний, умений формированию которых способствуют элементы программы
1	2		3	4
Раздел 1. Введение в психологию конфликта			36	У-1 – У-5; 3-1 – 3-5; ЦО 11, ЦО 12, ЦО 29, ЦО 30, ЦО 48, ЦО 52, ЦО 53, ЦО 57
Тема 1.1. Социальные конфликты: природа, структура	Содержание учебного материала		2	
	1.	Основные понятия психологии конфликта.		
	2.	Структура конфликта.		
Тема 1.2. Виды и динамика социальных конфликтов	Содержание учебного материала		2	У-1 – У-5; 3-1 – 3-5; ЦО 11, ЦО 12, ЦО 29, ЦО 30, ЦО 48, ЦО 52, ЦО 53, ЦО 57
	1.	Виды конфликтов.		
	2.	Причины возникновения конфликтных ситуаций		
	Практические занятия:		8	
	1.	Практическое занятие № 1. Введение в формат тренинга (принятие правил тренингового занятия. Знакомство, объяснение правил тренинга, установление правил в группе)	2	
	2.	Практическое занятие № 2. Моделирование природы конфликта (анализ ассоциаций со словом «конфликт» с использованием техник арт – терапии.)	2	
	3.	Практическое занятие № 3. Рефлексирование отношения к конструктивному/деструктивному конфликту (Рассмотрение своего места в конфликте с использованием техник трансактного анализа)	2	
	4.	Практическое занятие № 4. Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты» (осознанность поведения и возможности его изменения)	2	
Тема 1.3. Стратегии и способы разрешения конфликтных ситуаций	Содержание учебного материала		2	У-1 – У-5; 3-1 – 3-5; ЦО 11, ЦО 12, ЦО 29, ЦО 30, ЦО 48, ЦО 52, ЦО 53, ЦО 57
	1.	Стратегии разрешения конфликта: давление, сотрудничество, компромисс, уступка и игнорирование		
	2.	Конструктивные и деструктивные стороны конфликта: причины и следствия		
	3.	Техники убеждения и методы аргументации в конфликтной ситуации. Культура спора		
	4.	Психологические механизмы защиты		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Коды знаний, умений формированию которых способствуют элементы программы
1	2		3	4
	<b>Практические занятия:</b>		<b>8</b>	
	1.	<b>Практическое занятие № 5.</b> Ролевые игры на выявления способа реагирования в конфликтных ситуациях	2	
	2.	<b>Практическое занятие № 6.</b> Психотехника «Я – высказывания» (разрешение и профилактика конфликтных ситуаций)	2	
	3.	<b>Практическое занятие № 7. Анализ конфликтных ситуаций и поиск способов их разрешения</b>	2	
	4.	<b>Практическое занятие № 8.</b> Самооценка рационального поведения в конфликте (Овладение искусством критики)	2	
<b>Тема 1.4. Формы бесконфликтного общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	У-1 – У-5; 3-1 – 3-5; ЦО 11, ЦО 12, ЦО 29, ЦО 30, ЦО 48, ЦО 52, ЦО 53, ЦО 57
	1.	Понятие бесконфликтного общения		
	2.	Типы конфликтных личностей и их характеристика.		
<b>Тема 1.5. Методы бесконфликтного общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	У-1 – У-5; 3-1 – 3-5; ЦО 11, ЦО 12, ЦО 29, ЦО 30, ЦО 48, ЦО 52, ЦО 53, ЦО 57
	1.	Технологии рационального поведения в конфликте		
	2.	Значимость эмоциональной сферы человека и ее влияние на общение в ходе конфликта		
	<b>Практические занятия:</b>		<b>10</b>	
	1.	<b>Практическое занятие № 9.</b> Техники бесконфликтного общения	2	
	2.	<b>Практическое занятие № 10.</b> Невербальных средств общения и их значение в конфликте	2	
	3.	<b>Практическое занятие № 11.</b> Анализ роли косвенных участников и их значение в разрешении конфликтных ситуаций	2	
	4.	<b>Практическое занятие № 12.</b> Противостояние манипулятивным воздействиям	2	
	5.	<b>Практическое занятие № 13.</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды знаний, умений формирован ию которых способствуют элементы программы
1	2	3	4
Промежуточная аттестация (зачет)			
Итого:		36	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации, наглядные пособия, стенды экспозиционные; техническими средствами: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, интерактивная доска.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Электронные источники:**

1. Культура речи и деловое общение [Электронный ресурс]: учеб. и практикум для СПО / отв. ред. В. В. Химик. - Москва: ЮРАЙТ, 2024. - 308 с. – (Профессиональное образование). - URL : [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

2. Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. - 2-е изд., перераб. и доп – Москва : Юрайт, 2024. - 392 с. - (Профессиональное образование). - URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

3. Горленко, О. А. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник для СПО / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаяева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 217 с. - (Профессиональное образование). - URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<b>Знания:</b> 3-1 источники, причины, виды конфликтов и стадии их протекания; 3-2 стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации; 3-3 влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; 3-4 способы конструктивного разрешения конфликтов; 3-5 методы саморегуляции в условиях конфликта.	- знает источники, причины, виды конфликтов и стадии их протекания; - знает стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации; - знает влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; - знает способы конструктивного разрешения конфликтов; - знает методы саморегуляции в условиях конфликта.	<b>Текущий контроль:</b> оценка участия в тренингах, выполнения тестовых заданий. Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1–13. <b>Промежуточная аттестация:</b> оценка выполнения видов задания на зачете.
<b>Умения:</b> У-1 регулировать, анализировать и разрешать конфликтные ситуации; У-2 определять тактику поведения в конфликтных ситуациях; У-3 понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; У-4 выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий; У-5 осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом.	- умеет регулировать, анализировать и разрешать конфликтные ситуации; - умеет определять тактику поведения в конфликтных ситуациях; - умеет понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; - умеет выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий; - умеет осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом.	<b>Текущий контроль:</b> оценка участия в тренингах, выполнения тестовых заданий. Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1–13. <b>Промежуточная аттестация:</b> оценка выполнения видов задания на зачете.
ЦО 11	Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения	Наблюдение и экспертная оценка результатов
ЦО 12	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к	Наблюдение и экспертная оценка результатов

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
	представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан	
ЦО 29	Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества	Наблюдение и экспертная оценка результатов
ЦО 30	Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества.	Наблюдение и экспертная оценка результатов
ЦО 48	Осознающий приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	Наблюдение и экспертная оценка результатов
ЦО 52	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной специальности/профессии, проявляющий уважение к своей специальности/профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий благоприятный образ своей специальности/профессии в обществе	Наблюдение и экспертная оценка результатов

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Формы и методы оценки</b>
ЦО 53	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	Наблюдение и экспертная оценка результатов
ЦО 57	Демонстрирующий готовность поддерживать партнерские отношения с коллегами, работать в команде	Наблюдение и экспертная оценка результатов