

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,  
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

Приложение

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

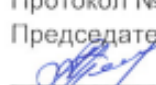
**ПМ.04 Выполнение работ по профессии 17353 Продавец  
продовольственных товаров**

по специальности 38.02.08 Торговое дело




Тюмень 2024

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.08 Торговое дело, утвержденным приказом Министерства просвещения РФ от 19.06.2023 N 548., Приказом Минпросвещения России от 03.07.2024 № 464 "О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования"

Разработчики: И. С. Лексикова, преподаватель высшей квалификационной категории., Н. В. Лепустина, преподаватель высшей квалификационной категории.

Рассмотрено и одобрено  
на заседании ПЦК ЭУиК  
Протокол № 1 от 29 августа 2024 г.  
Председатель ПЦК  
 Л. А. Перцева

СОГЛАСОВАНО

  
(должность)  
  
(организация/предприятие)  
  
29 августа 2024 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	25
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	27

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Профессиональный модуль ПМ.04 Выполнение работ по профессии 17353 Продавец продовольственных товаров является обязательной/ вариативной частью профессионального цикла основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.08 Торговое дело.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить вид деятельности Выполнение работ по профессии 17353 Продавец продовольственных товаров и соответствующие ему профессиональные компетенции (ОК, ПК):

### 1.2.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

### 1.2.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 4.1	Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.
ПК 4.2	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
ПК 4.3	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.
ПК 4.4	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.
ПК 4.5	Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.

ПК 4.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики продовольственных товаров. Осуществлять контроль за сохранностью товаров.	Умения: – организовывать рабочее место; – соблюдать санитарно-эпидемиологические требования; – оценивать качество по органолептическим показателям; – расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу Знания: – технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; правила торгового обслуживания и торговли товарами; – этапы продаж; – факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных
--	--

	<p>групп; – показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение продовольственных товаров, – назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования; – правила охраны труда</p> <p>Навыки: – обработки заказа; – проверки качества, комплектности, количественных характеристик продовольственных товаров. – оформления документов по торговой операции.</p>
ПК 4.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании	<p>Умения: – организовывать рабочее место; – определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса; – соблюдать санитарные правила для организаций торговли; – идентифицировать товары различных товарных групп продовольственных товаров;</p> <p>Знания: – технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; правила торгового обслуживания и торговли товарами; – факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп; – классификацию и ассортимент различных товарных групп продовольственных товаров; – назначение, классификацию торгового инвентаря; – правила охраны труда</p> <p>Навыки: – размещения товаров в торговом зале и выкладки на торгово-технологическом оборудовании</p>
ПК 4.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.	<p>Умения: – применять правила делового этикета; – организовывать рабочее место; – применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности; – идентифицировать товары различных товарных групп продовольственных товаров; – консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров; – расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;.</p> <p>Знания: – нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке; – услуги розничной торговли, их классификацию; – правила торгового обслуживания и торговли товарами; – требования к обслуживающему персоналу; – этапы продаж; – закон о защите прав потребителей; – правила охраны труда</p> <p>Навыки: – консультирования клиентов по наличию и ассортименту товара, по телефону, E-mail, Skype и т.п. приложениях; – презентации товара; – обработки заказа; – обработки жалоб и претензий клиентов.</p>
ПК 4.4 Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей	<p>Умения: -</p> <p>Знания: -</p>
ПК 4.5. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ ) и выполнять расчётные операции с покупателем	<p>Навыки обслуживания покупателей и продажи различных групп продовольственных товаров;</p> <p>Умения: производить подготовку измерительного, механического, технологического контрольнокассового оборудования; использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое контрольно-кассовое оборудование; расшифровывать</p>

	маркировку, клеймение и символы по уходу; идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций; производить взвешивание товаров отдельных товарных групп; соблюдать правила торговли. Знания классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования; технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию; устройства и принципы работы оборудования; типовые правила эксплуатации оборудования; нормативно-технологическую документацию по техническому обслуживанию оборудования; Закон о защите прав потребителей; правила охраны труда;
--	--

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Иметь практический опыт	-обслуживания покупателей, продажи различных групп продовольственных товаров; -эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей.
уметь	-подсчитывать стоимость покупки и выписывать чек, -оформлять паспорт на товар, имеющий гарантийные сроки пользования, -упаковывать товары, выдавать покупки или передача ее на контроль, -контролировать своевременность пополнения рабочего запаса товаров, их сохранности, исправности и правильной эксплуатации торгово-технологического оборудования, чистоты и порядка на рабочем месте, -готовить товары к продаже: распаковка, сборка, комплектование, проверка эксплуатационных свойств, -готовить рабочее место: проверка наличия и исправности инвентаря и инструмента; размещение товаров по группам, видам и сортам с учетом частоты спроса и удобства работы, -получать и готовить упаковочный материал, -готовить товары к инвентаризации, -осуществлять подготовку ККТ различных видов; -работать на ККТ различных видов: автономных пассивных системах, активных системах (компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах), фискальных регистраторов; -устранять мелкие неисправности при работе на ККТ; -оформлять документы по кассовым операциям; -соблюдать правила техники безопасности.
знать	-ассортимент, классификацию, характеристики и назначение продовольственных товаров, способы пользования ими и ухода за ними, -правила расшифровки артикула и маркировки, -розничные цены, приемы подбора, отмеривания отреза, комплектования продаваемых товаров, -государственные стандарты и технические условия на продаваемые товары, тару и маркировку.

**1.2.3. Целевые ориентиры воспитания, формируемые в процессе освоения профессионального модуля** в соответствии с программой воспитания по специальности 38.02.08 Торговое дело.

Обозначение	Дескрипторы
ЦО 6	Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно - патриотических и др. объединениях, акциях, программах

ЦО 12	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.
ЦО 19	Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды
ЦО 20	Понимающий и выражающий в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей.
ЦО 29	Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.
ЦО 31	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.
ЦО 40	Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ЦО 41	Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности
ЦО 47	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЦО 50	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта;
ЦО 54	Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности

### 1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего - 478 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **370** часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 316 часа;

самостоятельной работы обучающегося 54 часа;

учебной практики **108** часов.

### 1.4. Форма промежуточной аттестации:

**МДК 04. 01. Розничная торговля продовольственными товарами, экзамен**

**МДК 04. 02 Эксплуатация контрольно-кассовой техники, зачет**

**МДК.04.03 Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами - экзамен, 6 часов.**

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по профессии 17353 Продавец продовольственных товаров:

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1.	МДК 04. 01. Розничная торговля продовольственными товарами	120	100	62		20			
ПК 4.5	МДК 04. 02 Эксплуатация контрольно-кассовой техники	66	50	30		16			
ПК 4.2. - ПК 4.4.	МДК 04.03 Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	184	166	106		18			
	Учебная практика	108						108	
	Всего:	478	316	198		54		108	



**2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по профессии 17351 Продавец продовольственных товаров:**

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел ПМ 04. Выполнение работ по профессии 17353 Продавец продовольственных товаров</b>			
<b>МДК 04.01 Розничная торговля продовольственными товарами</b>		<b>144</b>	
Тема 1. Зерномучные товары	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1 Классификация и ассортимент		1,2
	2 Отличительные признаки		
	3 Упаковка и маркировка		
	<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	1 <b>Практическое занятие № 1.</b> Идентификация круп различных видов	2	
	2 <b>Практическое занятие № 2.</b> Идентификация макаронных изделий	2	
	3 <b>Практическое занятие № 3.</b> Идентификация муки различных видов	2	
Тема 2. Хлеб и хлебобулочные изделия	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	1,2
	1 Классификация и ассортимент		
	2 Отличительные признаки		
	3 Упаковка и маркировка		
	<b>Практические занятия</b>	<b>4</b>	
	1 <b>Практическое занятие № 4.</b> Идентификация хлеба	2	
	2 <b>Практическое занятие № 5.</b> Идентификация булочных изделий	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа 1.</b> Составление и заполнение таблиц по темам: Факторы, формирующие качество хлеба; Отличительные особенности круп; Идентификация ассортимента новых видов круп.		
Тема 3. Свежие плоды	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	1,2
	1 Классификация и ассортимент		
	2 Отличительные признаки		
	3 Упаковка и маркировка		
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	1 <b>Практическое занятие № 6.</b> Идентификация свежих плодов		

Тема 4 Свежие овощи	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	1,2
	1	Классификация и ассортимент		
	2	Отличительные признаки		
	3	Упаковка и маркировка		
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>	
Тема 5 Переработанные плоды и овощи	1	<b>Практическое занятие № 7. Идентификация свежих овощей</b>		1,2
	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Классификация и ассортимент		
	2	Отличительные признаки		
	3	Упаковка и маркировка		
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 8. Идентификация ассортимента переработанных плодов и овощей</b>	2	
	2	<b>Практическое занятие № 9. Идентификация маркировки плодоовощных консервов</b>	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>		<b>2</b>	
Тема 6 Сахаристые кондитерские изделия	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	1,2
	1	Классификация и ассортимент		
	2	Отличительные признаки		
	3	Упаковка и маркировка		
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 10. Идентификация ассортимента меда и сахара</b>	2	
	2	<b>Практическое занятие № 11. Идентификация ассортимента сахаристых кондитерских изделий по основным признакам</b>	2	
Тема 7 Мучные кондитерские изделия	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	1,2
	1	Классификация и ассортимент		
	2	Отличительные признаки		
	3	Упаковка и маркировка		
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 12. Идентификация ассортимента мучных кондитерских изделий по основным признакам</b>	2	
	2	<b>Практическое занятие № 13. Идентификация шоколада по основным признакам</b>	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>		<b>2</b>	
Тема 8 Чай, кофе	1	<b>Самостоятельная работа 3. Составление презентаций по теме «Шоколад»</b>		1,2
	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1.	Классификация и ассортимент		
	2	Отличительные признаки		

	3	Упаковка и маркировка	2	
	Практические занятия			
	1.	Практическое занятие № 14. Идентификация ассортимента чая и кофе		
Тема 9 Алкогольные, слабоалкогольные, безалкогольные напитки	Содержание учебного материала		2	1,2
	1	Классификация и ассортимент		
	2	Отличительные признаки		
	3	Упаковка и маркировка		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 15. Идентифицирующие признаки разных видов алкогольных напитков	2	
	2	Практическое занятие № 16. Идентификация слабоалкогольных напитков по основным признакам	2	
	3	Практическое занятие № 17. Идентификация безалкогольных напитков по основным признакам	2	
	Самостоятельная работа		2	
	1	Самостоятельная работа 4. Составить консультацию покупателям о назначении, использовании, качестве разных видов чая, по выбору виноградных вин		
Тема 10 Молоко, сливки	Содержание учебного материала		2	1,2
	1	Классификация и ассортимент		
	2	Отличительные признаки		
	3	Упаковка и маркировка		
	Практические занятия		2	
1	Практическое занятие № 18. Идентификация различных видов молока по основным признакам			
Тема 11 Кисломолочные товары	Содержание учебного материала		2	1,2
	1	Классификация и ассортимент		
	2	Отличительные признаки		
	3	Упаковка и маркировка		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 19 Идентификация кисломолочных товаров по основным признакам	2	
2	Практическое занятие № 20 Идентификация различных видов сыров по основным признакам	2		
Тема 12 Молочные консервы	Содержание учебного материала		2	1,2
	1	Классификация и ассортимент		
	2	Отличительные признаки		
	3	Упаковка и маркировка		
	Практические занятия		2	
1	Практическое занятие № 21. Идентификация маркировки консервов по основным признакам			

	<b>Самостоятельная работа</b>		<b>2</b>		
	1	<b>Самостоятельная работа 5.</b> Создание презентаций по ассортименту сыров. Изучение ассортимента молочных консервов			
Тема 13 Мясо убойных животных	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	1,2	
	1	Классификация и ассортимент			
	2	Отличительные признаки			
	3	Упаковка и маркировка	<b>4</b>		
	<b>Практические занятия</b>				
	1.	<b>Практическое занятие № 22.</b> Идентификация мяса по основным признакам.			2
	2.	<b>Практическое занятие № 23.</b> Составить схему разруба туши говядины, свинины, баранины	2		
Тема 14 Колбасные изделия	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	1,2	
	1	Классификация и ассортимент			
	2	Отличительные признаки			
	3	Упаковка и маркировка	<b>4</b>		
	<b>Практические занятия</b>				
	1	<b>Практическое занятие № 24.</b> Идентификация варёных колбасных изделий по основным признакам			2
		2	<b>Практическое занятие № 25.</b> Идентификация копченых колбасных изделий по основным признакам	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>		<b>2</b>		
1	<b>Самостоятельная работа 6.</b> Идентификация ассортимента колбасных изделий. Создание видеороликов по теме «Колбасные изделия».				
Тема 15 Мясные консервы и мясокопчености	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	1,2	
	1	Классификация и ассортимент			
	2	Отличительные признаки			
	3	Упаковка и маркировка	<b>4</b>		
	<b>Практические занятия</b>				
	1	<b>Практическое занятие № 26.</b> Идентификация мясокопченостей по основным признакам			2
		2	<b>Практическое занятие № 27.</b> Идентификация маркировки мясных консервов.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>				
1	<b>Самостоятельная работа 7.</b> Характеристика ассортимента мясокопченостей. Идентификация ассортимента мясных консервов.				
Тема 16 Рыба свежая и мороженая	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	1,2	
	1	Классификация и ассортимент			
	2	Отличительные признаки			
	3	Упаковка и маркировка			
Тема 17 Рыба соленая и копченая	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	1,2	
	1	Классификация и ассортимент			

	2	Отличительные признаки		
	3	Упаковка и маркировка		
	Самостоятельная работа			
	1	Самостоятельная работа 8 Создание презентаций по теме «Рыба соленая и копченая»	2	
Тема 18 Рыбные консервы Нерыбное водное сырье	Содержание учебного материала		2	1,2
	1	Классификация и ассортимент		
	2	Отличительные признаки		
	3	Упаковка и маркировка		
	Практические занятия		6	2
	1.	Практическое занятие № 28. Идентификация различных семейств рыбы по основным отличительным признакам	2	
	3.	Практическое занятие № 29. Идентификация копченой рыбы по видам и отличительным признакам.	2	
	4.	Практическое занятие № 30 Идентификация рыбных консервов по видам и отличительным признакам.	2	
	Самостоятельная работа		2	
	1	Самостоятельная работа 9 Составление таблиц «Характеристики нерыбного водного сырья»		
Тема 19 Яичные товары	Содержание учебного материала		2	1,2
	1	Классификация и ассортимент		
	2	Отличительные признаки		
	3	Упаковка и маркировка		
	Практические занятия		2	
	1	Практическое занятие № 31. Идентификация основных характеристик яйца куриного		
	Самостоятельная работа		2	
	1	Самостоятельная работа 10 Подготовка докладов по темам Характеристика ассортимента яиц реализуемые в торговой сети. Товароведная характеристика переработанных яичных товаров		
Промежуточная аттестация			экзамен	
МДК 04.02.			Эксплуатация контрольно-кассовой техники	50
Тема 1.1. Документы регламентирующие применение ККТ	Содержание		2	
	1.	1 Типовые правила эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением		1
	2.	ФЗ О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт		
	3	ФЗ Об утверждении Положения о регистрации и применении контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями»;		

	4	4ФЗ Об обязательном применении контрольно-кассовых машин предприятиями, учреждениями и организациями всех форм собственности при осуществлении расчетов с населением;		
	<b>Практические занятия</b>		<b>2</b>	
	1.	<b>Практическое занятие № 1</b> Документы, регламентирующие применение контрольно-кассовой техники.	2	1
	<b>Самостоятельная работа 1</b>		2	
	1	Подготовить групповые творческие задания (проекты) по темам: «История создания ККМ»		
Тема 1.2. Классификация и требования к контрольно-кассовой технике		<b>Содержание</b>	<b>2</b>	1
	1	Автономная контрольно-кассовая машина		
	2	Пассивная системная ККМ		
	3	Активная системная ККМ (POS-терминал)		
	4	Фискальный регистратор (ФР)		
	<b>Самостоятельная работа 2</b>		2	
	1	Презентация: Преимущества применения кассовых терминалов на предприятиях торговли»; Отличие POS-терминал от автономной ККМ		
Тема 1.3. Устройство контрольно-кассовой техники различных типов		<b>Содержание</b>	<b>2</b>	1
	1	Блок ввода информации		
	2	Устройство управления;		
	3	Оперативное запоминающее устройство		
	4	Блок индикации		
	5	Механизм печати;		
	6	Блок питания		
	7	Денежный ящик;		
	8	Замыкающий механизм;		
	9	Интерфейс		
	10	Блок фискальной памяти		
	11	Устройство считывания магнитных карт		
	<b>Самостоятельная работа 3</b>		2	
1	Сообщения по темам: Программы, обеспечивающие сопряжение ККМ с различными АСУ торговли», «Государственный реестр ККМ»;			
Тема 1.4 Обязанности кассира-операциониста		<b>Содержание</b>	<b>2</b>	1
	1	Должностные обязанности кассира - операциониста		
	<b>Самостоятельная работа 4</b>		2	
	1	Создание и заполнение инструкции кассира - операциониста		
Тема 1.5		<b>Содержание</b>	<b>2</b>	1
	1	Правила техники безопасности при работе на ККТ		
	2	Работа кассира в течение смены		

Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники различных типов		<b>Практические занятия</b>	<b>10</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 2</b> Отработка навыков работы на подготовительном, этапе	2	
	2	<b>Практическое занятие № 3</b> Отработка навыков работы на основном этапе	2	
	3	<b>Практическое занятие № 4</b> Работа на кассовом терминале на заключительном этапе	2	
	5	<b>Практическое занятие № 5</b> Работа на ККМ «ЭКР-2102РПУ» на подготовительном, основном и заключительных этапах	2	
		<b>Самостоятельная работа 5</b>	2	
	1	Создание и защита презентации по темам: «Средства визуального контроля», «Реквизиты чека», Новейшие ККМ в торговле.		
Тема 1.6 Техническое обслуживание ККТ		<b>Содержание</b>	<b>2</b>	
	1	Техническое обслуживание - ЦТО		1
	2	Заключение договоров технического обслуживания любых типов		
Тема 1.7 Кассовое электронное торговое оборудование		<b>Содержание</b>	<b>2</b>	
	1	Сканеры штрих-кода		1
	2	Принтеры этикеток		
	3	Оборудование для работы с пластиковыми картами		
	4	Терминалы сбора данных		
		<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 6</b> Подсчёт стоимости покупок, товарные вычисления, завес тары	2	
	2	<b>Практическое занятие № 7</b> Правила расчета по безналичному расчету	2	
	3	<b>Практическое занятие № 8</b> Устранение мелких неисправностей при работе на контрольно-кассовой техники различных типов	2	
		<b>Самостоятельная работа 7</b>	2	
	1	Сообщение по теме: Неисправности при работе на контрольно-кассовой техники различных типов		
Тема 1.8 Оборудование проверки подлинности банкнот и счёта денег		<b>Содержание</b>	<b>2</b>	
	1.	Счетчики банкнот		1
	2.	Счетчики монет		1
	3	Детекторы подлинности банкнот		
	4	Детекторы подлинности валют и ценных бумаг		
		<b>Практические занятия</b>	<b>4</b>	
	1.	<b>Практическое занятие № 9</b> Подлинность денежных знаков РФ.	2	1
	2.	<b>Практическое занятие № 10</b> Платежеспособность денежных знаков РФ	2	1
Тема 1.9 Признаки платёжности денежных знаков		<b>Содержание</b>	<b>2</b>	
	1	Подлинность денежных знаков		1
	2	Платежеспособные банкноты		

	3	Платежеспособные монеты		
		<b>Практические занятия</b>	<b>4</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 11</b> Платежеспособность денежных знаков РФ.	2	
	2	<b>Практическое занятие № 12</b> Типовые правила обслуживания покупателей и порядок расчетов	2	
<b>Тема 1.10</b> <i>Документы по кассовым операциям. Журнал кассира-операциониста</i>		<b>Содержание</b>	<b>2</b>	
	1.	Журнал кассира-операциониста		1
	2	Кассовый ордер		
	3	Справка-отчет кассира операциониста		
	4	Препроводительная ведомость к сумке с денежной выручкой		
		<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	1.	<b>Практическое занятие № 13</b> Правила заполнения Журнала кассира-операциониста.	2	
	2	<b>Практическое занятие № 14</b> Правила заполнения Справки-отчета кассира-операциониста	2	
	3	<b>Практическое занятие № 15</b> Правила заполнения комплекта сопроводительных документов к инкассаторской сумке	2	
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>зачет</b>		
<b>МДК 04.03. Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами</b>			<b>184</b>	
<b>Раздел 1 Организация розничной торговли</b>			<b>78</b>	
<b>Тема 1.1 Розничная торговля</b>		<b>Содержание</b>	<b>2</b>	
	1.	Функции розничной торговли		1
	2	Формы розничной торговли		
	3	Органы управления и контроля в розничной торговле		2
<b>Тема 1.2 Организация розничной торговой сети</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1	Виды розничной торговой сети		1
	2	Специализация и типизация предприятий		
	3	Принципы размещения предприятий		
		<b>Практические занятия</b>	<b>4</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 1.</b> Ознакомление с ГОСТ Р 51773-2009 Классификация розничных торговых предприятий	2	2
	2	<b>Практическое занятие № 2.</b> Определение вида и типа торговых предприятий	2	2
<b>Тема 1.3 Устройство и планировка торговых предприятий</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	1	Виды планировок предприятий		2
	2	Схемы торговых залов		
	3	Схемы движения покупателей		
		<b>Практические занятия</b>	<b>6</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 3.</b> Характеристика разных видов планировок и специализации предприятий	2	2



	2	<b>Практическое занятие № 4.</b> Расчёт эффективности установочной и демонстрационной площадей, удельного веса торгового зала	2	2
	3	<b>Практическое занятие № 5.</b> Составление схемы торгового зала	2	
	<b>Самостоятельная работа 1</b>		<b>2</b>	
	Составление схем устройства и планировки предприятий торговли			
	Составление опорного конспекта по теме			
Тема 1.4 Формы и методы продажи товаров	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Методы продажи товаров		1
	2	Основные и дополнительные услуги, оказываемые покупателям		
	3	Новейшие технологии в сфере обслуживания покупателей		
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 6.</b> Основные и дополнительные услуги розничного торгового предприятия	2	2
	2	<b>Практическое занятие № 7.</b> Решение кейсов по предоставлению услуг покупателям	2	2
Тема 1.5 Технология снабжения и завоза товаров	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Сущность и организация товароснабжения		1
	2	Формы товароснабжения		
	3	Организация доставки товаров		
	4	Тара и упаковка		
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 8.</b> Составление заявок на поставку товаров, работа с нормативными документами	2	2
	2	<b>Практическое занятие № 9.</b> Ознакомление с видами и содержанием сопроводительных документов	2	2
	3	<b>Практическое занятие № 10.</b> Составление схемы доставки и графика завоза товаров	2	2
	<b>Самостоятельная работа 2</b>		<b>2</b>	
	Подготовка сообщения по теме			
	Расчёт оптимального размера заказа товаров			
Тема 1.6 Координация работы с клиентами	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	1
	1	Улучшение коммуникации между группами		
	2	Использование средств управления		
	3	Обновление планов и оценка результатов		
Тема 1.7 Изучение покупательского спроса	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Виды покупательского спроса		1
	2	Методы изучения и прогнозирования спроса		
	3	Влияние спроса на экономические показатели работы предприятия		
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	

	1	<b>Практическое занятие № 11.</b> Определение задач и параметров поставки товаров	2	2
	2	<b>Практическое занятие № 12.</b> Формирование плана-графика поставки	2	2
	3	<b>Практическое занятие № 13.</b> Ознакомление с методами определения спроса на товары	2	
Тема 1.8 Формирование товарного ассортимента в розничной торговой сети	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Понятие о товарном ассортименте		1
	2	Ассортиментный перечень, показатели ассортимента		
	3	Порядок формирования ассортимента в магазине		
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 14.</b> Выбор поставщиков по результатам их работы	2	2
Тема 1.9 Торговая реклама	2	<b>Практическое занятие № 15.</b> Расчёт показателей ассортимента	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Содержание Федерального закона "О рекламе"		1
	2	Цель и задачи рекламы		
	3	Виды и средства рекламы		
	4	Способы распространения рекламы		
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 16.</b> Оформить таблицу с описанием имиджевых и информационных элементов магазина по выбору	2	2
	2	<b>Практическое занятие № 17.</b> Решение кейсов по теме Реклама	2	2
	3	<b>Практическое занятие № 18.</b> Изучение ФЗ «О рекламе» в последней редакции	2	2
	<b>Самостоятельная работа 3</b>		<b>2</b>	
	1	Подготовка обзора по теме «Рекламно-информационное оформление предприятия»		
	2	Подготовка обзора по теме «Классификация видов рекламы по всем признакам»		
Тема 1.10 Хозяйственные связи и их регулирование в торговле	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Сущность и содержание хозяйственных связей		2
	2	Система хозяйственных связей		
	3	Виды договоров. Классификация сделок		
Тема 1.11 Санитарные правила и охрана труда	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Санитарные правила торговых предприятий		1
	2	Охрана труда и техника безопасности		
	3	Противопожарная безопасность		
	4	Документы, регламентирующие деятельность по охране труда		
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 19.</b> Ознакомление с санитарно-эпидемиологическими требованиями и правилами пожарной безопасности на предприятиях торговли	2	2

	2	<b>Практическое занятие № 20. Ознакомление с видами и содержанием инструктажей на предприятии</b>	2	2
Тема 1.12 Тара и тарные операции	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Назначение тары, ее виды и классификация		1
	2	Приёмка тары, её вскрытие и хранение		
	3	Порядок и сроки возврата тары		
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 21. Идентификация видов тары</b>	2	2
	2	<b>Практическое занятие № 22. Идентификация маркировки, указанной на таре</b>	2	2
	<b>Самостоятельная работа 4</b>		<b>2</b>	
	Подготовка аналитического обзора по функционированию системы маркировки средствами идентификации в РФ			
Тема 1.13 Оптовая торговля	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Сущность оптовой торговли		
	2	Виды оптовых посредников и их характеристика		
Раздел 2 Технологический процесс товародвижения			<b>86</b>	
Тема 2.1 Технология приемки товаров в магазине	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1	Порядок приёмки товаров по количеству		1
	2	Порядок приёмки товаров по качеству		
	3	Назначение, виды и содержание сопроводительных документов		
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 23. Заполнение бланков сопроводительных документов</b>	2	2
	2	<b>Практическое занятие № 24. Составление акта о порче, бое, ломе товарно-материальных ценностей</b>	2	2
	3	<b>Практическое занятие № 25. Составление актов на установленное расхождение в количестве и/или качестве</b>	2	2
	<b>Самостоятельная работа 5</b>		<b>2</b>	
	Подготовка аналитического обзора «Порядок приёмки товаров»			
	Конспектирование текста по теме «Приёмка товаров»			
Тема 2.2 Правила приёмки отдельных групп непродовольственных товаров	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Правила приёмки текстильных товаров		1
	2	Правила приёмки хозяйственных товаров		
	3	Правила приёмки сложных технических товаров		
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 26. Составление алгоритма приемки текстильных товаров</b>		
	2	<b>Практическое занятие № 27. Составление алгоритма приемки хозяйственных товаров</b>		

Тема 2.3 Технология подготовки товаров к продаже	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Общие операции по товарной подготовке		2
	2	Товарная обработка отдельных групп товаров		
	3	Инвентарь и оборудование, используемые для подготовки к продаже		
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 28.</b> Идентифицировать инвентарь для подготовки товаров к продаже	2	2
	2	<b>Практическое занятие № 29.</b> Систематизировать операции по подготовке товаров к продаже	2	2
	3	<b>Практическое занятие № 30.</b> Решение кейсов по подготовке товаров к продаже	2	
	<b>Самостоятельная работа 6</b>		<b>2</b>	
	Подготовка сообщений по операциям товарной обработки			
	Разработка алгоритма подготовки различных товаров к продаже			
Тема 2.4 Подготовка к продаже отдельных групп непродовольственных товаров	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Подготовка к продаже текстильных товаров		1
	2	Подготовка к продаже товаров хозяйственно-бытового назначения		
	3	Подготовка к продаже сложных технических товаров		
Тема 2.5 Технология размещения товаров по группам, видам и сортам	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Общие правила и принципы размещения и выкладки товаров		1
	2	Размещение и выкладка товаров в торговом зале предприятия		
	3	Размещение товаров в подсобном помещении		
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 31.</b> Составить схему выкладки группы товаров (по выбору)	2	2
	2	<b>Практическое занятие № 32.</b> Анализ соблюдения порядка размещения и правильности выкладки товаров	2	2
	3	<b>Практическое занятие № 33.</b> Решение кейсов по ситуациям размещения и выкладки товаров	2	2
Тема 2.6 Размещение и выкладка отдельных групп непродовольственных товаров	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Размещение и выкладка одёжно-обувных товаров		2
	2	Размещение и выкладка хозяйственно-бытовых товаров		
	3	Размещение и выкладка сложных технических товаров		
Тема 2.7 Технология продажи товаров	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Основные правила работы магазинов		1
	2	Основные правила продажи непродовольственных товаров		
	3	Нормативно-правовые документы, регламентирующие правила продажи товаров		
	<b>Практические занятия</b>		<b>6</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 34.</b> Решение ситуационных заданий по правилам продажи товаров	2	2
	2	<b>Практическое занятие № 35.</b> Характеристика способов стимулирования сбыта	2	2

	3	<b>Практическое занятие № 36. Порядок расчётов с покупателями</b>	2	2
		<b>Самостоятельная работа 7</b>	2	
		Подготовить сообщение о видах брака и мерах по их устранению		
		Подготовить обзор основных нормативных документов по правилам продажи товаров		
Тема 2.8 Технология продажи отдельных групп непродовольственных товаров		<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1	Технология продажи одёжно-обувных товаров		1
	2	Технология продажи хозяйственно-бытовых товаров		
	3	Технология продажи сложных технических товаров		
		<b>Практические занятия</b>	2	
Тема 2.9 Культура обслуживания покупателей	1	<b>Практическое занятие № 37. Составление алгоритма продажи одёжно-обувных товаров</b>		
		<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1	Основные положения Закона «О защите прав потребителей»		2
	2	Правила обмена товаров, гарантии покупателям		
	3	Консультирование покупателей		
		<b>Практические занятия</b>	4	
	1	<b>Практическое занятие № 38. Дать консультацию покупателю на товар по выбору</b>	2	2
	2	<b>Практическое занятие № 39. Проанализировать права покупателей в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»</b>	2	2
Тема 2.10 Технология хранения товаров		<b>Самостоятельная работа 8</b>	2	
		Подготовка и защита презентаций по теме «Культура обслуживания»		
		<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1	Условия и правила хранения товаров.		1
	2	Факторы, влияющие на сохранение качества товаров		
	3	Гарантийные сроки хранения		
	4	Технология транспортировки товаров		
		<b>Практические занятия</b>	6	
	1	<b>Практическое занятие № 40. Ознакомление с режимами хранения товаров</b>	2	2
Тема 2.11 Технология транспортировки товаров	2	<b>Практическое занятие № 41. Изучение гарантийных сроков хранения товаров</b>	2	2
	3	<b>Практическое занятие № 42. Решение кейсов по режимам и срокам хранения и транспортировки товаров</b>	2	2
		<b>Содержание учебного материала</b>	2	
Тема 2.12 Товарные потери	1	Способы доставки товаров		
	2	Виды торгового транспорта, преимущества		
		<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1	Количественные и качественные потери товаров		1
	2	Документационное оформление товарных потерь		

	3	Естественная убыль		
	Практические занятия		2	
	1	Практическое занятие № 43. Расчёт количества естественной убыли		
Тема 2.13 Порядок проведения инвентаризации	Содержание учебного материала		2	
	1	Цель и виды инвентаризации		2
	2	Этапы и правила проведения процедуры инвентаризации		
	3	Содержание инвентаризационной ведомости		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 44. Составление алгоритм проведения инвентаризации	2	2
	2	Практическое занятие № 45. Составление инвентаризационной ведомости	2	2
	3	Практическое занятие № 46. Решение кейсов по правилам проведения инвентаризации	2	2
	Самостоятельная работа 9		2	
	Составление тезисов по теме «Инвентаризация товаров»			
Раздел 3 Метрология, стандартизация и сертификация		20		
Тема 3.1 Основы метрологии	Содержание учебного материала		2	
	1	Структурные элементы метрологии		1
	2	Средства и методы измерений		
	3	Применение знаний основ метрологии в поффессиональной деятельности		
	Практические занятия		4	
	1	Практическое занятие № 47. Перевод национальных неметрических единиц измерения в единицы СИ	2	2
	2	Практическое занятие № 48. Перевод несистемных величин измерений в соответствие с действующими стандартами и международной системой единиц СИ	2	2
Тема 3.2 Основы стандартизации	Содержание учебного материала		2	
	1	Методологические основы стандартизации		1
	2	Средства, принципы и методы стандартизации		
	3	Виды и категории стандартов		
	Практические занятия		6	
	1	Практическое занятие № 49 Определение видов стандартов, их отличий. Выявление структурных элементов стандартов	2	
	2	Практическое занятие № 50 Анализ структуры стандартов разных видов и категорий; установление вида, категории, уровня стандарта и его назначения	2	
3	Практическое занятие № 51 Изучение правовой основы технического регулирования	2		
Тема 3.3 Техническое регулирование	Содержание учебного материала		2	2
	1	Национальная система стандартизации в РФ		

Тема 3.4 Оценка и подтверждение соответствия продукции и услуг	2	Технические регламенты		
	3	Контроль за соблюдением правил стандартизации и технического регулирования		
	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	
	1	Формы оценки и подтверждения соответствия		1
	2	Правила проведения сертификации и декларирования соответствия товаров и услуг		
	3	Испытания и контроль качества товаров		
	<b>Практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1	<b>Практическое занятие № 52</b> Сравнительный анализ двух форм подтверждения соответствия	2	2
	2	<b>Практическое занятие № 53</b> Изучение порядка проведения сертификации и декларации товаров и услуг	2	2
	<b>Промежуточная аттестация</b>			
	<b>Экзамен</b>			
		<b>Итого</b>	<b>370</b>	

Учебная практика		108	
<b>Виды работ</b>			
1. Прохождение видов инструктажей: вводного, на рабочем месте продавца непродовольственных товаров.		6	
2. Ознакомление с уровнем культуры обслуживания покупателей, проверка соблюдения закона «О защите прав потребителей» и правил торговли.		6	
3. Подготовка контрольно-кассовой техники к работе, устранение мелких неисправностей с соблюдением правил техники безопасности. Выполнение расчетных операций с покупателями, расшифровка обязательных реквизитов чека.		2	
4. Проверка платежеспособности денежных знаков, подлинности денежных банкнот.		2	
5. Документальное оформление неиспользованных покупателями чеков, заполнение журнала кассира-операциониста.		2	
6. Эксплуатация контрольно-кассовой техники различных видов. Выполнение заключительных операций при работе на контрольно-кассовой технике, подготовка и сдача денежной выручки.		6	
7. Идентификация ассортимента товаров. Консультирование о свойствах и правилах ухода, расшифровка маркировки и символов по уходу, оценка качества по органолептическим показателям. Состояние моды текущего сезона. Обслуживание покупателей с учетом их пола, возраста, уровня знаний о товаре и других особенностей. Основные поставщики.		72	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- хлопчатобумажных и льняных тканей, шерстяных и шелковых тканей,</li> <li>- верхней одежды,</li> <li>- легкого платья,</li> <li>- нательного, постельного, столового белья, головных уборов,</li> <li>- верхнего трикотажа, бельевого трикотажа,</li> <li>- чулочно-носочных изделий, трикотажных головных уборов, перчаток и варежек,</li> <li>- резиновой обуви,</li> <li>- текстильной и швейной галантереи,</li> <li>- металлической галантереи, кожаной галантереи,</li> <li>- товаров из пластических масс, щеток и зеркал,</li> <li>- парфюмерных товаров и туалетного мыла,</li> <li>- косметических товаров,</li> <li>- стеклянной посуды,</li> <li>- фарфоро-фаянсовой посуды,</li> <li>- металлической и пластмассовой посуды,</li> <li>- товаров бытовой химии,</li> <li>- проводов, шнуров и электроосветительных приборов,</li> <li>- электронагревательных приборов и приборов для поддержания климата,</li> <li>- спортивных товаров,</li> <li>- школьно-письменных товаров и игрушек,</li> <li>- строительных материалов,</li> <li>- стиральных машин, холодильников, пылесосов,</li> <li>- мебели,</li> <li>- теле-радиотоваров,</li> <li>- фототоваров и часов,</li> <li>- художественных изделий, сувениров и ювелирных изделий,</li> <li>- пушно-меховых и овчинно-шубных товаров,</li> </ul>			



- кожаной обуви.	4	
8. Участие в проведении инвентаризации, оформлении инвентаризационных описей и товарных отчётов.	2	
9. Ознакомление с формами организации труда, правилами внутреннего распорядка в торговом предприятии.		
10. Продажа непродовольственных товаров.	2	
11. Обслуживание покупателей с использованием психологических и коммуникативных способностей (предотвращение конфликтных ситуаций, проявление сдержанности, демонстрация доброжелательного отношения к покупателям).	2	
Информирование покупателей о качестве, потребительских свойствах товаров.	2	
12. Изучение спроса покупателей, ознакомление с рекламной работой в магазине, оформление витрин, размещение товаров с использованием основ дизайна и мерчандайзинга. Приемка товаров и оформление сопроводительных документов.		
<b>Всего:</b>	<b>478</b>	

#### **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

##### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета междисциплинарных курсов и лаборатории товароведения.

Оборудование учебного кабинета и лаборатории:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- шкафы для хранения натуральных образцов непродовольственных товаров;
- комплект учебно-методических пособий по модулю.

Технические средства обучения:

- мультимедийные пособия;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

Оснащение базы практики в соответствии с пунктом ПООП по специальности 38.02.08 Торговое дело «Требования к оснащению баз практик»

##### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### **Печатные издания:**

1. Кащенко, В. Ф. Торговое оборудование: учебное пособие / В. Ф. Кащенко, Л. В. Кащенко. – Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2021.- 398 с. : ил. – (ПРОФИль). - URL: [znanium.com](http://znanium.com)
2. Российская Федерация. Закон. О защите прав потребителей: федер.закон № 2300-1 от 07.02.1992 (в ред. от 23.11.2009 с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2010) – М.: Ось-89, 2011. – 48 с.

###### **Электронные издания:**

1. Боброва, О. С. Организация коммерческой деятельности [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. - 2-е изд., - Москва: Юрайт, 2023. - 382 с. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: [www.biblioonline.ru](http://www.biblioonline.ru)
2. Жулидов, С. И. Организация торговли [Электронный ресурс]: учебник / С. И. Жулидов - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИД Форум : ИНФРА-М, 2023. - 350 с. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com>.
3. Калачев, С. Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс]: учебник для СПО / С. Л. Калачев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 478 с. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)
4. Кащенко, В. Ф. Торговое оборудование: учебное пособие / В. Ф. Кащенко, Л. В. Кащенко. – Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2021.- 398 с. : ил. – (ПРОФИль). - URL: [znanium.com](http://znanium.com).
5. Павлова Т. С. Основы товароведения продовольственных товаров. [Электронный ресурс]: учеб. пособ. / Т. С. Павлова - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 221 с. - (СПО). - Режим доступа: <http://znanium.com>

6. Российская Федерация. Закон. О защите прав потребителей: федер.закон № 2300-1 от 07.02.1992 (в ред. от 23.11.2009 с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2010) – М.: Ось-89, 2011. – 48 с.

7. Памбухчиянц, О. В. Организация торговли [Электронный ресурс]: учебник / О. В. Памбухчиянц. – 4-е изд., - Москва: Дашков и К, 2022. - 296 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

8. Российская Федерация. Закон. О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов или расчётов с использованием платёжных карт: федер.закон № 54-ФЗ от 22 мая 2003 г., (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс.

9. Российская Федерация. Закон. Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: федер.закон № 261-ФЗ от 23 ноября 2009: [Принят Гос. Думой 11 ноября 2009г.: одобрен Советом Федерации 18 ноября 2009 г.] (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс.

10. Правила продажи отдельных видов товаров (Постановление Правительства РФ от 19.01.98 № 55 с изменениями и дополнениями) (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс.

11. Российская Федерация. Типовые правила эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением, утвержденными Минфином России от 30.08.93 № 104, (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс.

12. <http://www.e-college.ru> - А.В. Аверин, Товароведение, экспертиза и стандартизация. Учебный курс (учебно-методический комплекс)

13. <http://ru.wikipedia.org/wiki> - Заглавная страница. Википедия - свободная Энциклопедия

14. <http://www.tovaroved.org> - Информационный портал о товарах и производителях

15. <http://www.znaytovar.ru> - Товароведение и экспертиза продовольственных, непродовольственных товаров

16. [www.torgrus.com](http://www.torgrus.com) –сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»

17. [www.sovtorg.panor.ru](http://www.sovtorg.panor.ru)-сайт «Современная торговля»

18. [www.garant.ru](http://www.garant.ru)-справочно-правовая система Гарант.

19. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)-справочно-правовая система Консультант Плюс.

#### **Дополнительные источники:**

1. Современная торговля [Текст]: журнал. – ежемес. – 2019 – №1-6

2. Современная торговля [Текст]: журнал. – ежемес. – 2020 – №1-6, 9-12

3. Современная торговля [Текст]: журнал. – ежемес. – 2021 – №1-10.

4. Современная торговля [Текст]: журнал. – ежемес. – 2022 – №1-12.

5. Современная торговля [Текст]: журнал. – ежемес. – 2023 – №1-12.

6. Современная торговля [Текст]: журнал. – ежемес. – 2024 – №1-7.

7. Розничная торговля непродовольственными товарами: практикум по выполнению практических работ для обучающихся по специальностям 38.02.04 Коммерция (по отраслям), 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров /сост. Л.А. Перцева; ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и

сервиса». – Тюмень: типография ООО «Маяк», 2024 г.- 47 с.

8. Левкин, Г. Г. Коммерческая деятельность: учеб. и практ. для СПО / Г. Г. Левкин. - 3-е изд., перераб и доп. - Москва: Юрайт, 2024. - 265 с. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) доступ после регистрации. - Текст: электронный.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки
<i>ПК 4.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-определение ассортиментных признаков и товароведных характеристик основных групп непродовольственных товаров</li> <li>- идентификация различных групп, подгрупп и видов непродовольственных товаров (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, мебельных, культурно-бытового назначения),</li> <li>-выбор и применение метода оценки качества непродовольственных товаров,</li> <li>-оценка качества непродовольственных товаров органолептическим методом,</li> <li>-определение показателей качества, дефектов различных групп непродовольственных товаров,</li> <li>-распознавание дефектов непродовольственных товаров,</li> <li>-проведение операций по приемке непродовольственных товаров</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.Наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ МДК 04.01: №1 – 38;</li> <li>2.Оценка результатов прохождения учебной практики;</li> <li>3. Оценка результата тестового контроля;</li> <li>4. Оценка отчета о выполнении самостоятельной работы;</li> <li>5. Оценка результатов собеседования</li> </ul>
<i>ПК 4.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом-</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованный выбор различных видов торгового оборудования для возможности его применения в</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наблюдение и оценка результатов выполнения:</li> <li>1. Выполнения практических работ по МДК 04.03:</li> </ul>

технологическом оборудовании	технологическом процессе в торговых предприятиях различных типов, -подготовка различных групп непродовольственных товаров к продаже; -соблюдение правил техники безопасности при подготовке и размещении непродовольственных товаров; -размещение товаров с учетом классификации групп, подгрупп и видов непродовольственных товаров. -использование правил мерчандайзинга при выкладке товаров в торговом зале и подсобных помещениях предприятия	№ 1-20, 41-47  2. Схемы размещения товаров.  3. Письменного тестирования.  4. Защиты презентаций.  5. Оценка результатов защиты учебной практики
ПК 4.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации	-обслуживание покупателей и продажа различных групп непродовольственных товаров с учетом правил расчетов и правил торговли; -консультация покупателей о свойствах и правилах эксплуатации непродовольственных товаров, предложение взаимозаменяемых товаров, -применение «Закона о защите прав потребителей», -понимание психологии потребителя, проявление конструктивных способов решения конфликтных ситуаций, -составление рекомендаций покупателям при выборе покупки	1. Наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ: №21 – 34;  2. Решения ситуационных задач.  3. Выполнения докладов.  4. Письменного тестирования.  5. Оценка результатов защиты учебной практики;
ПК 4.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей	-расшифровка маркировки непродовольственных товаров, -распознавание видов упаковки товаров, -выбор условий хранения отдельных групп непродовольственных товаров, -изложение правил товарного соседства, -обоснование факторов, влияющих на сохранение качества товаров	1. Наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ: №35 - 47  2. Решения ситуационных задач.  3. Письменного тестирования.  4. Оценка результатов защиты учебной практики.
ПК 4.5. Соблюдать правила эксплуатации ККТ и	-подготовка измерительного, механического,	1. Наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ МДК 04.02:

выполнять расчётные операции с покупателями	<p>технологического оборудования,</p> <p>-использование в технологическом процессе измерительного, механического, технологического оборудования</p> <p>-соблюдение правил техники безопасности при работе с торгово-технологическим оборудованием,</p> <p>контрольно-кассовой техникой</p> <p>-демонстрация понимания классификации, назначения отдельных видов торгового оборудования</p> <p>- обоснование технических требований, предъявляемых к торговому оборудованию</p> <p>- демонстрация понимания устройства и принципов работы оборудования;</p> <p>- эксплуатация оборудования,</p> <p>- выбор и использование нормативно-технологической документации по техническому обслуживанию оборудования</p> <p>- демонстрация понимания правил охраны труда, выполнение их требования</p>	<p>№1 - 15</p> <p>2.Оценка результатов письменного тестирования по теме «Правила эксплуатации контрольно-кассовой техники»</p> <p>3.Оценка результатов подготовки и защиты докладов по темам: «Преимущества применения дополнительного кассового оборудования на предприятиях торговли», «Новые виды сканеров штрих-кода»,</p> <p>4. Оценка результатов самостоятельной работы по темам: «Оборудование для проверки подлинности банкнот: назначение преимущества, технические характеристики», «Оборудование для счёта, фасовки банкнот и проверки их подлинности, их технические характеристики», «Оборудование для счёта и фасовки монет, их технические характеристики».</p> <p>5.Оценка результатов защиты презентации по темам: «Средства визуального контроля», «Реквизиты чека», «Порядок получения хранения и выдачи денежных средств», «Отличительные признаки платёжных средств безналичного расчёта»; «Сдача денег в банк»</p> <p>6.Оценка результатов защиты учебной практики.</p>
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<p>- аргументированность и полнота изложения сущности и социальной значимости будущей профессии;</p> <p>-демонстрация активности, инициативности в процессе освоения профессиональной деятельности;</p> <p>-наличие положительных отзывов по итогам практики;</p> <p>-участие в студенческих конференциях, конкурсах и т.п.</p> <p>- участие в конкурсах профессионального мастерства;</p> <p>- участие в тренингах, неделях специальных дисциплин;</p> <p>-активное участие на занятиях</p>	<p>Оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий.</p> <p>Оценка результативности работы обучающегося при освоении программы учебной практики.</p> <p>Экспертная оценка портфолио.</p> <p>Экспертная оценка результатов сдачи экзамена</p>
ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии	<p>- умение формулировать цель и задачи предстоящей деятельности;</p> <p>-планирование деятельности, расчёт</p>	<p>Оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий, во время практики, при решении</p>

для выполнения задач профессиональной деятельности	времени и ресурсов в соответствии с поставленной задачей; - умение планировать предстоящую деятельность; - умение принимать типовые методы и способы выполнения плана; - умение проводить рефлексию (оценивать и анализировать процесс и результат)	ситуационных задач, при тестировании, собеседовании. Экспертная оценка результатов сдачи экзамена
ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	-оценка эффективности и качества выполнения собственной работы -осуществление самоанализа и коррекции результатов собственной деятельности; -определение проблемы в профессионально-ориентированных ситуациях; -предложение способов решения проблемы, оценивание ожидаемого результата; -планирование поведения в профессионально-ориентированных проблемных ситуациях, внесение коррективов	Оценка результативности работы обучающихся при выполнении индивидуальных заданий, тестировании. Оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических занятий. Мониторинг и рейтинг выполнения работ на учебной практике. Экспертная оценка результатов сдачи экзамена.
ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- умение самостоятельно работать с информацией: понимать замысел текста; - умение отделять главную информацию от второстепенной; -умение планировать процесс поиска информации и определять необходимые источники; - умение структурировать информацию в соответствии с параметрами поиска, выделять главное и второстепенное; -умение применять результаты поиска для выполнения задач профессиональной деятельности	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий, индивидуальных заданий, внеаудиторной самостоятельной работы, собеседовании. Оценка результативности выполнения обучающимися проектов, исследований.
ОК 7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	-умение определять свои потребности в изучении дисциплины и выбирать соответствующие способы его изучения; - владение методикой самостоятельной работы над совершенствованием умений; - умение осуществлять самооценку, самоконтроль	Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися в процессе освоения образовательной программы; Оценка участия в семинарах, диспутах с использованием информационно-коммуникационных технологий

	через наблюдение за собственной деятельностью	
ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	- умение пользоваться правовыми и нормативно-техническими документами, стандартами; -соблюдение действующих законов и нормативно-правовых документов, стандартов и иных нормативных документов	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий
ЦО 06 Обладаящий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно -патриотических и др. объединениях, акциях, программах	-демонстрация опыта гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности и т.д)	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 12 Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан.	- проявление уважения к людям труда, осознание ценности собственного труда; мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 19 Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды	- демонстрация навыков самовыражения, ориентация на реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 20 Понимающий и выражающий в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей.	- демонстрация понимания ценности жизни, своей роли в укреплении своего здоровья и здоровья других людей	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 29 Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества.	-демонстрация готовности учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 31 Обладаящий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной	- демонстрация стремления к уважению своей профессии и своему профессиональному	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка



профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.	сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе	прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 40 Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- демонстрация готовности использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 41 Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности	-проявление стремления к наблюдению, накоплению и систематизации фактов, осмыслению опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена
ЦО 50 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	- проявление патриотического сознания	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях
ЦО 51 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта;	- демонстрация и пропаганда навыков здорового образа жизни	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях
ЦО 54 Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	- демонстрация готовности и способности к образованию, в том числе самообразованию, сознательное отношение к непрерывному образованию	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении тестов, самостоятельной работы и практических заданий; оценка прохождения практики на производственных предприятиях. Оценка сдачи экзамена