

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

Приложение

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

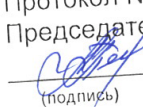
ОП.08 Виртуальные агенты (чат боты и виртуальные помощники)
по специальности 38.02.08 Торговое дело

Тюмень 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с реализацией индивидуальной образовательной траектории обучающихся.

Разработчик: И. Ю. Осипян, преподаватель первой квалификационной категории.

Рассмотрено и одобрено
на заседании ПЦК ЭУиК
Протокол № 1 от 29 августа 2024 г.
Председатель ПЦК


(подпись) Л. А. Перцева

СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа элективного курса ОП.08 Виртуальные агенты (чат-боты и виртуальные помощники) является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы в рамках индивидуализации профессионального образования

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Умения	Знания
У-1 применять «кодирование» в программном обеспечении для создания виртуального помощника; У-2 применять технологии, инструменты искусственного интеллекта для разработки сценариев виртуальных агентов.	З-1 технологии искусственного интеллекта (обработка естественного языка, машинное обучение, семантическое понимание и т.д.); З-2 классификацию виртуальных агентов (чат-боты, виртуальные помощники); З-3 подходы и инструменты, необходимые для разработки чат-бота, виртуальных помощников

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
теоретическое обучение	10
лабораторные занятия	-
практические занятия	26
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды знаний и умений, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Мессенджер-маркетинг, знакомство с чат-ботами	Содержание учебного материала Правила техники безопасности в кабинете Информационных технологий в профессиональной деятельности. Понятие мессенджер-маркетинг. Задачи мессенджер-маркетинга. Особенности контента и коммуникации в мессенджерах. Чат-боты и их функции в маркетинговой стратегии	2	У-1, У-2, 3-1, 3-2, 3-3
Тема 2. Знакомство с виртуальными помощниками	Содержание учебного материала Понятие виртуальный помощник. Общее и различия между чат-ботом и виртуальным помощником. Особенности создания виртуального помощника	2	У-1, У-2, 3-1, 3-2, 3-3
	Практическое занятие № 1. Внедрение виртуального голосового ассистента	2	
	Практическое занятие № 2. Использование виртуального помощника для полноценного консультирования клиентов	2	
Тема 3. Создание чат-ботов и обзор сервиса Smart Sender	Содержание учебного материала Основы создания чат-ботов. Сравнение интерфейсов Smart Sender и ManyChat	2	У-1, У-2, 3-1, 3-2, 3-3
	Практическое занятие № 3. Триггеры и цепочки в проектировании чат-ботов	2	
	Практическое занятие № 4. Составление технического задания для проектирования чат-ботов	2	
	Практическое занятие № 5. Создание бота на основе предварительной визуализации	2	
Тема 4. Автоворонки	Содержание учебного материала Работа с воронкой. Разбор переменных. Разбор виджетов и инструментов роста	2	У-1, У-2, 3-1, 3-2, 3-3
	Практическое занятие № 6. Работа с модулем "Условия", "Рандомайзер", "Расписание"	2	
	Практическое занятие № 7. Тестирование бота	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды знаний и умений, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 5. Чат-боты для Facebook Messenger, Viber, Telegram, Instagram	Содержание учебного материала	2	У-1, У-2, 3-1, 3-2, 3-3
	Особенности работы Facebook Messenge. Формирование страницы подписки на чат-бота. Правила в дизайне для подписных страниц. Примеры подписных страниц. Копирайтинг для чат-ботов: правила и особенности. Влияние "плохих" текстов на конверсию. Примеры сильных текстов для чат-ботов. Особенности создания Viber и Telegram-ботов. Отличие функционала Viber и Telegram-ботов от других мессенджеров. Особенности Instagram в формате мессенджера		
	Практическое занятие № 8. Обзор сервисов для работы с Facebook Messenger	2	
	Практическое занятие № 9. Пошаговый план подготовки запуска чат-бота для Viber и Telegram	2	
	Практическое занятие № 10. Особенности технической сборки на платформе Smart Sender	2	
	Практическое занятие № 11. Viber-рассылки. Омниканальность	2	
	Практическое занятие № 12. Создание и настройка чат-бота для Instagram	2	
	Практическое занятие № 13. Реклама чат-ботов. Построение правильной стратегии продвижения	2	
Промежуточная аттестация (зачет)			
Всего		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие лаборатории информационно-коммуникационных технологий, кабинет гуманитарных и социальных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

посадочные места по количеству обучающихся;

рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением по количеству обучающихся, компьютер преподавателя, принтер и мультимедиапроектор.

3.1. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

Основные источники:

1. Джанарсанам Срини. Разработка чат-ботов и разговорных интерфейсов. (Переводчик: Райтман М.). Редактор: Мовчан Д.А. Издательство: ДМК-Пресс, 2019 г.

2. Шват Амир. Разработка ботов: создание разговорного опыта (Первое изд.). Севастополь, Калифорния: O'Reilly Media. 2017 г.

3. Сирл Джон. Умы, мозг и программы, Behavioral and Brain Sciences, 3 (3): 417–457. 2018 г.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

<https://habr.com/ru/post/499206/>

https://www.sas.com/ru_ru/insights/articles/analytics/what-are-chatbots.html

<https://cloudnetworks.ru/analitika/chto-takoe-chat-bot/>

<https://habr.com/ru/post/499206/>

<https://texterra.ru/blog/trendy-marketinga-chat-boty-metavselennye-i-nemnogo-problem.html>

<https://artbashlykov.ru/chto-takoe-chat-boty/>

<https://skillbox.ru/media/marketing/gayd-chatboty/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <p>3-1 технологии искусственного интеллекта (обработка естественного языка, машинное обучение, семантическое понимание и т.д.);</p> <p>3-2 классификацию виртуальных агентов (чат-боты, виртуальные помощники);</p> <p>3-3 подходы и инструменты, необходимые для разработки чат-бота, виртуальных помощников</p>	<p>- полнота выполнения работ, точность формулировок, не менее 75% выполненных заданий;</p> <p>- актуальность предложений, адекватность поставленным целям и задачам в техническом задании, точность и понятность формулировок, адекватность применения терминологии, ориентированность работ на современные требования</p>	<p>Текущий контроль: оценка выполнения заданий теоретических и практических работ. Промежуточная аттестация: оценка презентации выполненных работ на зачете.</p>
<p>Умения:</p> <p>У-1 применять «кодирование» в программном обеспечении для создания виртуального помощника;</p> <p>У-2 применять технологии, инструменты искусственного интеллекта для разработки сценариев виртуальных агентов</p>	<p>- полнота выполнения работ, точность формулировок, не менее 75% выполненных заданий;</p> <p>- актуальность предложений, адекватность поставленным целям и задачам в техническом задании, точность и понятность формулировок, адекватность применения терминологии, ориентированность работ на современные требования</p>	<p>Текущий контроль: оценка выполнения заданий теоретических и практических работ. Промежуточная аттестация: оценка презентации выполненных работ на зачете.</p>