

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ
РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ 20034 АГЕНТ СТРАХОВОЙ
по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**

Тюмень 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства просвещения от 21 июля 2023 года № 555 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2023 г., регистрационный №74887)

Разработчики:

Е.А.Флоря, преподаватель высшей квалификационной категории


Рассмотрено и одобрено
на заседании ПЦК Экономики, управления и коммерции
Протокол № 10 от 23 мая 2024 г.

Председатель ПЦК


(подпись) Л.А.Перцева

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
Тюменского филиала
САО «ВСК»

А.В.Брикман / 
« ____ » ____ 2024 г.



СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	17
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	20

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ,
ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ 20034 АГЕНТ СТРАХОВОЙ**

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Страхование жизни», «Страхование иное, чем страхование жизни» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 5 1	Страхование жизни
ВД 5 2	Страхование иное, чем страхование жизни
ПК 5.1	Выявлять потребности клиентов в страховании жизни и пенсионном страховании
ПК 5.2	Составлять для клиента комплексное финансовое решение, включая долгосрочное страхование жизни и пенсионное страхование

1.1.2. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками	Предоставления услуг по страхованию жизни Оказания информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – осуществлять информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией – привлекать новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов – взаимодействовать с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления основных показателей личной финансовой ситуации – взаимодействовать с потенциальными потребителями страховых услуг с целью выявления потребностей в страховании – информировать клиента по вопросам личного финансового планирования, в том числе долгосрочного страхования жизни и пенсионного обеспечения – информировать клиента по вопросам страховой защиты имущественных интересов, в том числе по страхованию имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков – подготавливать индивидуальные предложения продуктов страхования жизни на

	<p>основе выявленных потребностей клиента</p> <ul style="list-style-type: none"> – подготавливать индивидуальные предложения продуктов имущественного страхования на основе выявленных потребностей клиента – осуществлять кросс-продажи страховых и других финансовых продуктов – организовывать рабочее место, в том числе личный кабинет на портале страховой организации – организовывать и вести личную страницу в социальных сетях – составлять тексты для размещения на личных страницах в социальных сетях – использовать навыки по самопрезентации для клиентов – поддерживать постоянный контакт с клиентами с помощью различных инструментов обратной связи
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – правовые основы заключения договоров страхования жизни (рисковое, накопительное, инвестиционное) – правовые основы заключения договоров имущественного страхования (страхование имущества, страхование гражданской ответственности, страхование финансовых рисков) – основы пенсионного страхования (государственное, негосударственное) – принципы личного финансового планирования – функции и характеристики финансовых продуктов, сопутствующих страховым продуктам – принципы организации кросс-продаж страховых и других финансовых продуктов – теоретические основы создания и расширения базы клиентов – методики оценки стоимости объектов страхования (имущество граждан, транспортные средства) – принципы выявления потребностей клиента – принципы работы с возражениями – психология и этика коммуникации с клиентом – правила публичного выступления – основы создания и ведения личного кабинета в социальных сетях – правила организации и работы личного кабинета на портале страховой организации

1.1.4. Целевые ориентиры , формируемые в процессе освоения учебной дисциплины

Код ЦО	Дескрипторы
ЦО 20	Понимающий и выражающий в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей
ЦО 21	Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде
ЦО 29	ЦО 29. Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества
ЦО 30	Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества
ЦО 31	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.
ЦО 38	Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности
ЦО 39	Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ЦО 40	Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ЦО 41	Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации

	фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности
ЦО 52	Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной специальности/профессии, проявляющий уважение к своей специальности/профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий благоприятный образ своей специальности/профессии в обществе
ЦО 53	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации
ЦО 55	Демонстрирующий готовность к участию в инновационной деятельности Тюменского региона

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 315 часов

Из них на освоение МДК - 240 часов

практики, в том числе учебная – 36 часов;

производственная – 72 часов

квалификационный экзамен по модулю

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов/МДК профессионального модуля	Объем образовательной программы (час)	Объем образовательной программы, час					
			Занятия во взаимодействии с преподавателем, час.					Самостоятельная работа
			Обучение по МДК, в час.			Практики		
			всего, часов	в т.ч.		Учебная	Производственная	
практические занятия (часов)	курсовая проект (работа) (часов)							
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК 5.1, 5.2, ОК 01, 02, 03, 04, 05, 07, 09	МДК.05.01 Предоставление услуг по страхованию жизни	85	58	34				27
ПК 5.1, 5.2, ОК 01 - ОК 05, ОК 09	МДК.05.02 Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни	122	74	32				48
ПК 5.1, 5.2, ОК 01 - ОК 05, ОК 09	УП.05 Учебная практика	36	36			36		
ПК 5.1, 5.2, ОК 01, 02, 03, 04, 05, 07, 09	ПП.05 Производственная практика	72	72				72	
	ИТОГО	315	240	66		36	72	75

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих 20034 Агент страховой		
МДК 05.01 Предоставление услуг по страхованию жизни		85
Тема 1.1 Социальное страхование в системе социальной защиты населения	Содержание Понятие социальной защиты населения. Классификация социальных рисков. Социальное страхование как система управления социальными рисками. Место и роль социального страхования. Принципы и методы организации социального страхования. Финансовые источники социального обеспечения. Модели управления системой социального страхования в Российской Федерации. Виды социального страхования	2
Тема 1.2 Правовые основы системы обязательного медицинского страхования. Регулирование страхования от несчастных случаев и заболеваний	Содержание Структура и правовые основы современной системы обязательного медицинского страхования в России. Источники финансирования и тарификация медицинского страхования. Структура и правовые основы системы страхования от несчастных случаев и заболеваний в России. Обязательные виды социального страхования от несчастных случаев и заболеваний. Основные продукты страхования от несчастных случаев и болезней: страхование на случай смерти или нетрудоспособности; страхование критических заболеваний; долгосрочное страхование потери дохода вследствие утраты трудоспособности; страхование долгосрочной потребности в уходе	2
	Практические занятия	2
	Практическое занятие № 1. Выплаты по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	2
	Практическое занятие № 2. Выплаты по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством	2
	Практическое занятие № 3. Комбинированная программа страхования от несчастных случаев и болезней	2
Тема 1.3 Обязательное пенсионное страхование. Деятельность негосударственных пенсионных фондов	Содержание Нормативно-правовое регулирование обязательного пенсионного страхования. Система обязательного пенсионного страхования (ОПС). Виды пенсий в системе ОПС. Уплата обязательного пенсионного страхования. Федеральный закон "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации"	2
	Практические занятия Практическое занятие № 4. Индивидуальный личный счет. Расчет взносов в обязательное пенсионное страхование (ОПС). Выбор страховщика. Расчет будущей пенсии. Понятие негосударственных пенсионных	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	фондов. Принципы работы негосударственных пенсионных фондов (НПФ). Негосударственные пенсионные фонды с высокой доходностью	
Тема 1.4 Добровольное личное страхование. Общая характеристика добровольного медицинского страхования	Содержание	2
	Классификация продуктов личного страхования. Общая характеристика андеррайтинга личного страхования. Налогообложение операций личного страхования в Российской Федерации. Общая характеристика добровольного медицинского страхования. Характеристика индивидуальных и групповых договоров медицинского страхования. Условия заключения	
	Практические занятия	
	Практическое занятие № 5. Формирование программы добровольного медицинского страхования	2
Тема 1.5 Принцип капитализации в страховании жизни. Вариативность договоров страхования	Содержание учебного материала	2
	Виды продуктов страхования жизни. Основы тарификации по договорам страхования жизни Принцип капитализации в страховании жизни. Вариативность договоров страхования (рисковые, накопительные, инвестиционные). Условия договоров страхования жизни. Факторы существенного увеличения степени страхового риска. Размер страховой выплаты и порядок ее осуществления	
	Практические занятия	2
	Практическое занятие № 6. Расчет страховых тарифов по рисковым и накопительным договорам страхования жизни	
	Практическое занятие № 7. Сравнительный анализ доходности по различным договорам добровольного страхования жизни (накопительные, инвестиционные)	2
Тема 1.6 Защита прав застрахованных лиц по договорам страхования жизни	Содержание	2
	Защита прав застрахованных лиц по договорам страхования жизни с инвестиционным доходом. Особенности налогообложения операций по договорам накопительного и инвестиционного страхования жизни. Порядок разрешения споров по договорам страхования жизни	
Тема 1.7 Организация продаж страховых и сопутствующих финансовых продуктов	Содержание	2
	Личный финансовый план: финансовые цели, стратегия и способы их достижения. Этапы построения личного финансового плана	
	Практические занятия	2
	Практическое занятие № 8. Постановка личных финансовых целей	
	Практическое занятие № 9. Составление личного финансового плана с использованием долгосрочных финансовых продуктов.	2
Тема 1.8	Содержание	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
Финансовые продукты банкострахования. Интегрированные финансовые продукты банкострахования	Характеристика связанных финансовых продуктов банкострахования: ипотечное кредитование; потребительские кредиты; долгосрочные займы на открытие или развитие собственного бизнеса; личные ссуды для оплаты медицинских услуг, обучения, поездки. Характеристика интегрированных финансовых продуктов банкострахования: пенсионное (аннуитет), пожизненное страхование, страхование на дожитие	
	Практические занятия	2
	Практическое занятие № 10 Сравнительный анализ условий долгосрочных страховых и банковских продуктов	
Тема 1.9 Методы cross-sell, up-sell и down-sell Ведение базы клиентов по страхованию жизни	Содержание	2
	<i>Правила организации агентских продаж в РФ. Облик современного страхового агента. Основные методы перехода от продажи классических страховых продуктов к продаже связанных и интегрированных финансовых продуктов: cross-sell, up-sell и down-sell. Технологии розничных продаж в страховании. Технология продаж страховых полисов: три стиля работы страховых агентов. Понятие аквизиции и аквизитора. Доверенность для работы страховых агентов. Отличие работы страховых брокеров и страховых агентов. Развитие деловых навыков. Штатные и внештатные страховые агенты. Система генеральных страховых агентов. Функции страхового агента и качества, которыми должен обладать страховой агент. Нормативное регулирование деятельности страховых агентов. Правила составления и ведения базы клиентов по страхованию жизни. Способы поддержания обратной связи с клиентами. Процедура урегулирования конфликтов</i>	
	Практические занятия	2
	Практическое занятие 11. Использование методов cross-sell, up-sell и down-sell при продажах классических, связанных и интегрированных финансовых продуктов	
Тема 1.10 Ведение социальных сетей	Практическое занятие № 12. Анализ целевой аудитории по страхованию жизни. Формирование выгод клиента от приобретения продуктов по страхованию жизни	2
	Содержание	2
	<i>Формы присутствия в социальных сетях. Личная страница в социальных сетях и ее преимущества. Особенности ведения личной страницы. Этика в цифровом пространстве. Правила написания текстов в социальных сетях</i>	
	Практические занятия	2
	Практическое занятие 13. Составление продающих текстов для размещения на личной странице в социальных сетях.	
	Практическое занятие 14. Составление напоминаний клиенту о новых предложениях, продлении договора страхования, уплате очередных взносов. Составление ответов на обращения клиентов на	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	странице в социальной сети и по электронной почте	
Тема 1.11 Коммуникации с клиентом.	Содержание	4
	Психологические особенности коммуникации с клиентом при реализации продуктов по страхованию жизни. Установление контакта. Этика коммуникации. Принципы выявления потребностей по страхованию жизни для разных видов финансовых продуктов. Правила презентации финансового предложения. Презентация основного продукта. Презентация кросс-продукта. Работа с возражениями	
	Практические занятия	2
	Практическое занятие № 15. Работа с возражениями клиента при продаже разных видов продуктов по страхованию жизни (работа по кейсам)	
	Практическое занятие 16. Формирование предложения по созданию дополнительных пенсионных накоплений через накопительное страхование жизни	2
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы		27
	1. Написать эссе на тему «Современные тенденции развития рынка страхования жизни»	4
	2. Подготовить исследовательскую работу по теме «Развитие системы обязательного и добровольного пенсионного страхования в Российской Федерации»	4
	3. Составить рейтинг страховых компаний, имеющих лицензию на страхование жизни.	4
	4. Охарактеризовать на основании действующего законодательства порядок признания договора страхования жизни не действительным.	4
	5. Оформить перечень нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность страховых агентов по предоставлению страховых услуг	4
	6. Описать технологии розничных продаж в страховании	4
	7. Оформить таблицу «Сравнительный анализ условий страхования по видам у ведущих страховщиков России»	3
	МДК. 05.02 Предоставление услуг по страхованию иному, чем страхование жизни	
Тема 2.1 Страхование как метод управления рисками организации	Содержание учебного материала	2
	Риск в деятельности страховых агентов и страховых брокеров. Структурная характеристика риска. Классификация рисков. Понятие однородности рисков	
Тема 2.2 Принципы и методы управления риском	Содержание учебного материала	2
	Принципы и методы управления риском. Этапы управления риском. Понятие риск-менеджмента в организации	
	Практические занятия	2
	Практическое занятие № 1. Оценка рисков для различных типов организации	
	Практическое занятие № 2. Анализ использования механизма страхования для управления рисками	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	организации	
Тема 2.3 Страхование как метод управления риском	Содержание учебного материала <i>Страхование как метод управления риском. Ограничения по использованию инструмента страхования.</i>	2
Тема 2.4 Страхование имущества граждан	Содержание учебного материала Страхование имущества граждан: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	2
	Практические занятия	2
	Практическое занятие № 3. Актуальные продукты страхования имущества физических лиц. Выявление потребностей и формирование предложения по страхованию имущества граждан	
	Практическое занятие № 4. Презентация предложения по страхованию имущества граждан	2
Тема 2.5 Страхование имущества юридических лиц	Содержание учебного материала Страхование имущества юридических лиц: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	2
	Практические занятия	2
	Практическое занятие № 5. Выявление потребностей и формирование комплексного предложения по страхованию имущества юридического лица	
	Практическое занятие № 6. Презентация комплексного предложения по страхованию юридического лица	2
Тема 2.6 Техническое страхование	Содержание учебного материала Техническое страхование: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	2
Тема 2.7 Сельскохозяйственное страхование	Содержание учебного материала Сельскохозяйственное страхование: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	2
Тема 2.8 Страхование грузов	Содержание учебного материала Страхование грузов: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	2
Тема 2.9	Содержание учебного материала	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
Морское страхование	Морское страхование: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа, системы страхового возмещения	
Тема 2.10 Добровольное страхование автотранспортных средств	Содержание учебного материала	4
	Добровольное страхование автотранспортных средств: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, страховая стоимость и страховая сумма, особенности определения страхового тарифа. Системы страхового возмещения при страховании автотранспортных средств и GAP-страхование	
	Практические занятия	2
	Практическое занятие № 7. Анализ целевой аудитории по страхованию автотранспортных средств.	
	Практическое занятие № 8. Актуальные продукты автострахования. Выявление потребностей и формирование комплексного предложения по автострахованию	2
Тема 2.11 ОСАГО	Содержание учебного материала	2
	Обязательное страхование автогражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО): объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, лимит ответственности, особенности тарификации.	
Тема 2.12 Добровольное страхование автогражданской ответственности	Содержание учебного материала	2
	Добровольное страхование автогражданской ответственности, «Зеленая карта»	
	Практические занятия	2
	Практическое занятие № 9. Презентация комплексного предложения по автострахованию	
	Практическое занятие № 10. Организация и ведение базы клиентов по автострахованию.	2
Тема 2.13 Страхование гражданской и профессиональной ответственности	Содержание учебного материала	4
	Страхование гражданской и профессиональной ответственности: объекты страхования, страховые риски, исключения из страхового покрытия, лимит ответственности, особенности тарификации	
Тема 2.14 Обязательное страхование ответственности	Содержание учебного материала	
	Виды обязательной ответственности в Российской Федерации. Обязательное страхование ответственности перевозчиков. Обязательное страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности	2
Тема 2.15 Страхование предпринимательских рисков	Содержание учебного материала	
	Страхование предпринимательских рисков: виды, страховые риски, лимит ответственности, особенности тарификации	2
	Практическое занятие № 11. Анализ рисков, выявление потребностей и формирование предложения по страхованию ответственности и предпринимательских рисков организации	2
	Практическое занятие № 12. Презентация предложения по страхованию ответственности и	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	предпринимательских рисков организации. Работа с возражениями.	
Тема 2.16 Страхование финансовых рисков	Содержание учебного материала	2
	Страхование финансовых рисков: виды, страховые риски, лимит ответственности, особенности тарификации	
	Практические занятия	2
	Практическое занятие № 13. Анализ рисков, выявление потребностей и формирование предложения по страхованию финансовых рисков заемщика – физического лица	
	Практическое занятие № 14. Презентация предложения по страхованию ответственности и финансовых рисков. Работа с возражениями.	2
Тема 2.17 Правила составления и ведения базы клиентов	Содержание учебного материала	2
	Правила составления и ведения базы клиентов. Способы поддержания обратной связи с клиентами. Процедура урегулирования конфликтов.	
Тема 2.18 Правила написания текстов в социальных сетях	Содержание учебного материала	4
	Формы присутствия в социальных сетях. Этика в цифровом пространстве. Правила написания текстов в социальных сетях.	
	Практические занятия	2
	Практическое занятие № 15. Составление продающего текста на личной странице в социальной сети	
	Практическое занятие № 16. Составление ответов на обращения клиентов на странице в социальной сети и по электронной почте. Составление напоминаний клиенту о новых предложениях, продлении договора страхования, уплате очередных взносов	2
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы		48
1. Составить сравнительную таблицу «Страхование жилых помещений (квартир, дач, домов)»		2
2. Описать страхование административных и производственных зданий, транспортное страхование грузов, страхование подвижного состава железных дорог, страхование транспортных средств юридических лиц, страхование строительно-монтажных рисков.		4
3. Перечислить государственные стандарты по оценке и управлению рисками на предприятиях		4
4. Провести сравнительное исследование по теме «Государственное регулирование рынка страхования жилого фонда от чрезвычайных ситуаций» и оформить в виде таблицы		6
5. Описать страхование риска непогашения кредита; страхование залога; страхование ипотечного кредитования; страхование жизни и трудоспособности заемщика; страхование потребительского кредита.		6
6. Написать эссе «Современные тенденции развития рынка автострахования»		4
7. Составить рейтинг страховых компании по оказанию услуг страхования КАСКО		6
8. Написать эссе «Либерализация страховых тарифов по ОСАГО»		4
9. Подготовить исследовательскую работу «Мировой опыт страхования профессиональной ответственности»		6

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
10. Составить схему «Развитие системы обязательного страхования гражданской и профессиональной ответственности в Российской Федерации»		6
Учебная практика по ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих 20034 Агент страховой Виды работ 1. Характеристика нормативного регулирования деятельности страховых агентов. 2. Оформление типовых договоров страхования (имущественного страхования, личного страхования, страхования ответственности) для юридических и физических лиц. 3. Составление системы кодификации и нумерации договоров страхования всех видов страхования. Введение договоров страхования в базу данных страховой компании. 4. Передача полностью подготовленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам. Выявление причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования. 5. Контроль сроков действия договоров и напоминание продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок. 6. Расчёт страховых премий по видам страхования. Определение стоимости страховых услуг по видам страхования. 7. Хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде. Передача истекших договоров страхования для хранения в архив. 8. Работа с автоматизированными базами данных при продаже страхового продукта		36
Производственная практика по ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих 20034 Агент страховой Виды работ 1. Ознакомление с организацией работы страховой организации, структурой и деятельностью структурных подразделений страховой организации по месту прохождения практики. 2. Анализ актуальных страховых продуктов по страхованию имущества и ответственности 3. Рассмотрение порядка оценки риска для подготовки предложения по страхованию имущества и ответственности 4. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – физического лица 5. Составление комплексной программы страхования имущества для клиента – юридического лица 6. Подготовка презентации комплексной программы страхования 7. Анализ организации взаимодействия страховой организации со страхователями в сети Интернет 8. Консультирование клиента с целью выявления основных показателей личной финансовой ситуации; 9. Информирование клиента по вопросам личного финансового планирования, в том числе долгосрочного страхования жизни и пенсионного обеспечения; 10. Подготовка индивидуальных предложений продуктов страхования жизни и других финансовых продуктов на основе выявленных потребностей клиента;		72

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
11. Организация личной страницы в социальных сетях и грамотное ее ведение		
12. Подготовка продающего текста для страницы в социальной сети		
ПМ.05.ЭК Квалификационный экзамен		3
Всего		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Лаборатория «Офис страховой организации», оснащенная оборудованием: стол компьютерный, приставка к столу, стол преподавательский, кресло компьютерное, шкаф для документов, доска магнитно- меловая, стеллаж, моноблок, проектор, доска интерактивная доска, флипчарт, огнетушитель; техническими средствами обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, телевизор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Основы страхового дела: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ И.П. Хоминич; под общей редакцией И.П. Хоминич. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 348 с. – (Профессиональное образование). - Режим доступа: www.biblio-online.ru

2. Страховое дело: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ ответственный редактор А.Ю. Анисимов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 218 с. – (Профессиональное образование). - Режим доступа: www.biblio-online.ru

3. Основы страхового дела: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ И.П. Хоминич; под общей редакцией И.П. Хоминич. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 348 с. – (Профессиональное образование). - Режим доступа: www.biblio-online.ru

4. Страховое дело: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ ответственный редактор А.Ю. Анисимов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 218 с. – (Профессиональное образование). - Режим доступа: www.biblio-online.ru

3.2.2. Дополнительные источники

1. Гражданский кодекс Российской Федерации часть 2 (ГК РФ) [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 26.01.1996 г (действующая редакция) N 14-ФЗ // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

2. Об организации страхового дела в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс

3. Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

4. Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

5. Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 24 июля 1998 № 125-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

6. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 24 апреля 2002 № 40-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

7. Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

8. 18. О страховании вкладов физических лиц в банках РФ [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 23.12.2003 №177-ФЗ (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс

9. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 27.07.2010 №225-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

10. Об обязательном государственном страховании жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и сотрудников федеральных органов налоговой полиции [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 28.03.1998 №52-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

11. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации (утв. Банком России, Протокол от 03.08.2023 N КФНП-26) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

12. Обзор практики рассмотрения судами споров, возникающих из отношений по добровольному личному страхованию, связанному с предоставлением потребительского кредита (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 05.06.2019) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК и ОК, ЦО, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Демонстрация распознавания задачи в профессиональном и социальном контексте, определение этапов ее решения, составление плана решения, использование актуальных методов решения и умение оценивать результат решения	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Определение задачи поиска информации, формирование списка источников информации, планирование процесса и поиск информации с использованием цифровых средств, систематизация результатов поиска, выделение значимой информации, оформление результатов поиска с использованием современного программного обеспечения	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация знаний актуальной нормативно-правовой базы страховой деятельности, использование профессиональной терминологии, выстраивание траектории профессионального развития в страховой деятельности, формулировка личных финансовых целей и формирование бизнес-плана их реализации, определение экономической эффективности бизнес-плана и его презентация.	Оценка знаний и умений обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация основ психологических знаний по взаимодействию в коллективе. Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения и профессиональной деятельности	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать

контекста	культурного контекста. Демонстрация грамотного оформления документов, презентаций и построения устных сообщений, проявление толерантности к членам коллектива	ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Демонстрация стремления к соблюдению принципов ресурсосбережения, бережливого производства при решении стандартных и нестандартных задач. Демонстрация умения нести ответственность за принятые решения, поддерживать ситуационное взаимодействие.	Оценка соблюдения принципов ресурсосбережения обучающегося, понимания концепции управления организацией с точки зрения сохранения окружающей среды и повышения производительности как в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, так и при выполнении работ по производственной практике
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация знаний профессионального языка для страховой деятельности, ведение диалога на профессиональные темы с использованием профессиональной лексики	Оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках
ПК 5.1 Выявлять потребности клиентов в страховании жизни и пенсионном страховании	Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования; Демонстрация умений по проведению процедуры выявления потребностей клиента для дальнейшего формирования предложения страхования жизни и пенсионного страхования	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
ПК 5.2 Составлять для клиента комплексное финансовое решение, включая долгосрочное страхование жизни и пенсионное страхование	Демонстрация профессиональных знаний об актуальных страховых продуктах для формирования для клиента комплексного финансового решения, включая долгосрочное страхование жизни и пенсионное страхование. Демонстрация умений подготовки и презентации индивидуального комплексного предложения по страхованию жизни и пенсионному страхованию.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных

	Демонстрация профессиональных знаний о видах страхования, страховых рисков и условий страхования физических и юридических лиц	домашних заданий, работ по производственной практике
ЦО 20. Понимающий и выражающий в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей	Понимает и выражает в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 21. Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде	Соблюдает правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 29. Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества	Понимает специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 30. Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества	Ориентирован на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 31. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.	Обладает сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 38. Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности	Демонстрирует навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 39. Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умеет выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 40. Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные	Использует современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров

технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	профессиональной деятельности	
ЦО 41. Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности	Развивает и применяет навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 52. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной специальности/профессии, проявляющий уважение к своей специальности/профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий благоприятный образ своей специальности/профессии в обществе	Обладает сформированными представлениями о значении и ценности выбранной специальности/профессии, проявляющий уважение к своей специальности/профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий благоприятный образ своей специальности/профессии в обществе	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 53. Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	Демонстрирует умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 55. Демонстрирующий готовность к участию в инновационной деятельности Тюменского региона	Демонстрирует готовность к участию в инновационной деятельности Тюменского региона	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров