

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

об экспертизе основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования  
**43.02.11 Гостиничный сервис**  
*код и наименование специальности*  
**нормативный срок обучения 1 г. 10 м. по программе базовой подготовки**  
*срок, уровень подготовки*

**ФГОС СПО по специальности**  
**43.02.11 Гостиничный сервис**

*утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 475 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 июня 2014 г. Регистрационный N 32876)*

*код и наименование ФГОС СПО*

представленного **Государственным автономным профессиональным образовательным учреждением Тюменской области «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса»**  
*указывается организация-разработчик*

Экспертом Е.П. Колосовой, директором ООО «София Стайл» проведена экспертиза Основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

Представленная на экспертизу основная профессиональная образовательная программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис соответствует целям подготовки профессиональных кадров по специальности с ориентацией на модульно - компетентностный подход.

Содержание программы соответствует современным требованиям сферы труда, квалификационным требованиям, предъявляемым Федеральным государственным образовательным стандартом к менеджеру. Программа включает характеристику профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы, виды профессиональной деятельности и компетенции, в том числе с учетом региональных требований работодателей, учитывает требования к квалификационным характеристикам, зафиксированным в техническом описании Ворлдскиллс по компетенции Администрирование отеля.

Программа обеспечивает подготовку специалистов, владеющих следующими видами профессиональной деятельности: бронирование гостиничных услуг; прием, размещение и выписка гостей; организация обслуживания гостей в процессе проживания; продажи гостиничного продукта; выполнение работ по профессии 11695 Горничная.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются: организация процесса предоставления услуг;

запросы потребителей гостиничного продукта;

процесс предоставления услуг;

технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;

средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;

первичные трудовые коллективы.

Программа содержит характеристику профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения профессиональной образовательной программы базовой подготовки. Программа ориентирована на подготовку специалистов, способных к организации обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

Программа содержит обязательную и вариативную части. Изучение дисциплин предусматривается в последовательности, обеспечивающей более глубокое формирование профессиональных компетенций. Изучение модулей завершается учебной или производственной практикой.

Содержание программы соответствует представленному тематическому плану. Планируемое время для освоения дисциплин и модулей обеспечено увеличением часов за счет вариативной части.

Часы вариативной части циклов программы распределены между элементами обязательной части цикла и используются для изучения дополнительных разделов, дисциплин, междисциплинарных курсов. Определение дополнительных разделов дисциплин и междисциплинарных курсов произведено на основе запросов работодателей, с учетом требований Ворлдскиллс по компетенции Администрирование отеля, в целях повышения качества подготовки обучающихся по профессиям, формирования общих и профессиональных компетенций.

Распределение вариативной части  
основной профессиональной образовательной программы

Шифр	Дисциплина	Требования к результатам обучения	Количество часов на вариативную часть		
			Максимальная нагрузка	Обязательная нагрузка	Самостоятельная
<b>ПП Профессиональная подготовка</b>					
<b>ОГСЭ. Общий гуманитарный и социально-экономический цикл</b>					
ОГСЭ.5	Русский язык и культура речи	Формируемые умения: - осуществлять диалог по телефону в соответствии с правилами телефонного этикета (ПС); - вести деловые переговоры и переписку с соблюдением правил деловых коммуникаций (ПС)	84	56	28
ОГСЭ.6	Психология общения	Формируемые умения: - взаимодействовать в группе (WS); - предлагать способы решения проблем к обсуждению и достижению результата (WS); - предупреждать и разрешать конфликтные ситуации (WS); - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения (WS); - принимать решения в нестандартных ситуациях (WS)	72	48	24
<b>П. Профессиональный цикл</b>					
ОП.07	Организация туристской индустрии	Формируемые умения: предоставить туристическую информацию (WS); - информировать потребителя о туристских продуктах; -рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя; - оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы); - продвигать турпродукт использованием информационных технологий	163	98	65
ОП.08	Использование энергоэффективных и энергосберегающих	Формируемые региональные компетенции (РК): РК 2. Повышать энергоэффективность и внедрять энергосберегающие	48	32	16

Шифр	Дисциплина	Требования к результатам обучения	Количество часов на вариативную часть		
			Максимальная нагрузка	Обязательная нагрузка	Самостоятельная
	технологий и оборудования в производственной сфере и быту	<i>технологии в деятельность организации (Во исполнение ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности» от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ).</i>			
ОП.09	Основы предпринимательства	Формируемые региональные компетенции (РК): <i>РК 1. Развивать собственную предпринимательскую компетентность (В соответствии с письмом Департамента образования и науки ТО от 26.01.09 № 342).</i>	80	64	16
ОП. 10	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	<b>Формируемые умения:</b> <i>на хорошем уровне применять разговорную и письменную речь на английском языке (WS):</i> - применять профессиональную лексику при оказании гостиничных услуг; - принимать заказы на английском языке по предоставлению гостиничных и туристических услуг; - применять письменную речь для оформления документации, составления рекламных проспектов для посетителей <b>знать:</b> - профессиональную лексику, разговорные клише, правила этикета, позволяющие свободно общаться на иностранном языке в сфере профессиональной коммуникации	177	118	59
<b>ПМ Профессиональные модули</b>					
<i>ПМ 05 Выполнение работ по профессии 11695 Горничная</i>					
МДК 5.1	<i>Выполнение работ по профессии Горничная</i>	<b>ЕТКС:</b> <i>ПК 5.1. Выполнять различные виды уборки помещений в гостинице</i> <i>ПК 5.2. Принимать и выполнять заказы от проживающих на бытовые усл.</i> <i>ПК 5.3. Принимать номер после выезда гостя</i> <i>ПК 5.4. Передавать дежурство в конце смены</i> <i>ПК 3.3.(П) Контролировать текущую деятельность работников служб обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей (ФГОС СПО 43.02.14 «Гостиничное дело» (Проект))</i>	240	160	80

Содержание программ достаточно глубокое по всем разделам и темам. Тематика и распределение бюджета учебного времени практических, лабораторных и семинарских занятий соответствует требованиям. Содержание программы предусматривает разностороннюю самостоятельную работу. Содержание учебной и производственной (в том числе – преддипломной) практики обеспечивает формирование профессиональных компетенций.

Самостоятельная работа и производственная практика содержит отдельные вопросы по проведению исследовательской работы по разработке концепций предприятий

общественного питания, оптимизации управления подразделениями и службами ресторана, процессами обслуживания.

Вариативность представленных программ дисциплин и разделов модулей обеспечивает возможность овладения необходимыми знаниями, умениями и практическим опытом с учетом современных требований к специалисту в период рыночных отношений.

№	Наименование экспертного показателя	Экспертная оценка (уровень)		
		Высокий	средний	Низкий
Экспертиза раздела 2 «Характеристика профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы»				
1	Раздел 2. «Характеристика профессиональной деятельности выпускников и требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы» Пункт 2.2. «Виды профессиональной деятельности и компетенции». Формулировка наименования вида профессиональной деятельности (ВПД) и перечень профессиональных компетенций (ПК) соответствует ФГОС /конкретизируют и/или расширяют требования ФГОС в соответствии с региональными требованиями работодателей).	+		
2	Перечень региональных компетенций (РК) представлен достаточно, отражает требования сферы труда	+		
Экспертиза приложений – программ общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей				
3	<b>ОГСЭ.00. Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл</b>			
	Программа ОГСЭ.01 Основы философии	+		
	Программа ОГСЭ.02 История	+		
	Программа ОГСЭ.03 Иностранный язык	+		
	Программа ОГСЭ.04 Физическая культура	+		
	Программа ОГСЭ.05 Русский язык и культура речи	+		
	Программа ОГСЭ.06 Психология общения	+		
	Программа ЕН.01 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	+		
4	<b>ОП.00 Общепрофессиональные дисциплины</b>			
	Программа ОП.01 Менеджмент	+		
	Программа ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	+		
	Программа ОП.03. Экономика организации	+		
	Программа ОП.04. Бухгалтерский учет	+		
	Программа ОП.05. Здания и инженерные системы гостиниц	+		
	Программа ОП.06. Безопасность жизнедеятельности	+		
	Программа ОП.07 Организация туристской индустрии	+		
	Программа ОП.08 Использование энергоэффективных и энергосберегающих технологий и оборудования в производственной сфере и быту	+		
	Программа ОП.09. Основы предпринимательства	+		
	Программа ОП.10. Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации	+		
5	<b>ПМ.00 Профессиональные модули</b>			
	Программа профессионального модуля ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг	+		
	Программа профессионального модуля ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей	+		
	Программа профессионального модуля ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания	+		
	Программа профессионального модуля ПМ.04 Продажи гостиничного продукта	+		

№	Наименование экспертного показателя	Экспертная оценка (уровень)		
		Высокий	средний	Низкий
	Программа профессионального модуля ПМ.05 Выполнение работ по рабочей профессии 11695 Горничная	+		
6	Программа учебной практики	+		
7	Программа производственной практики (по профилю специальности)	+		
8	Программа производственной практики(преддипломной)	+		

Содержание разделов программы, описанные результаты соответствуют ее целям и задачам. В целом программа обеспечивает достаточно высокое качество подготовки по специальности.

Замечание эксперта.

Продолжить работу над формированием электронного методического обеспечения образовательных программ дисциплин и профессиональных модулей, в том числе дидактических материалов, учебных пособий. Результаты апробации экспериментальной части программы обсудить с профессиональным сообществом.

На основании анализа эксперт считает, что содержание основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис соответствует федеральному государственному образовательному стандарту и требованиям к уровню подготовки выпускников по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис и может быть рекомендовано к реализации в образовательном процессе ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса».

Эксперт

Е.П. Колосова  
директор ООО «София Стайл»

« 30 » июня



М.П.

подпись