

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,  
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ  
СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

**по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**

Тюмень 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства просвещения от 21 июля 2023 года № 555 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2023 г., регистрационный №74887)

Разработчики:

Е.А. Флоря, преподаватель высшей квалификационной категории

И.В. Порядина, преподаватель, кандидат экономических наук

Рассмотрено и одобрено

на заседании ПЦК Экономики, управления и коммерции

Протокол № 10 от 23 мая 2024 г.

Председатель ПЦК

 П.А.Перцева

(подпись)

**СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель директора

Тюменского филиала

САО «ВСК»

А.В.Брикман / 

« \_\_\_\_ » 2024 г.



## **СОДЕРЖАНИЕ**

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	22
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	25

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.04 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ  
СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ**

**1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля**

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности Документальное оформление и сопровождение страховых случаев и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

**1.1.1. Перечень общих компетенций**

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

**1.1.2. Перечень профессиональных компетенций**

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 4	Документальное оформление и сопровождение страховых случаев
ПК 4.1	Информировать и консультировать клиентов по вопросам урегулирования страховых случаев
ПК 4.2	Подготавливать документы для принятия решения о признании или непризнании страховым случаем (убытком) события, имеющего признаки страхового случая
ПК 4.3	Проверять на вероятность мошенничества страхового события, имеющего признаки страхового случая
ПК 4.4	Оформлять документы для осуществления страховой выплаты

**1.1.2. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:**

Владеть навыками	документального оформления и сопровождения страховых случаев
Уметь	<p>проводить идентификацию страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты;</p> <p>консультировать и предоставлять необходимую информацию по вопросам урегулирования страховых случаев;</p> <p>принимать документы при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая;</p> <p>информировать страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей о рассмотрении документов на страховую выплату;</p> <p>проверять комплектность представленных документов и соблюдения требований к оформлению документов;</p> <p>информировать о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов;</p> <p>составлять и оформлять документы при обращении лиц за получением страховой выплаты;</p> <p>оформлять официальные письма и запросы в компетентные органы для получения информации по событиям, имеющим признаки страхового случая;</p>

	<p>взаимодействовать с экспертами для проведения экспертиз и обследований;</p> <p>проводить осмотр и фиксировать ущерб объекту страхования;</p> <p>пользоваться фото- и видеоаппаратурой для проведения осмотра поврежденного объекта страхования;</p> <p>оформлять документы (акты или отчеты), содержащие результаты осмотра объекта страхования;</p> <p>оформлять запросы в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев;</p> <p>определять причины наступления события, имеющего признаки страхового случая;</p> <p>определять наличие причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причиненного ущерба, вреда;</p> <p>проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам имущественного страхования;</p> <p>проводить проверку документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам личного страхования;</p> <p>подготавливать документы (заключения, решения, акты) о величине суммы страховой выплаты на основании проведенных расчетов;</p> <p>оформлять документы для осуществления страховой выплаты;</p> <p>определять возможность предъявления требований о возмещении вреда;</p> <p>вносить информацию по принятому решению в базу данных страховой организации;</p> <p>рассчитывать основные статистические показатели убытков по видам страхования и страховому портфелю;</p> <p>пользоваться автоматизированными системами учета, регистрации, контроля и информационно-справочными системами при работе с документами организации</p>
Знать	<p>права и обязанности сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая;</p> <p>стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателя страховых услуг при наступлении страхового случая;</p> <p>бизнес-процесс урегулирования страховых случаев по имущественным и личным видам страхования;</p> <p>процедуру регистрации события, имеющего признаки страхового случая;</p> <p>документы, необходимые для принятия решения о наступлении страхового случая, по договорам имущественного и личного страхования;</p> <p>перечень компетентных органов, регистрирующих факт, обстоятельства и последствия страхового случая, для договоров имущественного и личного страхования;</p> <p>нормативные правовые акты в области оценочной деятельности;</p> <p>порядок оформления запроса в компетентные органы по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая;</p> <p>порядок проведения осмотра застрахованного объекта с целью определения размера ущерба;</p> <p>порядок взаимодействия со специализированными экспертами и экспертными организациями;</p> <p>формы документов, используемых для проведения осмотра, порядок их заполнения или составления;</p> <p>документы, необходимые для расчета страховой выплаты;</p> <p>виды страхового мошенничества;</p> <p>правовое регулирование страхового мошенничества;</p> <p>процедуры выявления страхового мошенничества;</p> <p>способы противодействия страховому мошенничеству;</p> <p>требования законодательства Российской Федерации в области обработки, хранения, распознавания персональных данных и конфиденциальности информации;</p> <p>законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем;</p> <p>требования страхового законодательства в части соблюдения сроков и порядка принятия решения об осуществлении страховой выплаты;</p>

	документы страховой организации, содержащие решения по страховому случаю; содержание журнала учета убытков страховой организации
--	---

#### 1.1.4. Целевые ориентиры , формируемые в процессе освоения учебной дисциплины

Код ЦО	Дескрипторы
ЦО 6	Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах)
ЦО 12	Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан
ЦО 44	Сознающий свою позицию активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности
ЦО 45	Понимающий и принимающий гуманистические, демократические и традиционные ценности многонационального российского общества с помощью воспитания способности к духовному развитию, нравственному самосовершенствованию, уважительно относящегося к религиозным чувствам, взглядам людей или их отсутствию
ЦО 48	Осознающий приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

#### 1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 612

Из них на освоение МДК - 540 часов

практики, в том числе учебная – 36 часов;

производственная – 36 часов

экзамен по модулю – 6 часов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов/МДК профессионального модуля	Объем образовательной программы (час)	Объем образовательной программы, час					
			Занятия во взаимодействии с преподавателем, час.					Самостоятельная работа
			Обучение по МДК, в час.			Практики		
			всего, часов	в т.ч.		Учебная	Производственная	
практические занятия (часов)	курсовая проект (работа) (часов)							
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ПК 4.1, ПК 4.3, ОК 01 – ОК 05, ОК 09	МДК 04.01 Правовое регулирование страховых случаев	163	98	46				65
ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09	МДК 04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев	190	122	78				68
ПК 4.2, ПК 4.4 ОК 01 – ОК 05, ОК 09	МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	187	122	78				65
ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4	Учебная практика	36						
ОК 01 – ОК 07, ОК 09 ПК 4.1 – ПК 4.4	Производственная практика	36				36	36	
	ИТОГО	612	414	202		36	36	198

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
<b>ПМ 04 Документальное оформление и сопровождение страховых случаев</b>		
<b>МДК. 04.01 Правовое регулирование страховых случаев</b>		<b>163</b>
<b>Тема 1.1 Страховые риски, страховые случаи и условия страховой выплаты в различных видах страхования</b>	<b>Содержание</b> Классификация страхования и содержание страхового договора. Обязательное социальное страхование. Обязательное личное страхование Обязательное имущественное страхование Добровольное личное страхование Добровольное имущественное страхование. Идентификация страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты по договорам личного и имущественного страхования	4
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 1.</b> Классификация страхования по соотношению страховой суммы и страховой стоимости.	
<b>Тема 1.2 Правовые основы урегулирования страховых случаев</b>	<b>Содержание</b> Понятие и содержание договора страхования. Правовое регулирование договора страхования, существенные условия договора страхования. Форма договора страхования, последствия несоблюдения установленной формы. Права и обязанности сторон по договору страхования. Порядок заключения договора страхования. Изменение и расторжение договора страхования	4
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 2.</b> Анализ существенных условий договора страхования	
	<b>Практическое занятие № 3.</b> Характеристика прав и обязанностей сторон по договору страхования	2
	<b>Практическое занятие № 4.</b> Решение практических казусов по процедурам заключения и прекращения договоров страхования	2
	<b>Практическое занятие № 5.</b> Характеристика прав и обязанностей сторон по договору страхования	2
<b>Тема 1.3 Правовое регулирование страховых выплат</b>	<b>Содержание</b> Общие условия получения страховой выплаты. Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Правовые основы внешнеэкономической деятельности и условия страховых выплат	4
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 6.</b> Анализ ситуаций по условиям осуществления страховых выплат	
	<b>Практическое занятие № 7.</b> Характеристика условий страховых выплат	2



Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
<b>Тема 1.4</b> <b>Правовые основы имущественного страхования</b>	<b>Содержание</b>	4
	Особенности договора имущественного страхования. Правовое регулирование страхования гражданской ответственности. Правила урегулирования ущерба и выплаты страхового возмещения в имущественном страховании. Правовое регулирование страхования гражданской ответственности. Порядок и условия осуществления страховой выплаты по ОСАГО	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 8.</b> Оформить договор страхования гражданской ответственности (по выбору обучающегося)	
	<b>Практическое занятие № 9.</b> Характеристика правил урегулирования ущерба и страхового возмещения в имущественном страховании	2
<b>Тема 1.5</b> <b>Правовое регулирование личного страхования</b>	<b>Содержание</b>	4
	Правовое регулирование медицинского страхования. Ответственность сторон по договору страхования. Страховая выплата как основная обязанность страховщика	
	<b>Практические занятия</b>	2
<b>1.6</b> <b>Правовые основы социального страхования и общие условия страхового возмещения</b>	<b>Содержание</b>	4
	Правовые основы социального страхования и общие условия страхового возмещения. Виды пособий по обязательному социальному страхованию и условия назначения страхового возмещения. Правовые основы личного страхования. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 11.</b> Решение практических казусов по условиям страхового возмещения	
	<b>Практическое занятие № 12.</b> Характеристика условий осуществления страховой выплаты по обязательному социальному страхованию	2
<b>Тема 1.7</b> <b>Расчет страховых выплат и подготовка документов, необходимых для назначения выплат</b>	<b>Содержание</b>	4
	Порядок и осуществление страховой выплаты. Прямые выплаты по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности. Особенности страхования от несчастных случаев на производстве. Определение размера страховой выплаты при причинении вреда жизни и здоровью потерпевших	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 13.</b> Характеристика прямых выплат по действующему законодательству	
	<b>Практическое занятие № 14.</b> Анализ ситуаций по страхованию от несчастных случаев на производстве на	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	основании действующего законодательства	
<b>Тема 1.8</b> <b>Понятие страхового мошенничества</b>	<b>Содержание</b> <i>Понятие и виды страхового мошенничества. Мошенничество страховых компаний Классификация признаков страхового мошенничества Виды мошенничеств в сфере автострахования</i>	4
<b>Тема 1.9</b> <b>Мониторинг страхового мошенничества и превышение данных посреднику полномочий</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <i>Индикаторы страхового мошенничества при заключении и исполнении договора страхования. Экономическая оценка мошенничества</i>	4
<b>Тема 1.10</b> <b>Уголовная ответственность в сфере страховой деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <i>Понятие уголовной ответственности. Классификация преступлений в сфере страхования. Уголовная ответственность за мошенничество в страховой деятельности. Состав преступления за мошенничество в страховой деятельности. Субъекты преступления. Преступления против страховщика</i>	4
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 15.</b> Решение практических ситуаций по применению уголовной ответственности за преступления в сфере страховой деятельности	
	<b>Практическое занятие № 16.</b> Рассмотрение решений суда о мошенничестве агентов страхования против страховых компаний	2
<b>Тема 1.11</b> <b>Выявление и противодействие страховому мошенничеству</b>	<b>Содержание</b> <i>Понятие и правовые последствия страхового мошенничества Основные признаки и методы выявления страхового мошенничества. Методы выявления страхового мошенничества</i>	4
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие 17.</b> Определение наличия причинно-следственной связи между наступившим событием и каждым из выявленных повреждений, причиненного ущерба, вреда.	
	<b>Практическое занятие 18.</b> Проверка документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам имущественного страхования.	2
	<b>Практическое занятие 19.</b> Проверка документов по событию, имеющему признаки страхового случая, на наличие признаков страхового мошенничества по договорам личного страхования	2
<b>Тема 1.12</b> <b>Страховые споры и защита прав страхователей</b>	<b>Содержание</b> <i>Страховые споры и способы их урегулирования. Государственная защита прав страхователей и застрахованных лиц. Взаимодействие страховщиков и страхователей с финансовым уполномоченным</i>	4

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие 20.</b> Оформление запросов в компетентные органы по вопросам урегулирования страховых случаев по договорам личного и имущественного страхования.	
	<b>Практическое занятие 21.</b> Информирование о предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов. Предоставление необходимой информации по вопросам урегулирования страховых случаев.	2
<b>Тема 1.13</b> <b>Преддоговорные споры по защите прав потребителей страховых услуг</b>	<b>Содержание</b> Споры, возникающие между страхователем (или выгодоприобретателем, застрахованным лицом) и страховщиком. Преддоговорные споры, возникающие в процессе заключения договора страхования; споры, связанные с исполнением договора страхования и основного обязательства страховщика; споры, связанные с изменением, досрочным прекращением или расторжением договора страхования. Разногласия сторон при заключении договоров имущественного и личного страхования	4
<b>Тема 1.14</b> <b>Судебные процедуры рассмотрения дел, связанных с нарушением прав застрахованных лиц</b>	<b>Содержание</b> Подача заявления в суд по делам, связанным с нарушением страхового законодательства. Структура искового заявления о нарушении прав. Анализ споров между участниками обязательного и добровольного медицинского страхования	6
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 22.</b> Оформление искового заявления в суд о нарушении прав потребителей страховых услуг	
	<b>Практическое занятие № 23.</b> Анализ практических ситуаций по спорам, вытекающим из нарушения прав страхователей по обязательному и добровольному медицинскому страхованию	2
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</b>		<b>68</b>
1. Охарактеризовать порядок идентификации страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, обратившихся за получением страховой выплаты по договорам личного и имущественного страхования		2
2. Оформить сравнительную таблицу по видам договоров страхования на основании Гражданского кодекса РФ, второй части		4
3. Составить схему по условиям страховых выплат во внешнеэкономической деятельности		2
4. Описать порядок и условия страховой выплаты по ОСАГО по страховому законодательству		2
5. Составить схему страховых выплат по договорам обязательного социального страхования		2
6. Составить схему выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве		2
7. Подготовить исследовательский проект по теме «Экономическая оценка мошенничества»		7
8. Описать правовое регулирование страховых выплат в сфере личного страхования		3
9. Составить памятку «Правила страхования туристов»		4

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
10. Составить памятку «Меры противодействия мошенничества в страховании имущества от огня и других опасностей»		2
11. Подготовить исследовательских проект «Портфельные индикаторы мошенничества».		7
12. Составить схему «Индикатор страхового мошенничества при рассмотрении заявления на выплату»		4
13. Подготовить анализ искового заявления страхователя - гражданина о взыскании страховой выплаты, клиентов на этапах продажи страховой услуги		4
14. Написать эссе «Психология страхового мошенничества».		4
15. Оформить сравнительную таблицу «Основные формы страхового мошенничества в сфере личного страхования и меры их пресечения».		4
16. Подготовить анализ мошенничества при страховании граждан, выезжающих за рубеж.		2
17. Описать меры борьбы с мошенничеством с участием страховых посредников.		4
18. Перечислить мошеннические схемы в автостраховании и меры их предупреждения.		2
19. Охарактеризовать международную практику борьбы со страховым мошенничеством		2
		1
<b>Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет</b>		
	<b>МДК. 04.02 Оформление и сопровождение страховых случаев</b>	<b>190</b>
<b>Тема 2.1 Оформление документов по страховому случаю</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	
	Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, определение страховой выплаты, урегулирование убытков). Документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними	4
	<b>Практические занятия</b>	
	<b>Практическое занятие № 1.</b> Заполнение документов для оформление страхового случая	2
	<b>Практическое занятие № 2.</b> Заполнение документов для оформление страхового случая	2
	<b>Практическое занятие № 3.</b> Заполнение документов для оформление страхового случая	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	2
	<b>Самостоятельная работа № 1.</b> Дать анализ критериям «страхуемости» рисков: случайность распределения ущерба	
<b>Тема 2.2 Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового</b>	<b>Самостоятельная работа № 2</b> Дать анализ критериям «страхуемости» рисков: оценка распределения ущерба	2
	<b>Содержание учебного материала</b>	
	Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними	4

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
случая	<b>Практические занятия</b>	
	<b>Практическое занятие № 4.</b> Заполнение документов для оформление страхового случая	2
	<b>Практическое занятие № 5.</b> Заполнение документов для оформление страхового случая	2
	<b>Практическое занятие № 6.</b> Заполнение документов для оформление страхового случая	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 3.</b> Дать анализ критериям «страхуемости» рисков: однозначность распределения	2
	<b>Самостоятельная работа № 4.</b> Дать анализ критериям «страхуемости» рисков: независимость страхуемых рисков	2
Тема 2.3 Консультирование клиентов страховой компании	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	<i>Консультирование клиентов страховой компании по порядку действий при оформлении страхового случая. Центр урегулирования убытков</i>	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 7.</b> Составление журнала убытков	
	<b>Практическое занятие № 8.</b> Составление журнала убытков	2
	<b>Практическое занятие № 9.</b> Составление журнала убытков	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 5.</b> Дать анализ критериям «страхуемости» рисков: возможность оценки максимальной величины ущерба.	2
	<b>Самостоятельная работа № 6.</b> Подготовить сообщение на тему: «Типичные ошибки страхователей при оформлении страховых случаев».	2
Тема 2.4 Документальное оформление расчета страхового возмещения	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	<i>Документальное оформление расчета страхового возмещения (обеспечения). Начисления страхового возмещения (обеспечения)</i>	
	<b>Практические занятия</b>	
	<b>Практическое занятие № 10.</b> Составление журнала убытков.	2
	<b>Практическое занятие № 11.</b> Составление акта о наступлении страхового случая	2
	<b>Практическое занятие № 12.</b> Составление акта о наступлении страхового случая	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 7.</b> Подготовить сообщение на тему: «Типичные ошибки страхователей при оформлении страховых случаев».	2
	<b>Самостоятельная работа № 8.</b> Подготовить презентацию: «Алгоритмы решения проблем выплат при	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	наступлении страхового случая в досудебном порядке».	
<b>Тема 2.5</b> <b>Оформление документов по страховому случаю</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	Ведение журнала убытков страховой организации от наступления страховых случаев. Электронные журналы	
	<b>Практические занятия</b>	
	<b>Практическое занятие № 13.</b> Составление журнала убытков.	2
	<b>Практическое занятие № 14.</b> Составление акта о наступлении страхового случая	2
	<b>Практическое занятие № 15.</b> Составление акта о наступлении страхового случая	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 9.</b> Подготовить сообщение на тему: «Типичные ошибки страхователей при оформлении страховых случаев».	2
<b>Тема 2.6</b> <b>Специфика программного обеспечения страховой компании при урегулировании страхового возмещения и убытков</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	Виды программного обеспечения страховой компании при урегулировании страхового возмещения и убытков	
	<b>Практические занятия</b>	
	<b>Практическое занятие № 16.</b> Страховое возмещение по различным рискам	2
	<b>Практическое занятие № 17.</b> Страховое возмещение по различным рискам	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 11.</b> Подготовить сообщение на тему: «Типичные ошибки страхователей при оформлении страховых случаев».	4
	<b>Самостоятельная работа № 12.</b> Подготовить презентацию: «Алгоритмы решения проблем выплат при наступлении страхового случая в досудебном порядке».	4
<b>Тема 2.7</b> <b>Критерии определения страхового случая</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	Критерии определения страхового случая. Признаки страхового случая	
	<b>Практические занятия</b>	
	<b>Практическое занятие № 18.</b> Составить схему: «Перечень событий, на случай наступления которых проводится страхование (страховые риски)»	2
	<b>Практическое занятие № 19.</b> Составить схему: «Перечень событий, на случай наступления которых проводится страхование (страховые риски)»	2
	<b>Практическое занятие № 20.</b> Составить схему: «Перечень событий, на случай наступления которых	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	<i>проводится страхование (страховые риски)»</i>	
	<b>Самостоятельная работа</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 13.</b> Подготовить сообщение на тему: «Типичные ошибки страхователей при оформлении страховых случаев».	4
	<b>Самостоятельная работа № 14.</b> Подготовить презентацию: «Алгоритмы решения проблем выплат при наступлении страхового случая в досудебном порядке».	4
<b>Тема 2.8</b> <b>Организация и проведение экспертиз, пострадавших объектов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	<i>Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта</i>	
	<b>Практические занятия</b>	
	<b>Практическое занятие № 21.</b> Составить схему: «Виды стоимости, используемые при оценке собственности для целей страхования»	2
	<b>Практическое занятие № 22.</b> Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2
	<b>Практическое занятие № 23.</b> Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 15.</b> Составить план: «Подготовка к экспертизе объекта принимаемого на страхование»	4
	<b>Самостоятельная работа № 16.</b> Составить алгоритм действий при осмотре специалистами пострадавших объектов.	4
<b>Тема 2.9</b> <b>Оценка ущерба и определению величины страхового возмещения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	<i>Нормативно-правовая база проведения экспертизы пострадавшего объекта</i>	
	<b>Практические занятия</b>	
	<b>Практическое занятие № 24.</b> Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2
	<b>Практическое занятие № 25.</b> Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2
	<b>Практическое занятие № 26.</b> Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 17.</b> Составить план: «Подготовка к экспертизе объекта принимаемого на страхование»	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	<b>Самостоятельная работа № 18.</b> Составить алгоритм действий при осмотре специалистами пострадавших объектов.	2
<b>Тема 2.10</b> <b>Результаты экспертизы при наступлении страхового случая</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Нормативные и регулирующие акты при проведении экспертизы и организации осмотров пострадавших объектов	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 27.</b> Результаты экспертизы при наступлении страхового случая	
	<b>Практическое занятие № 28.</b> Результаты экспертизы при наступлении страхового случая	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 19.</b> Составить акт осмотра поврежденного застрахованного имущества.	4
	<b>Самостоятельная работа № 20.</b> Составить акт осмотра поврежденного застрахованного имущества.	4
<b>Тема 2.11</b> <b>Организация и проведение экспертиз, осмотров пострадавших объектов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними.	
	<b>Практические занятия</b>	
	<b>Практическое занятие № 29.</b> Результаты экспертизы при наступлении страхового случая	2
	<b>Практическое занятие № 30.</b> Результаты экспертизы при наступлении страхового случая	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 21.</b> Составить алгоритм действий при осмотре специалистами пострадавших объектов.	2
	<b>Самостоятельная работа № 22.</b> Составить акт осмотра поврежденного застрахованного имущества.	2
<b>Тема 2.12</b> <b>Компетентные органы и специалисты, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Компетентные органы и специалисты, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая.	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 31.</b> Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	
	<b>Практическое занятие № 32.</b> Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2
	<b>Практическое занятие № 33.</b> Решение практических ситуаций (задач) по оценке ущерба и определению величины страхового возмещения	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 23.</b> Алгоритм подготовки и направления запросы в компетентные органы	2



Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	<b>Самостоятельная работа № 24.</b> Организация проведения экспертизы пострадавшего объекта.	2
<b>Тема 2.13. Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними. Схема проведения экспертизы	
	<b>Практические занятия</b>	4
	<b>Практическое занятие № 34.</b> Решение практических ситуаций (задач) по проведению экспертизы	
	<b>Практическое занятие № 35.</b> Решение практических ситуаций (задач) по проведению экспертизы	4
	<b>Практическое занятие № 36.</b> Решение практических ситуаций (задач) по проведению экспертизы	4
	<b>Самостоятельная работа</b>	4
	<b>Самостоятельная работа № 25.</b> Подготовить реферат «Автоматизация регистрации и обработки документов страховой компании	
<b>МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)</b>		<b>187</b>
<b>Тема 3.1 Выплата страхового возмещения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	Формы страхового возмещения (обеспечения). Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 1.</b> Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения	
	<b>Практическое занятие № 2.</b> Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения	2
	<b>Практическое занятие № 3.</b> Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 1.</b> Анализ сообщения клиента и предоставленных им документов в страховую компанию для выплаты, при наступлении страхового случая	4
<b>Тема 3.2 Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6
	Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения). Законодательная база, регулирующая страховые выплаты	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 4.</b> Оформление страхового акта на выплату страхового возмещения	
	<b>Практическое занятие № 5.</b> Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения	2
	<b>Практическое занятие № 6.</b> Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения	2
	<b>Практическое занятие № 7.</b> Оформление страхового акта на выплату страхового возмещения	2
	<b>Практическое занятие № 8.</b> Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения	2
	<b>Практическое занятие № 9.</b> Решение практических задач по расчету суммы страхового возмещения	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	4

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	<i>Самостоятельная работа № 2. Проанализировать принципы реальной оценки страховой суммы по договору, как соответствия страховой суммы действительной (реальной) стоимости имущества</i>	
	<i>Самостоятельная работа № 3. Проанализировать принципы реальной оценки страховой суммы по договору, как соответствия страховой суммы действительной (реальной) стоимости имущества</i>	4
<b>Тема 3.3 Журналы убытков в том числе электронные</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	Основные статистические показатели убытков. Составление внутренних отчетов по страховым случаям	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<i>Практическое занятие № 10. Решение практических задач по расчету убытков</i>	
	<i>Практическое занятие № 11. Решение практических задач по расчету убытков</i>	2
	<i>Практическое занятие № 12. Решение практических задач по расчету убытков</i>	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	4
	<i>Самостоятельная работа № 4. Проанализировать принципы реальной оценки страховой суммы по договору, как соответствия страховой суммы действительной (реальной) стоимости имущества</i>	
	<i>Самостоятельная работа № 5. Подготовить сообщение: «Информация, раскрываемая при составлении бухгалтерской отчетности в страховых организациях».</i>	4
<b>Тема 3.4 Составление отчетов и ведение статистики убытков</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю. Рассчитать резервы страховой компании	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<i>Практическое занятие № 13. Состав расходов страховой компании</i>	
	<i>Практическое занятие № 14. Рассчитать резервы страховой компании</i>	2
	<i>Практическое занятие № 15. Рассчитать резервы страховой компании</i>	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	4
	<i>Самостоятельная работа № 6. Оценка рисков страхового продукта</i>	
<b>Тема 3.5 Оценка величины ущерба</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	Теоретические основы оценки величины ущерба. Методика определения ущерба.	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<i>Практическое занятие № 16. Оценка величины ущерба</i>	
	<i>Практическое занятие № 17. Оценка величины ущерба</i>	2
	<i>Практическое занятие № 18. Определение ущерба для разных видов страхования</i>	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	4

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	<b>Самостоятельная работа № 7. Составить план «Подготовка к экспертизе объекта, принимаемого на страхование»</b>	
<b>Тема 3.6 Особенности определения ущерба для разных видов страхования</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	Особенности определения ущерба для разных видов страхования. Основные статистические показатели убытков	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 19. Определение ущерба для разных видов страхования</b>	
	<b>Практическое занятие № 20. Определение ущерба для разных видов страхования</b>	2
	<b>Практическое занятие № 21. Определение ущерба для разных видов страхования</b>	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	4
	<b>Самостоятельная работа № 8. Составить алгоритм действий страхователя при осмотре специалистами пострадавших объектов</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 9. Составление глоссария «Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда»</b>	4
<b>Тема 3.7 Внутренние отчеты по страховым случаям</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	Внутренние отчеты по страховым случаям. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 22. Расчет основных показателей убытков</b>	
	<b>Практическое занятие № 23. Анализ внутренней отчетности по страховым случаям</b>	2
	<b>Практическое занятие № 24. Анализ внутренней отчетности по страховым случаям</b>	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	4
	<b>Самостоятельная работа № 10. Составить таблицу: Способы уведомления страховщика о наступлении страхового случая</b>	
	<b>Самостоятельная работа № 11. Подготовить сообщение на тему: Факторы страховой стоимости при определении суммы страхового возмещения по договору</b>	4
<b>Тема 3.8 Формы расчета страхового возмещения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	
	Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения). Формы страхового возмещения (обеспечения)	4
	<b>Практические занятия</b>	2
	<b>Практическое занятие № 25. Определение величины страхового возмещения</b>	
	<b>Практическое занятие № 26. Определение величины страхового возмещения</b>	2
	<b>Практическое занятие № 27. Определение величины страхового возмещения</b>	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	<i>Самостоятельная работа № 12. Подготовка списка внутренней страховой отчетности</i>	4
<b>Тема 3.9</b> <b>Оценка и порядок расчета страхового возмещения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	<i>Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения). Причины отказа в выплате страхового возмещения</i>	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<i>Практическое занятие № 28. Решение задач на тему «Оценка ущерба при разных видах страхования»</i>	
	<i>Практическое занятие № 29. Решение задач на тему «Оценка ущерба при разных видах страхования»</i>	2
	<i>Практическое занятие № 30. Решение задач на тему «Оценка ущерба при разных видах страхования»</i>	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	4
	<i>Самостоятельная работа № 13. Подготовка отказного материала о выплате страхового возмещения</i>	
<b>Тема 3.10</b> <b>Расчет страхового возмещения по системе лимитного ограничения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	<i>Схемы правовых взаимоотношений и системы страхового возмещения. Расчет страхового возмещения по системе лимитного ограничения</i>	
	<b>Практические занятия</b>	
	<i>Практическое занятие № 31. Решение задач на тему «Расчет основных показателей убытков»</i>	2
	<i>Практическое занятие № 32. Решение задач на тему «Расчет основных показателей убытков»</i>	2
	<i>Практическое занятие № 33. Решение задач на тему «Расчет основных показателей убытков»</i>	2
	<b>Самостоятельная работа № 14. Подготовка отказного материала о выплате страхового возмещения</b>	4
<b>Тема 3.11</b> <b>Оценка и порядок расчета страхового возмещения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	<i>Расчет страховых выплат по системе полного возмещения. Расчет страхового возмещения по системе регресса</i>	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<i>Практическое занятие № 34. Решение задач на тему: «Расчет убыточности по видам страхования»</i>	
	<i>Практическое занятие № 35. Решение задач на тему: «Расчет убыточности по видам страхования»</i>	2
	<i>Практическое занятие № 36. Решение задач на тему: «Расчет убыточности по видам страхования»</i>	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	4
	<i>Самостоятельная работа № 15. Подготовить сообщение на тему: Основания для получения компенсационных выплат при наступлении страхового случая</i>	
<b>Тема 3.12</b> <b>Финансовая устойчивость страховщика</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	<i>Создание страховых резервов. Система перестрахования</i>	
	<b>Практические занятия</b>	2
	<i>Практическое занятие № 37. Определение финансовой устойчивости страховщика</i>	

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
	Практическое занятие № 38. Определение финансовой устойчивости страховщика	2
	Практическое занятие № 39. Расчет страховых резервов	2
	Самостоятельная работа	4
	Самостоятельная работа № 16. Подготовка показателей для определения финансовой устойчивости страховщика	4
	Самостоятельная работа № 17. Подготовить доклад на тему «Рейтинг страховых компаний»	
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет		
<b>Учебная практика по ПМ 04 ПМ.04 Документационное оформление и сопровождение страховых случаев</b> <b>Виды работ</b> 1.Определение и расчет страховых выплат. Оформление документов при осуществлении страховых выплат. 2.Учет страховых выплат страховщиком. Автоматизированные информационные системы. 3.Меры пресечения и мониторинг страховых мошенничеств. Рассмотрение решений суда о мошенничестве агентов. 4.Этапы определения величины страхового ущерба. Порядок расчета дополнительной компенсации убытков. 5.Методика расчёта страховой премии в различных отраслях страхования. 6.Порядок создания страховых резервов и фондов. 7.Порядок заключения и изменения договоров страхования. 8.Порядок защиты прав субъектов страховых отношений		36
<b>Производственная практика по ПМ 04 ПМ.04 Документационное оформление и сопровождение страховых случаев</b> <b>Виды работ</b> 1.Оформление документов, необходимых для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними 2.Организация экспертизы, осмотра пострадавших объектов, документального обеспечения страховых выплат 3.Оформление внутренних документов по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними 4.Оформление журнала убытков, составление отчетов, статистики убытков 5.Расчет и выплата страхового возмещения, оформление страховых актов 6.Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае 7. Подготовить регламент консультирования клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая. 8. Подготовить типовые образцы запросов в компетентные органы при оформлении страхового случая 9.Заполнить образец журнала убытков, составить типовой отчет убытков на примере конкретной страховой компании		36
Промежуточная аттестация		6
Всего		612

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#### **3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Лаборатория «Офис страховой организации», оснащенная оборудованием: стол компьютерный, приставка к столу, стол преподавательский, кресло компьютерное, шкаф для документов, доска магнитно- меловая, стеллаж, моноблок, проектор, доска интерактивная доска, флипчарт, огнетушитель; техническими средствами обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, телевизор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

##### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Основы страхового дела: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ И.П. Хоминич; под общей редакцией И.П. Хоминич. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 348 с. – (Профессиональное образование). - Режим доступа: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

2. Организация страхового дела: учебник и практикум для СПО / И. П. Хоминич; под общей редакцией И. П. Хоминич. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2024. – 148 с. – (Профессиональное образование). - Режим доступа: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

##### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации часть 2 (ГК РФ) [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 26.01.1996 г (действующая редакция) N 14-ФЗ // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

2. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 05.08.2000 N 117-ФЗ) «Расходы на обязательное и добровольное страхование» // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 30.12.2001 N 195-ФЗ Глава 15. Административные правонарушения в области финансов, налогов и сборов, страхования, рынка ценных бумаг// Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

4. Об организации страхового дела в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс

5. О защите прав потребителей [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 07 февраля 1992 г N 2300-1 (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

6. О персональных данных [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

7. Об Уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 04.06.2018 № 123-ФЗ (действующая

редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

8. О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

9. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации (утв. Банком России, Протокол от 03.08.2023 N КФНП-26) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

10. Обзор практики рассмотрения судами споров, возникающих из отношений по добровольному личному страхованию, связанному с предоставлением потребительского кредита (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 05.06.2019) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

11. Уголовный кодекс Российской Федерации (УК РФ) [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 13.06.1996 г N 63-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

12. Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

13. Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 29.12.2006 N 255-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

14. О медицинском страховании граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 28 июня 1991 № 1499-1 (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

15. Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 24 июля 1998 № 125-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

16. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 24 апреля 2002 № 40-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

17. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 24.11.1996 №132-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

18. О страховании вкладов физических лиц в банках РФ [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 23.12.2003 №177-ФЗ (действующая редакция) // режим доступа: справочно-правовая система КонсультантПлюс

18. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 27.07.2010 №225-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

19. Об обязательном государственном страховании жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации,

государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и сотрудников федеральных органов налоговой полиции [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 28.03.1998 №52-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК и ОК, ЦО, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов. Точность, правильность и полнота выполнения профессиональных задач.	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Оперативность поиска, результативность анализа и интерпретации информации и ее использование для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные, при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; выстраивание траектории профессионального развития и самообразования; осознанное планирование повышения квалификации в части качества оказываемых информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов Демонстрация способности к организации и планированию самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля. Демонстрация умения презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности. Демонстрация знаний порядка выстраивания коммуникации при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по производственной практике. Оценка использования обучающимся методов и приёмов личной организации при участии в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях.
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Демонстрация стремления к сотрудничеству и коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе	Оценка коммуникативной деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях,

	обучения в части изучения правил при оказания информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов.	при выполнении работ по производственной практике.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Демонстрация навыков грамотно излагать свои мысли и оформлять документацию на государственном языке Российской Федерации, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе.
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках при оказании информационно-консультационных услуг получателям страховых продуктов.	Оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.
ПК 3.1 Информировать клиентов о страховой организации, страховых продуктах и способах взаимодействия	Демонстрация профессиональных знаний при информировании клиентов о страховой организации, страховых продуктах и способах взаимодействия	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
ПК 3.2 Информировать страхователей об условиях договора страхования, в том числе о сроках действия и об оплате очередных взносов	Демонстрация профессиональных знаний при информировании страхователей об условиях договора страхования, в том числе о сроках действия и об оплате очередных взносов	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
ПК 3.3 Принимать обращения клиентов по качеству оказываемых страховой организацией страховых услуг	Демонстрация профессиональных знаний при обращении клиентов по качеству оказываемых страховой организацией страховых услуг	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении

		индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
ПК 3.4 Обработать обращения клиентов по дистанционным каналам коммуникации	Демонстрация профессиональных знаний при обращении клиентов по дистанционным каналам коммуникации	Оценка деятельности обучающегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по производственной практике
ЦО 6. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах)	- обладает опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах)	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 12.Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан	- демонстрирует уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 44. Сознательный свою позицию активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности	- демонстрирует свою позицию активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров
ЦО 45. Понимающий и принимающий гуманистические,	- понимает и принимает гуманистические, демократические и традиционные ценности	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров

демократические и традиционные ценности многонационального российского общества с помощью воспитания способности к духовному развитию, нравственному самосовершенствованию, уважительно относящегося к религиозным чувствам, взглядам людей или их отсутствию	многонационального российского общества с помощью воспитания способности к духовному развитию, нравственному самосовершенствованию, уважительно относящегося к религиозным чувствам, взглядам людей или их отсутствию	
ЦО 48. Осознающий приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	- осознает приоритетную ценность личности человека, уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	Наблюдение и экспертная оценка целевых ориентиров