

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

Приложение

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04 Выполнение работ по профессии 17351 Продавец
непродовольственных товаров**

по специальности 38.02.08 Торговое дело

Тюмень 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.08 Торговое дело, утвержденным приказом Министерства просвещения РФ от 19.06.2023 N 548., Приказом Минпросвещения России от 03.07.2024 № 464 "О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования"

Разработчики: Л. А. Перцева, преподаватель высшей квалификационной категории., Н. В. Лепустина, преподаватель высшей квалификационной категории.


Рассмотрено и одобрено
на заседании ПЦК ЭУиК
Протокол № 1 от 29 августа 2024 г.

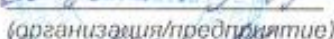
Председатель ПЦК


Л. А. Перцева
(подпись)

СОГЛАСОВАНО


(должность)


(организация/предприятие)


29 августа 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	22
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	23

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Профессиональный модуль ПМ.04 Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров является обязательной/ вариативной частью профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.08 Торговое дело.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить вид деятельности Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров и соответствующие ему профессиональные компетенции (ОК, ПК):

1.2.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.2.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 4.1	Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.
ПК 4.2	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
ПК 4.3	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.
ПК 4.4	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.
ПК 4.5	Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.

ПК 4.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров. Осуществлять контроль за сохранностью товаров.	Умения: – организовывать рабочее место; – соблюдать санитарно-эпидемиологические требования; – оценивать качество по органолептическим показателям; – расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу Знания: – технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; правила торгового обслуживания и торговли товарами; – этапы продаж; – факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп; – показатели качества, дефекты, градации
--	--

	<p>качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров, – назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования; – правила охраны труда</p> <p>Навыки: – обработки заказа; – проверки качества, комплектности, количественных характеристик непродовольственных товаров. – оформления документов по торговой операции.</p>
<p>ПК 4.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом-технологическом оборудовании</p>	<p>Умения: – организовывать рабочее место; – определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса; – соблюдать санитарные правила для организаций торговли; – идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно - бытового назначения);</p> <p>Знания: – технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; правила торгового обслуживания и торговли товарами; – факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп; – классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров; – назначение, классификацию торгового инвентаря; – правила охраны труда</p> <p>Навыки: – размещения товаров в торговом зале и выкладки на торговом-технологическом оборудовании</p>
<p>ПК 4.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.</p>	<p>Умения: – применять правила делового этикета; – организовывать рабочее место; – применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности; – идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно - бытового назначения); – консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров; – расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;.</p> <p>Знания: – нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке; – услуги розничной торговли, их классификацию; – правила торгового обслуживания и торговли товарами; – требования к обслуживающему персоналу; – этапы продаж; – закон о защите прав потребителей; – правила охраны труда</p> <p>Навыки: – консультирования клиентов по наличию и ассортименту товара, по телефону, E-mail, Skype и т.п. приложениях; – презентации товара; – обработки заказа; – обработки жалоб и претензий клиентов.</p>
<p>ПК 4.4 Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей</p>	<p>Умения: - упаковка товаров, выдача покупки или передача ее на контроль. Контроль своевременности пополнения рабочего запаса товаров, их сохранности, исправности и правильной эксплуатации торгового-технологического оборудования, чистоты и порядка на рабочем месте. Подготовка товаров к продаже:</p>

	<p>распаковка, сборка, комплектование, проверка эксплуатационных свойств и т.д. Подготовка рабочего места: проверка наличия и исправности инвентаря и инструмента; размещение товаров по группам, видам и сортам с учетом частоты спроса и удобства работы. Получение и подготовка упаковочного материала</p> <p>Знания: - способы пользования ими и ухода за непродовольственными товарами</p>
<p>ПК 4.5. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчётные операции с покупателем</p>	<p>Навыки обслуживания покупателей и продажи различных групп продовольственных и непродовольственных товаров;</p> <p>Умения: производить подготовку измерительного, механического, технологического контрольно-кассового оборудования; использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое контрольно-кассовое оборудование; расшифровывать маркировку, производить взвешивание товаров отдельных товарных групп; соблюдать правила торговли</p> <p>Знания классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования; технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию; устройства и принципы работы оборудования; типовые правила эксплуатации оборудования; нормативно-технологическую документацию по техническому обслуживанию оборудования; Закон о защите прав потребителей; правила охраны труда;</p>

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Иметь практически й опыт	<p><i>-обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров;</i></p> <p><i>-эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей.</i></p>
уметь	<p>-подсчитывать стоимость покупки и выписывать чек,</p> <p>-оформлять паспорт на товар, имеющий гарантийные сроки пользования,</p> <p>-упаковывать товары, выдавать покупки или передача ее на контроль,</p> <p>-контролировать своевременность пополнения рабочего запаса товаров, их сохранности, исправности и правильной эксплуатации торгового-технологического оборудования, чистоты и порядка на рабочем месте,</p> <p>-готовить товары к продаже: распаковка, сборка, комплектование, проверка эксплуатационных свойств,</p> <p>-готовить рабочее место: проверка наличия и исправности инвентаря и инструмента; размещение товаров по группам, видам и сортам с учетом частоты спроса и удобства работы,</p> <p>-получать и готовить упаковочный материал,</p> <p>-готовить товары к инвентаризации,</p> <p>-осуществлять подготовку ККТ различных видов;</p> <p>-работать на ККТ различных видов: автономных пассивных системах, активных системах (компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах), фискальных регистраторах;</p> <p>-устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;</p> <p>-оформлять документы по кассовым операциям;</p> <p>-соблюдать правила техники безопасности.</p>
знать	<p>-ассортимент, классификацию, характеристики и назначение непродовольственных товаров, способы пользования ими и ухода за ними,</p>

	<ul style="list-style-type: none"> -правила расшифровки артикула и маркировки, -розничные цены, приемы подбора, отмеривания отреза, комплектования продаваемых товаров, -шкалы размеров швейных изделий и правила их определения, -государственные стандарты и технические условия на продаваемые товары, тару и маркировку.
--	--

1.2.3. Целевые ориентиры воспитания, формируемые в процессе освоения профессионального модуля в соответствии с программой воспитания по специальности 38.02.08 Торговое дело.

Обозначение	Дескрипторы
ЦО 6	Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно - патриотических и др. объединениях, акциях, программах
ЦО 12	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.
ЦО 19	Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды
ЦО 20	Понимающий и выражающий в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей.
ЦО 29	Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.
ЦО 31	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.
ЦО 40	Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ЦО 41	Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности
ЦО 47	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЦО 50	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта;
ЦО 54	Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего - 478 часов, в том числе:
максимальной учебной нагрузки обучающегося **370** часов, включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 316 часа;
самостоятельной работы обучающегося 54 часа;
учебной практики **108** часов.

1.4. Форма промежуточной аттестации:

МДК 04. 01. Розничная торговля непродовольственными товарами, экзамен
МДК 04. 02 Эксплуатация контрольно-кассовой техники, зачет
МДК.04.03 Технология продаж потребительских товаров и координация
работы с клиентами - экзамен, 6 часов.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.04. Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров:

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1.	МДК 04. 01. Розничная торговля непродовольственными товарами	120	100	62		20			
ПК 4.5	МДК 04. 02 Эксплуатация контрольно-кассовой техники	66	50	30		16			
ПК 4.2. - ПК 4.4.	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	184	166	106		18			
	Учебная практика	108						108	
	Всего:	478	316	198		54		108	

3.2. Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров:

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения	
1	2		3	4	
Раздел ПМ 04. Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров			316		
МДК 04.01 Розничная торговля непродовольственными товарами			100		
Раздел 1 Текстильные товары	Содержание		4		
Тема 1.1 Текстильные волокна, нити и пряжа: понятие, ассортимент	1	Понятие, основные свойства, показатели качества	2	1	
	2	Основы производства, отделка тканей			
	3	Классификация и ассортимент			
	4	Технологические процессы производства		2	
Тема 1.2 Состав, строение и потребительские свойства тканей	1	Геометрические; свойства, влияющие на срок службы тканей	2	1	
	2	Гигиенические и эстетические свойства тканей		2	
	3	Ассортимент тканей			
	Практические занятия		8		
	1	Практическое занятие № 1. Распознавание пряжи по способам прядения. Отличительные свойства пряжи			
	2	Практическое занятие № 2. Идентификация тканей по видам ткацких переплетений			
	3	Практическое занятие № 3. Идентификация тканей по видам отделки			
	4	Практическое занятие № 4. Идентификация тканей по роду волокна, переплетению, назначению.			
	Самостоятельная работа 1 Составление и заполнение таблиц по темам Факторы, формирующие качество тканей; Отличительные особенности волокон и пряжи; Идентификация нетканых материалов по сырьевому составу, способу производства, назначению.		2		
Раздел 2 Швейные товары	Содержание		2		
Тема 2.1 Швейные товары: понятие. Производство одежды и классификация швейных изделий	1	Состояние рынка швейных товаров. Факторы, формирующие качество.			2
	2	Материалы, применяемые в производстве одежды			
	1	Основные классификационные группировки и признаки классификации швейных			

		изделий		
	2	Характеристика ассортимента		
	Практические занятия		8	2
	1	Практическое занятие № 5. Идентификация ассортимента верхней одежды и легкого готового платья по основным признакам.		
	2	Практическое занятие № 6. Идентификация ассортимента нательного, постельного белья из тканей по видам, фасонам, материалам		
	3	Практическое занятие № 7. Идентификация швейных изделий по видам, назначению, особенностям применения и другим признакам		
	4	Практическое занятие № 8. Идентификация ассортимента головных уборов из тканей по видам, фасонам, материалам		
		Самостоятельная работа 2 Составление и заполнение таблиц по темам Идентификация ассортимента верхней одежды и головных уборов из меха по видам, фасонам, размерам; овчинно-шубных изделий	2	
Раздел 3 Трикотажные товары	Содержание		2	
Тема 3.1 Трикотажные товары: понятие, классификация верхнего трикотажа, перчаток. Головных уборов и белья	1	Основные признаки классификации и группировки трикотажных изделий		2
	2	Ассортимент верхнего трикотажа		
	1	Классификация и ассортимент перчаток, варежек		
	2	Классификация и ассортимент головных уборов и белья		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 9. Идентификация трикотажных изделий по основным признакам		
	2	Практическое занятие № 10. Идентификация ассортимента верхнего трикотажа по видам, фасонам, размерам		
		Самостоятельная работа 3 Составление презентации по темам Органолептическая оценка качества трикотажных изделий по действующим стандартам; Отличительные особенности бельевых изделий разного ассортимента	2	
Раздел 4 Пушно-меховые и овчинно-шубные товары	Содержание		2	
Тема 4.1 Пушно-меховые и овчинно-шубные товары	1	Назначение, классификация пушно-меховых товаров		1
	2	Особенности строения и топография меховой шкурки		2
	3	Операции выделки шкурок		1
	1	Свойства шкурок: волосяного покрова, кожаной ткани		2
	2	Сортировка пушно-меховых товаров		
	3	Требования к качеству		
	4	Правила упаковки, особенности хранения		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 11. Идентификация ассортимента верхней одежды и	2	

		головных уборов из меха по видам, фасонам, размерам		
	2	Практическое занятие № 12. Идентификация ассортимента меховых уборов и полуфабрикатов	2	
	3	Практическое занятие № 13. Составление схемы производства и разделки пушно-меховой шкурки	2	
		Самостоятельная работа 4 Составление каталога по темам Идентификация ассортимента верхней одежды и головных уборов из меха по видам, фасонам, размерам; овчинно-шубных изделий; Классификация меховых изделий по видам, сезонам, потребительским свойствам	2	
Раздел 5. Кожевенно-обувные товары		Содержание	2	
Тема 5.1 Факторы, формирующие качество кожаной обуви	1.	Операции выделки натуральных кож.		1
	2	Особенности моделирования и конструирования обуви		2
	3	Схема производства обуви		
	1	Контроль качества, свойства и ассортимент обуви		
	2	Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение обуви		1
		Практические занятия	6	
	1.	Практическое занятие № 14. Идентификация ассортимента и характеристика свойств натуральных кож для верха обуви		
	2.	Практическое занятие № 15. Идентификация ассортимента и характеристика свойств искусственных и синтетических материалов для верха и низа обуви		
	3.	Практическое занятие № 16. Идентификация кожаной обуви по всем основным признакам		
		Самостоятельная работа 5 Подготовка сообщений по темам Характеристика ассортимента кожевенно-обувных товаров Идентификация ассортимента и характеристика свойств натуральных кож для верха обуви Идентификация резиновой и валяной обуви по видам, способам производства, половозрастному назначению, применяемым материалам, модельно-конструктивным и другим признакам	2	
Раздел 6. Галантерейные товары		Содержание	2	
Тема 6.1 Галантерейные товары: понятие, классификация и ассортимент	1	Понятие, назначение, классификация, ассортимент галантерейных товаров		2
	2	Требования к качеству швейной галантереи		
		Практические занятия	8	
	1	Практическое занятие № 17. Идентификация ассортимента текстильной галантереи по основным признакам		2
	2	Практическое занятие № 18. Идентификация ассортимента металлической галантереи по основным признакам		

	3	Практическое занятие № 19. Идентификация ассортимента кожаной галантереи по основным признакам		
	4	Практическое занятие № 20. Идентификация ассортимента галантереи из пластмасс и поделочных материалов по основным признакам		
Раздел 7. <i>Парфюмерно-косметические товары</i>	Содержание		2	
Тема 7.1 Парфюмерные и косметические товары	1	Понятие, назначение; факторы, формирующие качество		2
	2	Классификация и ассортимент парфюмерных товаров		
	1	Понятие, назначение; факторы, формирующие качество		
	2	Классификация и ассортимент косметических товаров		
	Практические занятия		6	2
	1	Практическое занятие № 21. Изучение ассортимента парфюмерных товаров по стандартам, каталогам и образцам.		
	2	Практическое занятие № 22 Изучение ассортимента косметических товаров по стандартам, каталогам и образцам.		
	3	Практическое занятие № 23. Идентификация ассортимента декоративной косметики		
	Самостоятельная работа 6 Работа с образцами товаров по темам Изучение ассортимента косметических товаров по стандартам, каталогам и образцам; Оценка качества косметических товаров по органолептическим показателям согласно нормативным документам		2	
Раздел 8. <i>Товары хозяйственного назначения</i>	Содержание		12	
Тема 8.1 Силикаты, стекло и керамика	1	Понятия. Факторы, формирующие качество.	2	2
	2	Сырье, производство и ассортимент стеклянных товаров		
Тема 8.2 Металлохозяйственные товары и товары из пластмасс	1	Классификация металлохозяйственных товаров. Факторы, формирующие качество. Применяемые металлы и сплавы	2	2
Тема 8.3 Товары бытовой химии	1	Понятие, назначение, классификация	2	2
	2	Ассортимент товаров бытовой химии		
	3	Полотеры: характеристика ассортимента		2
Тема 8.4 Электробытовые товары: холодильники и стиральные машины	1	Понятие. Абсорбционные, компрессионные и термоэлектрические: особенности конструкции, типы.	2	2
	2	Показатели качества, принцип работы		2
Тема 8.5 Мебельные товары	1	Общие сведения о материалах, применяемых в производстве мебели	2	2
	2	Классификация и ассортимент мебели		2
Тема 8.6 Строительные товары	1	Классификация строительных товаров	2	1
	2	Классификация и ассортимент материалов для стен, перегородок и полов		

	3	Кровельные материалы	10	
	4	Ассортимент вяжущих веществ, их свойства и назначение		2
	Практические занятия			2
	1.	Практическое занятие № 24. Идентификация стеклянных изделий по основным признакам.		
	2.	Практическое занятие № 25. Идентификация керамических изделий по основным признакам.		
	3.	Практическое занятие № 26. Идентификация натуральных образцов металлохозяйственных товаров по основным признакам.		
	4.	Практическое занятие № 27. Идентификация лакокрасочных материалов, моющих средств и клеев по основным признакам		
	5.	Практическое занятие № 28. Идентификация электронагревательных приборов по видам, способу нагрева.		
	Самостоятельная работа 7 Создание каталога по темам Классификация и характеристика ассортимента товаров из пластмасс; Классификация и характеристика ассортимента товаров бытовой химии; Ассортимент пластмассовых посудохозяйственных изделий; Сырье и производство пластмасс			2
	Раздел 9. Товары культурно-бытового назначения			8
Тема 9.1 Радиоприемники и магнитофоны	1.	Назначение, классификация и ассортимент	2	2
	2.	Основные параметры		2
Тема 9.2 Телевизоры, компьютеры	1	Назначение, классификация и ассортимент	2	2
	2	Основные параметры		
Тема 9.3 Видеоманитофоны, видеоплееры	1	Назначение, классификация и ассортимент	2	2
	2	Основные параметры		
	2	Маркировка и хранение радиоэлектронной аппаратуры		
Тема 9.4 Игрушки и школьно-письменные товары	1	Идентификация игрушек по видам, воспитательному, возрастному назначению, материалам	2	2
	2	Оценка качества игрушек		
	Самостоятельная работа 8 Проведение исследования по темам Методы выработки пластмассовых посудохозяйственных изделий; Микрофоны, громкоговорители, телефоны головные – структура ассортимента		2	
	Практические занятия		4	2
	1.	Практическое занятие № 29. Идентификация школьно-письменных и канцелярских товаров по группам, видам.		
	4.	Практическое занятие № 30. Изучение конструктивных особенностей и		

		ассортимента аудиотехники и видеотехники.		
		Самостоятельная работа 9 Создание видеоальбома по темам Правила эксплуатации холодильников; Принцип работы стиральной машины; Принцип работы пылесоса; Устройство фотоаппаратов Товароведная характеристика спортивных товаров для туризма и альпинизма; Классификация и ассортимент спортивного инвентаря для поединков; Классификация и ассортимент охотничьих товаров; Классификация и ассортимент рыболовных товаров; Товароведная характеристика игрушек по педагогическому назначению; Товароведная характеристика струнных музыкальных инструментов	2	
Раздел 10. Ювелирные товары	Содержание		2	
Тема 10.1 Ювелирные товары	1	Понятие. Применяемые материалы, классификация и ассортимент		2
	2	Требования к качеству, маркировка и клеймение ювелирных изделий.		
	3	Правила упаковки и обращения с ювелирными изделиями		
		Самостоятельная работа 10 Подготовка докладов по темам Классификация и характеристика ассортимента ювелирных товаров; Классификация и характеристика ассортимента бижутерии; Товароведная характеристика ассортимента народных художественных промыслов	2	
		Практические занятия	2	
	1	Практическое занятие № 31. Идентификация ассортимента ювелирных товаров	2	
Промежуточная аттестация			экзамен	
МДК 04.02. Эксплуатация контрольно-кассовой техники			50	
Тема 1.1. Документы регламентирующие применение ККТ	Содержание		2	
	1.	1 Типовые правила эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением		1
	2.	ФЗ О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт		
	3	ФЗ Об утверждении Положения о регистрации и применении контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями;		
	4	4ФЗ Об обязательном применении контрольно-кассовых машин предприятиями, учреждениями и организациями всех форм собственности при осуществлении расчетов с населением;		
		Практические занятия	2	
	1.	Практическое занятие № 1 Документы, регламентирующие применение контрольно-кассовой техники.	2	1
		Самостоятельная работа 1	2	

	1	Подготовить групповые творческие задания (проекты) по темам: «История создания ККМ»		
Тема 1.2. Классификация и требования к контрольно-кассовой технике		Содержание	2	1
	1	Автономная контрольно-кассовая машина		
	2	Пассивная системная ККМ		
	3	Активная системная ККМ (POS-терминал)		
	4	Фискальный регистратор (ФР)		
		Самостоятельная работа 2	2	
	1	Презентация: Преимущества применения кассовых терминалов на предприятиях торговли»; Отличие POS-терминал от автономной ККМ		
Тема 1.3. Устройство контрольно-кассовой техники различных типов		Содержание	2	
	1	Блок ввода информации		1
	2	Устройство управления;		
	3	Оперативное запоминающее устройство		
	4	Блок индикации		
	5	Механизм печати;		
	6	Блок питания		
	7	Денежный ящик;		
	8	Замыкающий механизм;		
	9	Интерфейс		
	10	Блок фискальной памяти		
	11	Устройство считывания магнитных карт		
		Самостоятельная работа 3	2	
		1	Сообщения по темам: Программы, обеспечивающие сопряжение ККМ с различными АСУ торговли», «Государственный реестр ККМ»;	
Тема 1.4 Обязанности кассира-операциониста		Содержание	2	1
	1	Должностные обязанности кассира - операциониста		
		Самостоятельная работа 4	2	
	1	Создание и заполнение инструкции кассира - операциониста		
Тема 1.5 Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники различных типов		Содержание	2	
	1	Правила техники безопасности при работе на ККТ		1
	2	Работа кассира в течение смены		
		Практические занятия	10	
	1	Практическое занятие № 2 Отработка навыков работы на подготовительном, этапе	2	
	2	Практическое занятие № 3 Отработка навыков работы на основном этапе	2	
	3	Практическое занятие № 4 Работа на кассовом терминале на заключительном этапе	2	

	5	Практическое занятие № 5 Работа на ККМ «ЭКР-2102РПУ» на подготовительном, основном и заключительных этапах	2	
	Самостоятельная работа 5		2	
	1	Создание и защита презентации по темам: «Средства визуального контроля», «Реквизиты чека», Новейшие ККМ в торговле.		
Тема 1.6 Техническое обслуживание ККТ	Содержание		2	
	1	Техническое обслуживание - ЦТО		1
	2	Заключение договоров техническое обслуживание любых типов		
Тема 1.7 Кассовое электронное торговое оборудование	Содержание		2	
	1	Сканеры штрих-кода		1
	2	Принтеры этикеток		
	3	Оборудование для работы с пластиковыми картами		
	4	Терминалы сбора данных		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 6 Подсчёт стоимости покупок, товарные вычисления, завес тары	2	
	2	Практическое занятие № 7 Правила расчета по безналичному расчету	2	
	3	Практическое занятие № 8 Устранение мелких неисправностей при работе на контрольно-кассовой техники различных типов	2	
	Самостоятельная работа 7		2	
Тема 1.8 Оборудование проверки подлинности банкнот и счёта денег	Содержание		2	
	1.	Счетчики банкнот		1
	2.	Счетчики монет		1
	3	Детекторы подлинности банкнот		
	4	Детекторы подлинности валют и ценных бумаг		
	Практические занятия		4	
	1.	Практическое занятие № 9 Подлинность денежных знаков РФ.	2	1
	2.	Практическое занятие № 10 Платежеспособность денежных знаков РФ	2	1
	Содержание		2	
	1	Подлинность денежных знаков		1
Тема 1.9 Признаки платёжности денежных знаков	2	Платежеспособные банкноты		
	3	Платежеспособные монеты		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 11 Платежеспособность денежных знаков РФ.	2	
	2	Практическое занятие № 12 Типовые правила обслуживания покупателей и порядок расчетов	2	
	Содержание		2	
Тема 1.10	Содержание		2	

Документы по кассовым операциям. Журнал кассира-операциониста	1.	Журнал кассира-операциониста		1
	2	Кассовый ордер		
	3	Справка-отчет кассира операциониста		
	4	Препроводительная ведомость к сумке с денежной выручкой		
	Практические занятия		6	
	1.	Практическое занятие № 13 Правила заполнения Журнала кассира-операциониста.	2	
	2	Практическое занятие № 14 Правила заполнения Справки-отчета кассира-операциониста	2	
	3	Практическое занятие № 15 Правила заполнения комплекта сопроводительных документов к инкассаторской сумке	2	
Промежуточная аттестация		зачет		
МДК 04.03. Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами			184	
Раздел 1 Организация розничной торговли			78	
Тема 1.1 Розничная торговля	Содержание		2	
	1.	Функции розничной торговли		1
	2	Формы розничной торговли		
	3	Органы управления и контроля в розничной торговле		2
Тема 1.2 Организация розничной торговой сети	Содержание учебного материала		2	
	1	Виды розничной торговой сети		1
	2	Специализация и типизация предприятий		
	3	Принципы размещения предприятий		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 1. Ознакомление с ГОСТ Р 51773-2009 Классификация розничных торговых предприятий	2	2
	2	Практическое занятие № 2. Определение вида и типа торговых предприятий	2	2
Тема 1.3 Устройство и планировка торговых предприятий	Содержание учебного материала		2	
	1	Виды планировок предприятий		2
	2	Схемы торговых залов		
	3	Схемы движения покупателей		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 3. Характеристика разных видов планировок и специализации предприятий	2	2
	2	Практическое занятие № 4. Расчёт эффективности установочной и демонстрационной площадей, удельного веса торгового зала	2	2
	3	Практическое занятие № 5. Составление схемы торгового зала	2	
	Самостоятельная работа 1		2	
	Составление схем устройства и планировки предприятий торговли			
	Составление опорного конспекта по теме			

Тема 1.4 Формы и методы продажи товаров	Содержание учебного материала		2	
	1	Методы продажи товаров		1
	2	Основные и дополнительные услуги, оказываемые покупателям		
	3	Новейшие технологии в сфере обслуживания покупателей		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 6. Основные и дополнительные услуги розничного торгового предприятия	2	2
	2	Практическое занятие № 7. Решение кейсов по предоставлению услуг покупателям	2	2
Тема 1.5 Технология снабжения и завоза товаров	Содержание учебного материала		2	
	1	Сущность и организация товароснабжения		1
	2	Формы товароснабжения		
	3	Организация доставки товаров		
	4	Тара и упаковка		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 8. Составление заявок на поставку товаров, работа с нормативными документами	2	2
	2	Практическое занятие № 9. Ознакомление с видами и содержанием сопроводительных документов	2	2
	3	Практическое занятие № 10. Составление схемы доставки и графика завоза товаров	2	2
	Самостоятельная работа 2		2	
Тема 1.6 Координация работы с клиентами	Содержание учебного материала		2	1
	1	Улучшение коммуникации между группами		
	2	Использование средств управления		
	3	Обновление планов и оценка результатов		
Тема 1.7 Изучение покупательского спроса	Содержание учебного материала		2	
	1	Виды покупательского спроса		1
	2	Методы изучения и прогнозирования спроса		
	3	Влияние спроса на экономические показатели работы предприятия		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 11. Определение задач и параметров поставки товаров	2	2
	2	Практическое занятие № 12. Формирование плана-графика поставки	2	2
	3	Практическое занятие № 13. Ознакомление с методами определения спроса на товары	2	
Тема 1.8 Формирование	Содержание учебного материала		2	

товарного ассортимента в розничной торговой сети	1	Понятие о товарном ассортименте		1
	2	Ассортиментный перечень, показатели ассортимента		
	3	Порядок формирования ассортимента в магазине		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 14. Выбор поставщиков по результатам их работы	2	2
	2	Практическое занятие № 15. Расчёт показателей ассортимента	2	
Тема 1.9 Торговая реклама	Содержание учебного материала		2	
	1	Содержание Федерального закона "О рекламе"		1
	2	Цель и задачи рекламы		
	3	Виды и средства рекламы		
	4	Способы распространения рекламы		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 16. Оформить таблицу с описанием имиджевых и информационных элементов магазина по выбору	2	2
	2	Практическое занятие № 17. Решение кейсов по теме Реклама	2	2
	3	Практическое занятие № 18. Изучение ФЗ «О рекламе» в последней редакции	2	2
	Самостоятельная работа 3		2	
	1	Подготовка обзора по теме «Рекламно-информационное оформление предприятия»		
	2	Подготовка обзора по теме «Классификация видов рекламы по всем признакам»		
Тема 1.10 Хозяйственные связи и их регулирование в торговле	Содержание учебного материала		2	
	1	Сущность и содержание хозяйственных связей		2
	2	Система хозяйственных связей		
	3	Виды договоров. Классификация сделок		
Тема 1.11 Санитарные правила и охрана труда	Содержание учебного материала		2	
	1	Санитарные правила торговых предприятий		1
	2	Охрана труда и техника безопасности		
	3	Противопожарная безопасность		
	4	Документы, регламентирующие деятельность по охране труда		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 19. Ознакомление с санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами пожарной безопасности на предприятиях торговли	2	2
	2	Практическое занятие № 20. Ознакомление с видами и содержанием инструктажей на предприятии	2	2
Тема 1.12 Тара и тарные операции	Содержание учебного материала		2	
	1	Назначение тары, ее виды и классификация		1
	2	Приёмка тары, её вскрытие и хранение		
	3	Порядок и сроки возврата тары		
	Практические занятия		4	

	1	Практическое занятие № 21. Идентификация видов тары	2	2
	2	Практическое занятие № 22. Идентификация маркировки, указанной на таре	2	2
	Самостоятельная работа 4		2	
	Подготовка аналитического обзора по функционированию системы маркировки средствами идентификации в РФ			
Тема 1.13 Оптовая торговля	Содержание учебного материала		2	
	1	Сущность оптовой торговли		
	2	Виды оптовых посредников и их характеристика		
Раздел 2 Технологический процесс товародвижения			86	
Тема 2.1 Технология приемки товаров в магазине	Содержание учебного материала		4	
	1	Порядок приёмки товаров по количеству		1
	2	Порядок приёмки товаров по качеству		
	3	Назначение, виды и содержание сопроводительных документов		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 23. Заполнение бланков сопроводительных документов	2	2
	2	Практическое занятие № 24. Составление акта о порче, бое, ломе товарно-материальных ценностей	2	2
	3	Практическое занятие № 25. Составление актов на установленное расхождение в количестве и/или качестве	2	2
	Самостоятельная работа 5		2	
	Подготовка аналитического обзора «Порядок приёмки товаров»			
	Конспектирование текста по теме «Приёмка товаров»			
Тема 2.2 Правила приёмки отдельных групп непродовольственных товаров	Содержание учебного материала		2	
	1	Правила приёмки текстильных товаров		1
	2	Правила приёмки хозяйственных товаров		
	3	Правила приёмки сложных технических товаров		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 26. Составление алгоритма приемки текстильных товаров		
	2	Практическое занятие № 27. Составление алгоритма приемки хозяйственных товаров		
Тема 2.3 Технология подготовки товаров к продаже	Содержание учебного материала		2	
	1	Общие операции по товарной подготовке		2
	2	Товарная обработка отдельных групп товаров		
	3	Инвентарь и оборудование, используемые для подготовки к продаже		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 28. Идентифицировать инвентарь для подготовки товаров к продаже	2	2

	2	Практическое занятие № 29. Систематизировать операции по подготовке товаров к продаже	2	2
	3	Практическое занятие № 30. Решение кейсов по подготовке товаров к продаже	2	
	Самостоятельная работа 6		2	
	Подготовка сообщений по операциям товарной обработки			
	Разработка алгоритма подготовки различных товаров к продаже			
Тема 2.4 Подготовка к продаже отдельных групп непродовольственных товаров	Содержание учебного материала		2	
	1	Подготовка к продаже текстильных товаров		1
	2	Подготовка к продаже товаров хозяйственно-бытового назначения		
	3	Подготовка к продаже сложных технических товаров		
Тема 2.5 Технология размещения товаров по группам, видам и сортам	Содержание учебного материала		2	
	1	Общие правила и принципы размещения и выкладки товаров		1
	2	Размещение и выкладка товаров в торговом зале предприятия		
	3	Размещение товаров в подсобном помещении		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 31. Составить схему выкладки группы товаров (по выбору)	2	2
	2	Практическое занятие № 32. Анализ соблюдения порядка размещения и правильности выкладки товаров	2	2
	3	Практическое занятие № 33. Решение кейсов по ситуациям размещения и выкладки товаров	2	2
	Содержание учебного материала		2	
	1	Размещение и выкладка одёжно-обувных товаров		2
Тема 2.6 Размещение и выкладка отдельных групп непродовольственных товаров	2	Размещение и выкладка хозяйственно-бытовых товаров		
	3	Размещение и выкладка сложных технических товаров		
	Содержание учебного материала		2	
Тема 2.7 Технология продажи товаров	1	Основные правила работы магазинов		1
	2	Основные правила продажи непродовольственных товаров		
	3	Нормативно-правовые документы, регламентирующие правила продажи товаров		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 34. Решение ситуационных заданий по правилам продажи товаров	2	2
	2	Практическое занятие № 35. Характеристика способов стимулирования сбыта	2	2
	3	Практическое занятие № 36. Порядок расчётов с покупателями	2	2
	Самостоятельная работа 7		2	
	Подготовить сообщение о видах брака и мерах по их устранению			
	Подготовить обзор основных нормативных документов по правилам продажи товаров			
Тема 2.8 Технология продажи отдельных групп	Содержание учебного материала		2	
	1	Технология продажи одёжно-обувных товаров		1

непродовольственных товаров	2	Технология продажи хозяйственно-бытовых товаров		
	3	Технология продажи сложных технических товаров		
	Практические занятия		2	
	1	Практическое занятие № 37. Составление алгоритма продажи одёжно-обувных товаров		
Тема 2.9 Культура обслуживания покупателей	Содержание учебного материала		2	
	1	Основные положения Закона «О защите прав потребителей»		2
	2	Правила обмена товаров, гарантии покупателям		
	3	Консультирование покупателей		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 38. Дать консультацию покупателю на товар по выбору	2	2
	2	Практическое занятие № 39. Проанализировать права покупателей в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»	2	2
	Самостоятельная работа 8		2	
Тема 2.10 Технология хранения товаров	Подготовка и защита презентаций по теме «Культура обслуживания»			
	Содержание учебного материала		2	
	1	Условия и правила хранения товаров.		1
	2	Факторы, влияющие на сохранение качества товаров		
	3	Гарантийные сроки хранения		
	4	Технология транспортировки товаров		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 40. Ознакомление с режимами хранения товаров	2	2
	2	Практическое занятие № 41. Изучение гарантийных сроков хранения товаров	2	2
	3	Практическое занятие № 42. Решение кейсов по режимам и срокам хранения и транспортировки товаров	2	2
Тема 2.11 Технология транспортировки товаров	Содержание учебного материала		2	
	1	Способы доставки товаров		
	2	Виды торгового транспорта, преимущества		
Тема 2.12 Товарные потери	Содержание учебного материала		2	
	1	Количественные и качественные потери товаров		1
	2	Документационное оформление товарных потерь		
	3	Естественная убыль		
	Практические занятия		2	
Тема 2.13 Порядок проведения инвентаризации	1	Практическое занятие № 43. Расчёт количества естественной убыли		
	Содержание учебного материала		2	
	1	Цель и виды инвентаризации		2
	2	Этапы и правила проведения процедуры инвентаризации		
	3	Содержание инвентаризационной ведомости		

	Практические занятия		6		
	1	Практическое занятие № 44. Составление алгоритм проведения инвентаризации	2	2	
	2	Практическое занятие № 45. Составление инвентаризационной ведомости	2	2	
	3	Практическое занятие № 46. Решение кейсов по правилам проведения инвентаризации	2	2	
	Самостоятельная работа 9		2		
	Составление тезисов по теме «Инвентаризация товаров»				
Раздел 3 Метрология, стандартизация и сертификация		20			
Тема 3.1 Основы метрологии	Содержание учебного материала		2		
	1	Структурные элементы метрологии		1	
	2	Средства и методы измерений			
	3	Применение знаний основ метрологии в поффессиональной деятельности			
	Практические занятия		4		
	1	Практическое занятие № 47. Перевод национальных неметрических единиц измерения в единицы СИ	2	2	
	2	Практическое занятие № 48. Перевод несистемных величин измерений в соответствие с действующими стандартами и международной системой единиц СИ	2	2	
	Тема 3.2 Основы стандартизации	Содержание учебного материала		2	
1		Методологические основы стандартизации		1	
2		Средства, принципы и методы стандартизации			
3		Виды и категории стандартов			
Практические занятия		6			
1		Практическое занятие № 49. Определение видов стандартов, их отличий. Выявление структурных элементов стандартов	2		
2		Практическое занятие № 50. Анализ структуры стандартов разных видов и категорий; установление вида, категории, уровня стандарта и его назначения	2		
3		Практическое занятие № 51. Изучение правовой основы технического регулирования	2		
Тема 3.3 Техническое регулирование		Содержание учебного материала		2	2
		1	Национальная система стандартизации в РФ		
	2	Технические регламенты			
	3	Контроль за соблюдением правил стандартизации и технического регулирования			
Тема 3.4 Оценка и подтверждение соответствия продукции и услуг	Содержание учебного материала		2		
	1	Формы оценки и подтверждения соответствия		1	
	2	Правила проведения сертификации и декларирования соответствия товаров и услуг			
	3	Испытания и контроль качества товаров			

	Практические занятия		4	
	1	<i>Практическое занятие № 52 Сравнительный анализ двух форм подтверждения соответствия</i>	2	2
	2	<i>Практическое занятие № 53 Изучение порядка проведения сертификации и декларации товаров и услуг</i>	2	2
Промежуточная аттестация	Экзамен			
		Итого	370	

Учебная практика	108	
Виды работ		
1. Прохождение видов инструктажей: вводного, на рабочем месте продавца непродовольственных товаров.	6	
2. Ознакомление с уровнем культуры обслуживания покупателей, проверка соблюдения закона «О защите прав потребителей» и правил торговли.	6	
3. Подготовка контрольно-кассовой техники к работе, устранение мелких неисправностей с соблюдением правил техники безопасности. Выполнение расчетных операций с покупателями, расшифровка обязательных реквизитов чека.	2	
4. Проверка платежеспособности денежных знаков, подлинности денежных банкнот.	2	
5. Документальное оформление неиспользованных покупателями чеков, заполнение журнала кассира-операциониста.	2	
6. Эксплуатация контрольно-кассовой техники различных видов. Выполнение заключительных операций при работе на контрольно-кассовой технике, подготовка и сдача денежной выручки.	6	
7. Идентификация ассортимента товаров. Консультирование о свойствах и правилах ухода, расшифровка маркировки и символов по уходу, оценка качества по органолептическим показателям. Состояние моды текущего сезона. Обслуживание покупателей с учетом их пола, возраста, уровня знаний о товаре и других особенностей. Основные поставщики. - хлопчатобумажных и льняных тканей, шерстяных и шелковых тканей, - верхней одежды, - легкого платья, - нательного, постельного, столового белья, головных уборов, - верхнего трикотажа, бельевого трикотажа, - чулочно-носочных изделий, трикотажных головных уборов, перчаток и варежек, - резиновой обуви, - текстильной и швейной галантереи, - металлической галантереи, кожаной галантереи, - товаров из пластических масс, щеток и зеркал, - парфюмерных товаров и туалетного мыла, - косметических товаров, - стеклянной посуды, - фарфоро-фаянсовой посуды, - металлической и пластмассовой посуды, - товаров бытовой химии, - проводов, шнуров и электроосветительных приборов, - электронагревательных приборов и приборов для поддержания климата, - спортивных товаров, - школьно-письменных товаров и игрушек, - строительных материалов, - стиральных машин, холодильников, пылесосов, - мебели, - теле-радиотоваров, - фототоваров и часов, - художественных изделий, сувениров и ювелирных изделий, - пушно-меховых и овчинно-шубных товаров, -	72	

- кожаной обуви.	4	
8. Участие в проведении инвентаризации, оформлении инвентаризационных описей и товарных отчётов.	2	
9. Ознакомление с формами организации труда, правилами внутреннего распорядка в торговом предприятии.		
10. Продажа непродовольственных товаров.	2	
11. Обслуживание покупателей с использованием психологических и коммуникативных способностей (предотвращение конфликтных ситуаций, проявление сдержанности, демонстрация доброжелательного отношения к покупателям).	2	
Информирование покупателей о качестве, потребительских свойствах товаров.	2	
12. Изучение спроса покупателей, ознакомление с рекламной работой в магазине, оформление витрин, размещение товаров с использованием основ дизайна и мерчандайзинга. Приемка товаров и оформление сопроводительных документов.		
Всего:	478	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета междисциплинарных курсов и лаборатории товароведения.

Оборудование учебного кабинета и лаборатории:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- шкафы для хранения натуральных образцов непродовольственных товаров;
- комплект учебно-методических пособий по модулю.

Технические средства обучения:

- мультимедийные пособия;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

Оснащение базы практики в соответствии с пунктом ПООП по специальности 38.02.08 Торговое дело «Требования к оснащению баз практик»

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Печатные издания:

1. Кащенко, В. Ф. Торговое оборудование: учебное пособие / В. Ф. Кащенко, Л. В. Кащенко. – Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2021.- 398 с. : ил. – (ПРОФИль). - URL: znanium.com

2. Российская Федерация. Закон. О защите прав потребителей: федер.закон № 2300-1 от 07.02.1992 (в ред. от 23.11.2009 с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2010) – М.: Ось-89, 2011. – 48 с.

Электронные издания:

1. Боброва, О. С. Организация коммерческой деятельности [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. - 2-е изд., - Москва: Юрайт, 2023. - 382 с. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: www.biblioonline.ru

2. Жулидов, С. И. Организация торговли [Электронный ресурс]: учебник / С. И. Жулидов - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИД Форум : ИНФРА-М, 2023. - 350 с. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com>.

3. Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс]: учебник для СПО / С. Л. Калачев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 478 с. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: www.biblio-online.ru

4. Кащенко, В. Ф. Торговое оборудование: учебное пособие / В. Ф. Кащенко, Л. В. Кащенко. – Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2021.- 398 с. : ил. – (ПРОФИль). - URL: znanium.com.

5. Павлова Т. С. Основы товароведения продовольственных товаров. [Электронный ресурс]: учеб. пособ. / Т. С. Павлова - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 221 с. - (СПО). - Режим доступа: <http://znanium.com>

6. Российская Федерация. Закон. О защите прав потребителей: федер.закон № 2300-1 от 07.02.1992 (в ред. от 23.11.2009 с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2010) – М.: Ось-89, 2011. – 48 с.

7. Памбухчиянц, О. В. Организация торговли [Электронный ресурс]: учебник / О. В. Памбухчиянц. – 4-е изд., - Москва: Дашков и К, 2022. - 296 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

8. Российская Федерация. Закон. О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов или расчётов с использованием платёжных

карт: федер.закон № 54-ФЗ от 22 мая 2003 г., (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс.

9. Российская Федерация. Закон. Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: федер.закон № 261-ФЗ от 23 ноября 2009: [Принят Гос. Думой 11 ноября 2009г.: одобр. Советом Федерации 18 ноября 2009 г.] (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс.

10. Правила продажи отдельных видов товаров (Постановление Правительства РФ от 19.01.98 № 55 с изменениями и дополнениями) (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс.

11. Российская Федерация. Типовые правила эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением, утвержденными Минфином России от 30.08.93 № 104, (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс.

12. <http://www.e-college.ru> - А.В. Аверин, Товароведение, экспертиза и стандартизация. Учебный курс (учебно-методический комплекс)

13. <http://ru.wikipedia.org/wiki> - Заглавная страница. Википедия - свободная Энциклопедия

14. <http://www.tovaroved.org> - Информационный портал о товарах и производителях

15. <http://www.znaytovar.ru> - Товароведение и экспертиза продовольственных, непродовольственных товаров

16. www.torgrus.com –сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»

17. www.sovtorg.panor.ru-сайт «Современная торговля»

18. www.garant.ru-справочно-правовая система Гарант.

19. www.consultant.ru-справочно-правовая система Консультант Плюс.

Дополнительные источники:

1. Современная торговля [Текст]: журнал. – ежемес. – 2019 – №1-6

2. Современная торговля [Текст]: журнал. – ежемес. – 2020 – №1-6, 9-12

3. Современная торговля [Текст]: журнал. – ежемес. – 2021 – №1-10.

4. Современная торговля [Текст]: журнал. – ежемес. – 2022 – №1-12.

5. Современная торговля [Текст]: журнал. – ежемес. – 2023 – №1-12.

6. Современная торговля [Текст]: журнал. – ежемес. – 2024 – №1-7.

7. Розничная торговля непродовольственными товарами: практикум по выполнению практических работ для обучающихся по специальностям 38.02.04 Коммерция (по отраслям), 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров /сост. Л.А. Перцева; ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса». – Тюмень: типография ООО «Маяк», 2024 г.- 47 с.

8. Левкин, Г. Г. Коммерческая деятельность: учеб. и практ. для СПО / Г. Г. Левкин. - 3-е изд., перераб и доп. - Москва: Юрайт, 2024. - 265 с. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: www.biblio-online.ru доступ после регистрации. - Текст: электронный.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1. Проверять качество, полноту, количественные	-определение ассортиментных признаков и товароведных	1.Наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ МДК 04.01:

<p>характеристики непродовольственных товаров</p>	<p>характеристик основных групп непродовольственных товаров</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентификация различных групп, подгрупп и видов непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, мебельных, культурно-бытового назначения), -выбор и применение метода оценки качества непродовольственных товаров, -оценка качества непродовольственных товаров органолептическим методом, -определение показателей качества, дефектов различных групп непродовольственных товаров, -распознавание дефектов непродовольственных товаров, -проведение операций по приемке непродовольственных товаров 	<p>№1 – 38;</p> <p>2.Оценка результатов прохождения учебной практики;</p> <p>3. Оценка результата тестового контроля;</p> <p>4. Оценка отчета о выполнении самостоятельной работы;</p> <p>5. Оценка результатов собеседования</p>
<p>ПК 4.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованный выбор различных видов торгового оборудования для возможности его применения в технологическом процессе в торговых предприятиях различных типов, -подготовка различных групп непродовольственных товаров к продаже; -соблюдение правил техники безопасности при подготовке и размещении непродовольственных товаров; -размещение товаров с учетом классификации групп, подгрупп и видов непродовольственных товаров. -использование правил мерчандайзинга при выкладке товаров в торговом зале и подсобных помещениях предприятия 	<p>Наблюдение и оценка результатов выполнения:</p> <p>1. Выполнения практических работ по МДК 04.03: № 1-20, 41-47</p> <p>2. Схемы размещения товаров.</p> <p>3. Письменного тестирования.</p> <p>4. Защиты презентаций.</p> <p>5.Оценка результатов защиты учебной практики</p>

ПК 4.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации	<ul style="list-style-type: none"> -обслуживание покупателей и продажа различных групп непродовольственных товаров с учетом правил расчетов и правил торговли; -консультация покупателей о свойствах и правилах эксплуатации непродовольственных товаров, предложение взаимозаменяемых товаров, -применение «Закона о защите прав потребителей», -понимание психологии потребителя, проявление конструктивных способов решения конфликтных ситуаций, -составление рекомендаций покупателям при выборе покупки 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ: №21 – 34; 2. Решения ситуационных задач. 3. Выполнения докладов. 4. Письменного тестирования. 5. Оценка результатов защиты учебной практики;
ПК 4.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей	<ul style="list-style-type: none"> -расшифровка маркировки непродовольственных товаров, -распознавание видов упаковки товаров, -выбор условий хранения отдельных групп непродовольственных товаров, -изложение правил товарного соседства, -обоснование факторов, влияющих на сохранение качества товаров 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ: №35 - 47 2. Решения ситуационных задач. 3. Письменного тестирования. 4. Оценка результатов защиты учебной практики.
ПК 4.5. Соблюдать правила эксплуатации ККТ и выполнять расчётные операции с покупателями	<ul style="list-style-type: none"> -подготовка измерительного, механического, технологического оборудования, -использование в технологическом процессе измерительного, механического, технологического оборудования -соблюдение правил техники безопасности при работе с торгово-технологическим оборудованием, контрольно-кассовой техникой -демонстрация понимания классификации, назначения отдельных видов торгового оборудования - обоснование технических требований, 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ МДК 04.02: №1 - 15 2. Оценка результатов письменного тестирования по теме «Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники» 3. Оценка результатов подготовки и защиты докладов по темам: «Преимущества применения дополнительного кассового оборудования на предприятиях торговли», «Новые виды сканеров штрих-кода», 4. Оценка результатов самостоятельной работы по темам: «Оборудование для проверки подлинности банкнот: назначение преимущества, технические характеристики», «Оборудование для счёта, фасовки банкнот и проверки их подлинности, их технические

	<p>предъявляемых к торговому оборудованию</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрация понимания устройства и принципов работы оборудования; - эксплуатация оборудования, - выбор и использование нормативно-технологической документации по техническому обслуживанию оборудования - демонстрация понимания правил охраны труда, выполнение их требования 	<p>характеристики», «Оборудование для счёта и фасовки монет, их технические характеристики».</p> <p>5. Оценка результатов защиты презентации по темам: «Средства визуального контроля», «Реквизиты чека», «Порядок получения хранения и выдачи денежных средств», «Отличительные признаки платёжных средств безналичного расчёта»; «Сдача денег в банк»</p> <p>6. Оценка результатов защиты учебной практики.</p>
<p>ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<ul style="list-style-type: none"> - аргументированность и полнота изложения сущности и социальной значимости будущей профессии; - демонстрация активности, инициативности в процессе освоения профессиональной деятельности; - наличие положительных отзывов по итогам практики; - участие в студенческих конференциях, конкурсах и т.п. - участие в конкурсах профессионального мастерства; - участие в тренингах, неделях специальных дисциплин; - активное участие на занятиях 	<p>Оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий.</p> <p>Оценка результативности работы обучающегося при освоении программы учебной практики.</p> <p>Экспертная оценка портфолио.</p> <p>Экспертная оценка результатов сдачи экзамена</p>
<p>ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - умение формулировать цель и задачи предстоящей деятельности; - планирование деятельности, расчёт времени и ресурсов в соответствии с поставленной задачей; - умение планировать предстоящую деятельность; - умение принимать типовые методы и способы выполнения плана; - умение проводить рефлексию (оценивать и анализировать процесс и результат) 	<p>Оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий, во время практики, при решении ситуационных задач, при тестировании, собеседовании.</p> <p>Экспертная оценка результатов сдачи экзамена</p>
<p>ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оценка эффективности и качества выполнения собственной работы - осуществление самоанализа и коррекции результатов собственной деятельности; - определение проблемы в 	<p>Оценка результативности работы обучающихся при выполнении индивидуальных заданий, тестировании.</p> <p>Оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических занятий.</p> <p>Мониторинг и рейтинг выполнения</p>

финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	профессионально-ориентированных ситуациях; -предложение способов решения проблемы, оценивание ожидаемого результата; -планирование поведения в профессионально-ориентированных проблемных ситуациях, внесение коррективов	работ на учебной практике. Экспертная оценка результатов сдачи экзамена.
ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- умение самостоятельно работать с информацией: понимать замысел текста; - умение отделять главную информацию от второстепенной; -умение планировать процесс поиска информации и определять необходимые источники; - умение структурировать информацию в соответствии с параметрами поиска, выделять главное и второстепенное; -умение применять результаты поиска для выполнения задач профессиональной деятельности	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий, индивидуальных заданий, внеаудиторной самостоятельной работы, собеседовании. Оценка результативности выполнения обучающимися проектов, исследований.
ОК 7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	-умение определять свои потребности в изучении дисциплины и выбирать соответствующие способы его изучения; - владение методикой самостоятельной работы над совершенствованием умений; - умение осуществлять самооценку, самоконтроль через наблюдение за собственной деятельностью	Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися в процессе освоения образовательной программы; Оценка участия в семинарах, диспутах с использованием информационно-коммуникационных технологий
ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- умение пользоваться правовыми и нормативно-техническими документами, стандартами; -соблюдение действующих законов и нормативно-правовых документов, стандартов и иных нормативных документов	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий
ЦО 06 Обладаящий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно -патриотических и др. объединениях, акциях, программах	-демонстрация опыта гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности и т.д)	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена

ЦО 12 Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.	- проявление уважения к людям труда, осознание ценности собственного труда; мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 19 Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды	- демонстрация навыков самовыражения, ориентация на реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 20 Понимающий и выражающий в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей.	- демонстрация понимания ценности жизни, своей роли в укреплении своего здоровья и здоровья других людей	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 29 Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.	-демонстрация готовности учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 31 Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.	- демонстрация стремления к уважению своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 40 Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- демонстрация готовности использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 41 Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и	-проявление стремления к наблюдению, накоплению и систематизации фактов, осмыслению опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена

профессиональной деятельности		
ЦО 50 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	- проявление патриотического сознания	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях
ЦО 51 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта;	- демонстрация и пропаганда навыков здорового образа жизни	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях
ЦО 54 Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	- демонстрация готовности и способности к образованию, в том числе самообразованию, сознательное отношение к непрерывному образованию	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена