

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**


ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

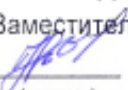
по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества
потребительских товаров

Тюмень 2021

Рабочая программа учебной дисциплины Психология конфликта разработана в соответствии с учебным планом (с целью реализации ИОТ).

Разработчик: Е.Л. Волошановская, преподаватель первой квалификационной категории

Одобрено
на заседании ПЦК ОГСЭ и ЕН
Протокол № 11 от 11 июня 2021г.
Председатель ПЦК

_____ Е.А. Флоря
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора

_____ Н. В. Бочанова
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология конфликта является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Умения	Знания
<ul style="list-style-type: none">- регулировать, анализировать и разрешать конфликтные ситуации;- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях,- понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий;- выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий;- осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом	<ul style="list-style-type: none">-- источники, причины, виды конфликтов и стадии их протекания;- стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации- влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах;- способы конструктивного разрешения конфликтов;- методы саморегуляции в условиях конфликта.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
теоретическое обучение	-
лабораторные занятия	-
практические занятия	26
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в психологию конфликта		36	
Тема 1.1. Социальные конфликты: природа, структура, динамика	Содержание		
	1 Основные понятия психологии конфликта.	4	
	2 Структура конфликта.		
	3 Виды конфликтов.		
	4 Причины возникновения конфликтных ситуаций		
	Практические занятия:	8	
	1 Практическое занятие №1. Введение в формат тренинга (принятие правил тренингового занятия. Знакомство, объяснение правил тренинга, установление правил в группе)	2	
	2 Практическое занятие №2 Моделирование природы конфликта (анализ ассоциаций со словом «конфликт» с использованием техник арт – терапии.)	2	
	3 Практическое занятие №3 Рефлексирование отношения к конструктивному/деструктивному конфликту (рассмотрение своего места в конфликте с использованием техник трансактного анализа)	2	
	4 Практическое занятие №4 Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты» (осознанность поведения и возможности его изменения)	2	
Тема 1.2. Стратегии и способы разрешения конфликтных ситуаций	Содержание	2	
	1 Стратегии разрешения конфликта: давление, сотрудничество, компромисс, уступка и игнорирование		
	2 Конструктивные и деструктивные стороны конфликта: причины и следствия		
	3 Техники убеждения и методы аргументации в конфликтной ситуации. Культура спора		
	4 Психологические механизмы защиты		
	Практические занятия:	8	
	1 Практическое занятие №5 Ролевые игры на выявления способа реагирования в конфликтных ситуациях	2	
	2 Практическое занятие №6 Психотехника «Я – высказывания» (разрешение и профилактика конфликтных ситуаций)	2	
	3 Практическое занятие №7 Анализ конфликтных ситуаций и поиск способов их разрешения	2	
	4 Практическое занятие № 8 Самооценка рационального поведения в конфликте (овладение искусством критики)	2	
Тема 1.3. Формы и методы бесконфликтного общения.	Содержание		
	1 Понятие бесконфликтного общения	4	
	2 Типы конфликтных личностей и их характеристика.		
	3 Технологии рационального поведения в конфликте		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
	4	<i>Значимость эмоциональной сферы человека и ее влияние на общение в ходе конфликта</i>		
	Практические занятия:		10	
	1	<i>Практическое занятие № 9 Техники бесконфликтного общения.</i>	2	
	2	<i>Практическое занятие № 10 Невербальных средств общения и их значение в конфликте.</i>	2	
	3	<i>Практическое занятие № 11 Анализ роли косвенных участников и их значение в разрешении конфликтных ситуаций.</i>	2	
	4	<i>Практическое занятие № 12 Противостояние манипулятивным воздействиям.</i>	2	
	5	<i>Практическое занятие № 13 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции.</i>	2	
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачёт				
Всего:			36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации, наглядные пособия, стенды экспозиционные; техническими средствами: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Электронные источники:

1. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. - Москва : Юрайт, 2019. - 463 с. - (Профессиональное образование). - URL : www.biblio-online.ru

2. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова. - Москва : Юрайт, 2019. - 437 с. - (Профессиональное образование). - URL : www.biblio-online.ru

3. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учеб. для СПО: в 2-х ч. – Ч. 1 / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 243 с. - URL: www.biblio-online.ru

4. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учеб. для СПО: в 2-х ч. – Ч. 2 / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 292 с. - URL: www.biblio-online.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- источники, причины, виды конфликтов и стадии их протекания; - стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации - влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; - способы конструктивного разрешения конфликтов; - методы саморегуляции в условиях конфликта. 	<ul style="list-style-type: none"> -- знает источники, причины, виды конфликтов и стадии их протекания; - знает стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации - знает влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; - знает способы конструктивного разрешения конфликтов; - знает методы саморегуляции в условиях конфликта. 	<p>Текущий контроль: Оценка участия в тренингах, выполнения тестовых заданий. Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1–13</p> <p>Промежуточная аттестация: – Оценка выполнения видов задания на дифференцированном зачете.</p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регулировать, анализировать и разрешать конфликтные ситуации; - определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, - понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; - выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий; - осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом. 	<ul style="list-style-type: none"> - умеет регулировать, анализировать и разрешать конфликтные ситуации; - умеет определять тактику поведения в конфликтных ситуациях, - умеет понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; - умеет выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий; - умеет осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом. 	<p>Текущий контроль: Оценка участия в тренингах, выполнения тестовых заданий. Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1–13</p> <p>Промежуточная аттестация: Оценка выполнения видов задания на дифференцированном зачете.</p>