

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

СГ.05 ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты
(направленность подготовки Эстетическая косметология)

Тюмень 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.17 Технология индустрии красоты (направленность подготовки Эстетическая косметология) утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 26.08.2022., № 775, и ПООП, зарегистрированной в федеральном реестре примерных образовательных программ СПО Министерства образования и науки Российской Федерации ФГБОУ ДПО ИРПО № П-40 от 08.02.2023г.


Разработчик: Е.Л. Волошановская, преподаватель первой квалификационной категории

ОДОБРЕНО

На заседании ПЦК дисциплин ОГСЭ и ЕН

Протокол № 10А от 30.05.2023

Председатель ПЦК

 Е.А. Флоря
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Психология конфликта является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальностям: 43.02.16 Туризм и гостеприимство; 43.02.17 Технологии индустрии красоты; 38.02.04 Коммерция (по отраслям); 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Умения	Знания
<i>У-1 регулировать, анализировать и разрешать конфликтные ситуации; У-2 определять тактику поведения в конфликтных ситуациях; У-3 понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; У-4 выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий; У-5 осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом.</i>	<i>3-1 источники, причины, виды конфликтов и стадии их протекания; 3-2 стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации; 3-3 влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; 3-4 способы конструктивного разрешения конфликтов; 3-5 методы саморегуляции в условиях конфликта.</i>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
В том числе:	
теоретическое обучение	10
лабораторные занятия	-
практические занятия	26
курсовая работа (проект)	-
самостоятельная работа (индивидуальный проект)	-
Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет/дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Коды знаний, умений, сформированию которых способствуют элементы программы
1	2		3	4
Раздел 1. Введение в психологию конфликта			36	У-1 – У-5; 3-1 – 3-5;
Тема 1.1. Социальные конфликты: природа, структура	Содержание учебного материала		2	
	1.	Основные понятия психологии конфликта.		
	2.	Структура конфликта.		
Тема 1.2. Виды и динамика социальных конфликтов	Содержание учебного материала		2	У-1 – У-5; 3-1 – 3-5;
	1.	Виды конфликтов.		
	2.	Причины возникновения конфликтных ситуаций		
	Практические занятия:		8	
	1.	Практическое занятие № 1. Введение в формат тренинга (принятие правил тренингового занятия. Знакомство, объяснение правил тренинга, установление правил в группе)	2	
	2.	Практическое занятие № 2. Моделирование природы конфликта (анализ ассоциаций со словом «конфликт» с использованием техник арт – терапии.)	2	
	3.	Практическое занятие № 3. Рефлексирование отношения к конструктивному/деструктивному конфликту (Рассмотрение своего места в конфликте с использованием техник трансактного анализа)	2	
	4.	Практическое занятие № 4. Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты» (осознанность поведения и возможности его изменения)	2	
Тема 1.3. Стратегии и способы разрешения конфликтных ситуаций	Содержание учебного материала		2	У-1 – У-5; 3-1 – 3-5;
	1.	Стратегии разрешения конфликта: давление, сотрудничество, компромисс, уступка и игнорирование		
	2.	Конструктивные и деструктивные стороны конфликта: причины и следствия		
	3.	Техники убеждения и методы аргументации в конфликтной ситуации. Культура спора		
	4.	Психологические механизмы защиты	8	
	Практические занятия:			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Коды знаний, умений формированию которых способствуют элементы программы
1	2		3	4
	1.	Практическое занятие № 5. Ролевые игры на выявления способа реагирования в конфликтных ситуациях	2	
	2.	Практическое занятие № 6. Психотехника «Я – высказывания» (разрешение и профилактика конфликтных ситуаций)	2	
	3.	Практическое занятие № 7. Анализ конфликтных ситуаций и поиск способов их разрешения	2	
	4.	Практическое занятие № 8. Самооценка рационального поведения в конфликте (Овладение искусством критики)	2	
Тема 1.4. Формы бесконфликтного общения	Содержание учебного материала		2	У-1 – У-5; 3-1 – 3-5;
	1.	Понятие бесконфликтного общения		
	2.	Типы конфликтных личностей и их характеристика.		
Тема 1.5. Методы бесконфликтного общения.	Содержание учебного материала		2	У-1 – У-5; 3-1 – 3-5;
	1.	Технологии рационального поведения в конфликте		
	2.	Значимость эмоциональной сферы человека и ее влияние на общение в ходе конфликта		
	Практические занятия:		10	
	1.	Практическое занятие № 9. Техники бесконфликтного общения	2	
	2.	Практическое занятие № 10. Невербальных средств общения и их значение в конфликте	2	
	3.	Практическое занятие № 11. Анализ роли косвенных участников и их значение в разрешении конфликтных ситуаций	2	
	4.	Практическое занятие № 12. Противостояние манипулятивным воздействиям	2	
	5.	Практическое занятие № 13. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	2	
Промежуточная аттестация (зачет)				
Итого:			36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации, наглядные пособия, стенды экспозиционные; техническими средствами: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Электронные источники:

1. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО/Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Москва: Юрайт, 2019. - 463 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

2. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО/Н.А. Корягина, Н.В. Антонова. - Москва: Юрайт, 2019. - 437 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

3. Немов, Р.С. Психология [Электронный ресурс]: учеб. для СПО: в 2-х ч. – Ч. 1/Р.С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 243 с. - URL: www.biblio-online.ru

4. Немов, Р.С. Психология [Электронный ресурс]: учеб. для СПО: в 2-х ч. – Ч. 2/Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2020. – 292 с. - URL: www.biblio-online.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: 3-1 источники, причины, виды конфликтов и стадии их протекания; 3-2 стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации; 3-3 влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; 3-4 способы конструктивного разрешения конфликтов; 3-5 методы саморегуляции в условиях конфликта.	- знает источники, причины, виды конфликтов и стадии их протекания; - знает стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации; - знает влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; - знает способы конструктивного разрешения конфликтов; - знает методы саморегуляции в условиях конфликта.	Текущий контроль: оценка участия в тренингах, выполнения тестовых заданий. Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1–13. Промежуточная аттестация: оценка выполнения видов задания на зачете.
Умения: У-1 регулировать, анализировать и разрешать конфликтные ситуации; У-2 определять тактику поведения в конфликтных ситуациях; У-3 понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; У-4 выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий; У-5 осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом.	- умеет регулировать, анализировать и разрешать конфликтные ситуации; - умеет определять тактику поведения в конфликтных ситуациях; - умеет понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; - умеет выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий; - умеет осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом.	Текущий контроль: оценка участия в тренингах, выполнения тестовых заданий. Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1–13. Промежуточная аттестация: оценка выполнения видов задания на зачете.