

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

по специальности 43.02.10 Туризм

Тюмень 2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм (базовой подготовки), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014г. № 474

Разработчик: М.В. Карпова, преподаватель

Одобрено
на заседании ПЦК ИКИМ
Протокол № 10А от 27 мая 2022 г.
Председатель ПЦК

Н.А. Шарипова

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

Путрина Е.Е.
(подпись)

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор

(должность)

ООО "Трэвелсервис"

(полное наименование)

Бауэр / Е.Б. Бауэр

«27» мая 2022 г.



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	23
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	26

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.01. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ

1.1. Область применения рабочей программы

Профессиональный модуль ПМ.01 Предоставление турагентских услуг является обязательной частью профессионального цикла образовательной программы специальности 43.02.10 Туризм.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить вид деятельности: предоставление турагентских услуг и соответствующие ему профессиональные компетенции (ОК, ПК):

1.2.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 02.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 03.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 04.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 05.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 06.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 07.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения задания
ОК 08.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 09.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

1.2.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД	Технология сопровождения туристов
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"> иметь практический опыт: -оценки готовности группы к турпоездке; -проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках; -сопровождения туристов на маршруте; -организации досуга туристов; -контроля качества предоставляемых туристу услуг; составления отчета по итогам туристской поездки.
уметь	<ul style="list-style-type: none"> -проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; -определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; -проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; -проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; -использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру - межличностных отношений; -организовывать движение группы по маршруту; -эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; организовывать досуг туристов; -контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; -контролировать качество предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг; -проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; -проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; -контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; -оформлять отчет о туристской поездке; -оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; -оценивать климатические особенности и санитарно-эпидемиологическое состояние района прохождения туристического маршрута; -разрабатывать интерактивную программу, соответствующую общей концепции и идее маршрута; -подбирать команду специалистов для реализации интерактивной программы; -использовать возможности Тюменского региона для составления интерактивных туров.
знать	<ul style="list-style-type: none"> -основы организации туристской деятельности; -правила организации туристских поездок, экскурсий; -требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; -правила проведения инструктажа туристской группы; -правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; -основы анимационной деятельности; -правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; -приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; -инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; -правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; -правила оказания первой медицинской помощи;

	<ul style="list-style-type: none"> -контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; -стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчетов по итогам туристской поездки; -социальные основы туристской индустрии; -санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода; -климатические и другие особенности местности, по которой проходит туристский маршрут; -правила обеспечения жизнедеятельности группы во время туристского похода; -правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.); -актуальные тенденции и направления развития интерактивных туристских маршрутов; -региональные особенности проведения интерактивных туристических программ в Тюменской области.
--	--

1.2.3. Личностные результаты, формируемые в процессе освоения учебной дисциплины

Код ЛР	Дескрипторы
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.
ЛР 13	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации
ЛР 14	Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм
ЛР 15	Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.
ЛР 16	Проявление креативных инициатив в предпринимательской деятельности.
ЛР 17	Участие в решении проблем развития региона и страны в целом.
ЛР 19	Осознающий значимость профессионального развития в выбранной профессии
ЛР 20	Выполняющий профессиональные навыки в сфере туристического сервиса
ЛР 21	Демонстрирующий профессиональные навыки в сфере туристического сервиса с учетом специфики субъекта Российской Федерации
ЛР 22	Имеющий потребность в создании положительного имиджа техникума

ЛР 23	Принимающий Правила внутреннего распорядка обучающихся ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в части исполнения корпоративной культуры: внешнего вида, делового дресс-кода, выполнения санитарно-гигиенических норм поведения
ЛР 24	Активно участвующий в общественно-полезной трудовой деятельности по поддержанию и улучшению условий образовательной деятельности: субботники, дежурство по техникуму, по закреплённой за группой аудиторией.
ЛР 25	Обладающий на уровне выше среднего софт скиллс, экзистенциальными компетенциями и самоуправляющимися механизмами личности
ЛР 26	Готовый принимать участие в самоуправлении техникума

1.3. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 545 часа(ов).

Из них на освоение МДК – 401 часа(ов);

на практики: учебную – 72 часа(ов);

производственную – 72 часа(ов).

1.4. Форма промежуточной аттестации: комплексный экзамен

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Объем образовательной программы, час	Объем образовательной программы, час						Самостоятельная работа
			Занятия во взаимодействии с преподавателем, час.					Практики	
			Обучение по МДК, в час.			Учебная	Производственная		
			всего, часов	в т.ч.					
		лабораторные работы и практические занятия, часов		курсовая проект (работа), часов					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ПК. 2.1-2.6	МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов	241	156	94	-			85	
ПК. 2.1-2.6	МДК 02.02 Организация досуга туристов	160	96	66	-			64	
	Учебная практика, часов	72				72			
	Производственная практика, часов	72					72		
	Всего:	545	252	160		-	72	-	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов
1	2		3
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов			241
Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов			117
Тема 1.1 Правовые основания предоставления туристических услуг			48
Тема 1.1.1. Правовые основания предоставления туристических услуг	Содержание учебного материала		2
	1	Цели и задачи технологии сопровождения туристов.	
	2	Правовые основания предоставления туристических услуг	
	3	Механизм передачи туруслуг туристу	
	Самостоятельная работа		4
Самостоятельная работа №1. Изучить ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг». Разработать сообщение о технологических документах маршрута.			
Тема 1.1.2. Субъекты предоставление туруслуг	Содержание учебного материала		2
	1	Основные субъекты предоставления туруслуг (туроператор, турагент, турист, государство)	
	2	Их место в туристском сопровождении	
	Самостоятельная работа		4
	Самостоятельная работа № 2. Проанализировать предприятий туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ		
Тема 1.1.3. Правила организации туристских поездок.	Содержание учебного материала		2
	1	Основные правила организации туристских поездок	
	2	Основные правила организации экскурсионных маршрутов,	
	3	Основные правила организации спортивно-туристических походов.	
	4	Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.	
	5	Этапы выполнения туристского маршрута.	
	Самостоятельная работа		4
	Самостоятельная работа № 3. Подготовить презентацию «Особенности туристской деятельности. Отечественный и зарубежный опыт»		
Тема 1.1.4. Правила организации туристического маршрута	Содержание учебного материала		2
	1	Обход маршрута: уточнение.	
	2	Организация туристского маршрута.	
	3	Проведение туристского маршрута.	
	4	Движение группы по маршруту	
	Самостоятельная работа		4

	Самостоятельная работа №4. Сформировать данные о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов.	
Тема 1.1.5. Стандарты и формы туристского обслуживания	Содержание учебного материала	2
	1. Стандарты и формы туристского обслуживания.	
	2. Основные услуги при организации и сопровождении туристов.	
	3. Основные методические приемы организации и сопровождения групп с разной возрастной категорией	
	Самостоятельная работа	8
	Самостоятельная работа №5. Изучение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания.	4
	Самостоятельная работа №6. Изучение ГОСТ «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»	4
	Практические занятия	14
	Практическое занятие № 1. Составление и разработка программы внутреннего и зарубежного туристского маршрута» (на выбор)	4
	Практическое занятие № 2. Разработка и оформление маршрутной книжки спортивного туристского похода с разным уровнем сложности (на выбор).	4
	Практическое занятие № 3. Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута.	2
	Практическое занятие № 4. Деловая игра «Проведение туристского маршрута».	4
Тема 1.2. Безопасность туризма		42
Тема 1.2.1. Безопасность в туризме.	Содержание учебного материала	2
	1. Общие вопросы безопасности в туризме.	
	2. Правила проведения инструктажа туристской группы.	
	3. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.	
	4. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГАИ, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.	
	Самостоятельная работа	4
Тема 1.2.2. Выбор района для проведения туристского похода	Содержание учебного материала	2
	1. Района для проведения туристского похода	
	2. Выбор района для проведения туристского похода	
Тема 1.2.3. Санитарно - эпидемиологическое состояние района проведения тур.похода	Содержание учебного материала	2
	1. Определение санитарно-эпидемиологического состояния района проведения туристского похода	
	Самостоятельная работа	4

	Самостоятельная работа № 8. Изучить ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».	
Тема 1.2.4. Обеспечение безопасности жизнедеятельности при ЧП в походе.	Содержание учебного материала	2
	1. Правила обеспечения жизнедеятельности группы во время туристского похода	
	2. Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций	
	3. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.	
	4. Правила оказания первой медицинской помощи.	
	6. Правила оказания первой медицинской помощи при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста	
	Самостоятельная работа	4
Тема 1.2.5. Страховое обеспечение путешествий.	Самостоятельная работа № 9. Составить презентацию «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи», согласно новым требованиям ГОСТ.	
	Содержание учебного материала	2
	1. Страховое обеспечение путешествий.	
	2. Медицинское обеспечение путешествий	
	3. Виды страхования в сфере туризма.	
	Самостоятельная работа	8
	Самостоятельная работа № 10. Составить алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.	4
	Самостоятельная работа № 11. Подготовить доклад «Возможные последствия для организатора и участника туристского мероприятия из-за несоблюдения правил безопасности во время проведения туристского маршрута» (тематика примерная)	4
	Практические занятия	12
	Практическое занятие № 5. Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии. Оформление «памятки» для туриста	2
	Практическое занятие № 6. Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев.	4
	Практическое занятие № 7. Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области)	2
	Практическое занятие № 8. Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.	2
	Практическое занятие № 9. Решение ситуационных задач и составление плана действий в случае неоказания туристских услуг с учетом возможных рисков и форс-мажорных ситуаций	2
Тема 1.3. Контроль качества и отчетная документация туристских услуг		28
Тема 1.3.1. Контроль качества	Содержание учебного материала	2
	1. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг.	

предоставляемых туристу услуг.	2	Стандарты качества туристского, ресторанного и гостиничного обслуживания.	
	3	Маршрутная документация: технологические документы маршрута.	
	Самостоятельная работа		4
	Самостоятельная работа № 12. Подготовить доклад, презентацию: «Роль контроля качества туристских услуг» (тематика определяется преподавателем)		
Тема 1.3.2. Оформление документов после маршрута.	Содержание учебного материала		2
	1.	После маршрутное оформление документов.	
	2.	Правила составления отчетов по итогам туристской поездки	4
	Самостоятельная работа		
	Самостоятельная работа № 13. Составить рекомендации сотрудников турфирмы и партнеров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям		16
	Практические занятия		
	Практическое занятие № 10. Составление технологической карты маршрута (на выбор).		2
	Практическое занятие № 11. Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах).		4
	Практическое занятие № 12. Формирование технологической карты экскурсии и схемы трассы маршрута транспортной экскурсии (на выбор).		4
	Практическое занятие № 13. Составление отчета руководителя туристской группы о прохождении маршрута.		2
	Практическое занятие № 14. Деловая игра: «Организация и реализация контроля качества туристских услуг»		4
	Раздел 2. Сопровождение туристов во время транспортного обслуживания		
Тема 2.1. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом			6
Тема 2.1.1. Авиационные туры.	Содержание учебного материала		2
	1.	Общая характеристика авиационных туров.	
	2.	Источники получения информации по авиаперевозке.	
	3.	Разновидности авиабилетов и условий их приобретения.	
	4.	Электронный билет.	
	5.	Схема взаимоотношений: авиакомпания – авиационное агентство – туроператор – турист.	
	6.	Договорная составляющая: блоки мест, пулы, чартеры и их виды; регулярные авиарейсы.	
	7.	Комиссионные продажи авиабилетов.	
	8.	Приобретение туристом авиабилетов в пакете услуг.	
Тема 2.1.2. Авиационные услуги в туризме.	Содержание учебного материала		2
	1.	Прямые продажи авиабилетов.	
	2.	Условия предоставления авиауслуг в клиентском договоре.	
	3.	Паспортно-визовые, таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении.	
	4.	Ответственность туроператора, авиакомпании, турагента за задержку рейса	

Тема 2.1.3. Страхование в авиации.	Содержание учебного материала		2
	1.	Ненадлежащее оказание услуг по перевозке.	
	2.	Страховые случаи.	
	3.	Судебные иски и разбирательства.	
Тема 2.2. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом			10
Тема 2.2.1. Железнодорожные туры.	Содержание учебного материала		2
	1	Общая характеристика железнодорожных туров.	
	2	Государственные и частные железнодорожные компании на рынке туруслуг.	
	3	Монопольное положение РЖД в России: преимущества и недостатки.	
	4	Источники получения информации по железнодорожным перевозкам.	
Тема 2.2.2. Бронирование железнодорожных туров	Содержание учебного материала		2
	1.	Способы и условия бронирования и приобретения железнодорожных билетов.	
	2	Плацкарт, купе, СВ. Электронный билет.	
	3	Продажа ж/д билетов в офисе туристской компании	
	4	Бронирование и продажа ж/д билетов через железнодорожные кассы.	
	5	Групповые билеты и условия их приобретения. Туристские поезда и вагоны.	
	6.	Организация транспортного обслуживания группы туристов: старший группы, программа туристического обслуживания, правила проезда в ж/д поездах.	
	7	Ответственность железнодорожной компании, туроператора, турагента за задержку и опоздание поезда и ненадлежащее оказание.	
	Практическое занятие		6
	Практическое занятие № 15. Предложения туроператора по железнодорожным билетам (в пакетах туруслуг и при индивидуальной продаже: маршруты, виды поездов и билетов, частота рейсов, условия продажи билетов)		2
	Практическое занятие № 16. Условия и правила групповых перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте.		2
	Практическое занятие № 17. Специфика составления документации железнодорожного маршрута.		2
Тема 2.3. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом			15
Тема 2.3.1.Автобусные туры	Содержание учебного материала		2
	1.	Общая характеристика автомобильных туров.	
	2.	Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туристической отрасли.	
	3.	Организация международных автобусных перевозок и перевозок внутри страны.	
	4.	Регулярные и чартерные автобусные перевозки.	
	5.	Трансферы. Экскурсионное автобусное обслуживание.	
Тема 2.3.2. Лицензирование автобусных перевозок.	Содержание учебного материала		2
	1.	Лицензирование автобусных перевозок.	
	2.	Современные требования по перевозке пассажиров.	
	3.	Способы бронирования и покупки автобусных билетов и туров.	
	4.	Автобусные туры и страхование от несчастного случая.	

	Самостоятельная работа	4
	Самостоятельная работа № 14. Составить характеристику экскурсионных автобусов, задействованных в компаниях: наличие мест, оснащенность, уровень комфорта, фирма-изготовитель.	
Тема 2.3.3. Лицензирование автобусных перевозок.	Содержание учебного материала	2
	1. Туристские формальности в автобусных турах.	
	2. Особенности организации автобусных перевозок: лицензирование на пассажирские перевозки.	
	3. Требования по уровню сервиса, наличие двух водителей на маршруте, наличие старшего сопровождающего в группе.	
	4. Регламент по проведению турпрограммы	
	5. Ответственность автотранспортного предприятия, туроператора, турагента за задержку, опоздание, поломку автобуса.	
	6. Легковые автомобили и условия их проката.	
	7. Судебные иски и разбирательства.	
	Самостоятельная работа	4
	Самостоятельная работа № 15. Оценка действия турфирм в форс-мажорных обстоятельствах (пробки, поломка автобуса технический сбой в программе и т.д.) на основе отзывов о работе фирмы в Интернете.	
Тема 2.4. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих в круизах		12
Тема 2.4.1. Специфика круизных туров.	Содержание учебного материала	2
	1. Общая характеристика круизов.	
	2. Специфика круизного плавания по сравнению с другими видами путешествий	
	3. Инструкции для туристов, собирающихся в круизное плавание.	
	4. Морские круизы, их виды и регионы распространения, схема предоставления услуг.	
Тема 2.4.2. Речные круизы и их особенности.	Самостоятельная работа	4
	Самостоятельная работа № 16. Привести примеры организации наземного обслуживания круизных пассажиров, совершающих путешествие по Средиземному морю (не менее 3 примеров).	
	Содержание учебного материала	2
	1. Речные круизы за рубежом и в нашей стране.	
	2. Тенденции развития круизного плавания в мире и России.	
	3. Фрахт-контракт – договор между круизной компанией (морским пароходством) и туроператором.	
	4. Бербоут - чартер – длительная аренда речных судов.	
	5. Источники получения информации по круизам.	
	6. Документальное сопровождение (туристские формальности) круизов: визы, прививки, справки, таможенные декларации. Регистрация туристов на круиз.	
	Самостоятельная работа	4
	Самостоятельная работа № 17. Разработать презентацию: «Основные положения инструкции для туристов, выбравших круизное плавание»	
Раздел 3. Сопровождение туристов в местах размещения и во время проведения экскурсионных, анимационных и		42

других программ		
Тема 3.1. Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других объектах размещения		18
Тема 3.1.1. Гостиничное обслуживание туристов.	Содержание учебного материала	2
	1. Общая характеристика гостиничного обслуживания.	
	2. Организационная структура и функции отдельных подразделений гостиниц.	
	3. Источники получения информации по размещению в гостинице.	
	4. Документальное сопровождение, необходимое для заезда туриста в гостиницу	
Тема 3.1.1. Цикл обслуживания туристов	Содержание учебного материала	2
	1. Технологический цикл обслуживания	
	2. Технология и организация предоставления экскурсионного и анимационного обслуживания.	
	3. Разновидности анимации.	
	4. Рассмотрение жалоб и претензий в процессе и по окончании предоставления услуг.	
	Практические занятия	14
	Практическое занятие № 18. Разработка памятки туристу, въезжающему на территорию РФ.	2
	Практическое занятие № 19. Разработка памятки туристу, выезжающему за пределы РФ.	4
	Практическое занятие № 20. Разработка памятки о санитарно-эпидемиологическом состоянии района проведения туристского похода	4
	Практическое занятие № 21. Разработка памятки о климатических и других особенностях местности, по которой проходит туристский маршрут	4
Тема 3.2. Технология и организация сопровождения туристов во время анимационного обслуживания		24
Тема 3.2.1. Анимация в туризме	Содержание учебного материала	2
	1. Основные типы туристской анимации: анимационный турмаршрут	
	2. Анимационные элементы в туруслугах, дополнительные анимационные услуги на туристическом маршруте	
	3. Комплексная анимационная услуга.	
	4. Технология проведения массового мероприятия.	
	5. Современные оздоровительные программы как способ рекреационной анимации.	
	Практическое занятие	10
	Практическое занятие № 22. Разработка и проведение шоу-программы, специфика организации.	4
	Практическое занятие № 23. Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия	4
	Практическое занятие № 24. Составление должностной инструкции аниматора	2
	Самостоятельная работа	12
	Самостоятельная работа № 18. Написать свод правил и требований, которые должны соблюдать руководители, заместители (помощники) руководителей сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов.	4
	Самостоятельная работа № 19. Составить перечень требований к руководителю туристской группы	4
	Самостоятельная работа № 20. Составить сравнительную характеристику правил обеспечения	4

	безопасности в России и за рубежом	
Раздел 4. Организация сопровождения отдельных категорий туристов		39
Тема 4.1. Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах		26
Тема 4.1.1. Спортивно-туристские походы	Содержание учебного материала	2
	1. Общая характеристика спортивно-туристских походов.	
	2. Документальное сопровождение в спортивно-туристских походах.	
	1. Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов.	
Тема 4.1.2. Правила прохождения тур. маршрутов	Содержание учебного материала	2
	1. Правила прохождения туристами туристских пеших маршрутов	
	2. Правила прохождения туристами туристских водных, горных маршрутов	
	Практическое занятие	22
	Практическое занятие № 25. Составление проекта программы обслуживания	4
	Практическое занятие № 26. Подготовка личного, группового и специального снаряжения	4
	Практическое занятие № 27. Тактика преодоления препятствий и порядок движения на маршруте	4
	Практическое занятие № 28. Организация бивака и питание в походе.	2
	Практическое занятие № 29. Оценка климатических особенностей и санитарно-эпидемиологического состояния района прохождения туристического маршрута на территории РФ	4
	Практическое занятие № 30. Оценка климатических особенностей и санитарно-эпидемиологического состояния района прохождения туристического маршрута за пределами РФ	4
Тема 4.2. Особенности сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов		9
Тема 4.2.1. Сопровождения разных категорий туристов.	Содержание учебного материала	2
	1. Возрастные ограничения и ограничения по здоровью как особые критерии для разработки технологий по оказанию туристских услуг.	
	2. Дети, путешествующие с родителями (или одним родителем), без родителей в составе группы.	
	3. Документальное сопровождение путешествующих детей.	
	4. Условия получения доверенности.	
	5. Особенности планирования и организации детских туров.	
	6. Автобусные перевозки детей и правила их осуществления .	
	7. Старшие в группе, сопровождение экскурсионных автобусов машинами ГИБДД.	
Тема 4.2.2. Социальные основы туристской индустрии	Содержание учебного материала	2
	1. Особенности организации туристского сопровождения инвалидов	
	2. Путешествия инвалидов самолетами, поездами, автобусами.	
	3. Особенности оказания экскурсионных и иных услуг для инвалидов.	
	4. Рекламационное сопровождение детей и инвалидов.	
	Самостоятельная работа	5
	Самостоятельная работа №21. Изучить основные требования к организации и сопровождению	

	туристов в зависимости от видов туризма; в зависимости от возрастного состава туристской группы.	
Тема 4.3. Особенности сопровождения туристов накануне и во время предоставления санаторных услуг		4
Тема 4.3.1. Предоставление санаторных услуг	Содержание учебного материала	2
	1. Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления.	
	2. Источники получения информации по санаторным услугам в России и за рубежом.	
	3. Профиль работы санаториев, санаторно-курортные возможности.	
	4. Документальное сопровождение для получения санаторных услуг: санаторно-курортная карта, туристическая путевка, курортная книжка, отрывной талон курортной книжки.	
Тема 4.3.2. Организация санаторного отдыха.	Содержание учебного материала	2
	1. Диагностический, лечебно-профилактический, реабилитационно- рекреационный этапы лечения и оздоровления	
	2. Особенности реализации санаторных путевок.	
	3. Санаторные объединения, туроператоры и турагенты как каналы реализации санаторных путевок.	
	4. Жалобы и претензии при оказании санаторных услуг,	
	5. Ответственность санатория и фирмы, реализующих лечебные туры.	
МДК 02.02 Организация досуга туристов		160
Раздел 1 Теоретические основы культурно-досуговой деятельности		42
Тема 1.1. Культурно-досуговая деятельность	Содержание учебного материала	2
	1. Особенности культурно-досуговой деятельности.	
	2. Понятия в теории культурно-досуговой деятельности.	
	3. Предпосылки возникновения анимационного сервиса, его поле деятельности, основные функции.	
Тема 1.2. Организация досуга с древности до наших дней	Содержание учебного материала	2
	1. Организация досуга с древности до наших дней.	
	2. История досуга в России.	
	3. Особенности проведения интерактивных туристических программ в Тюменской области	
	Самостоятельная работа	4
	Самостоятельная работа №22. Составить опорный конспект по теме «Проблемы и перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке»	
	Практические занятия	4
	Практическое занятие № 32. Изучение форм досуга в разных странах мира для периода 1950-1970 гг.	2
	Практическое занятие № 33. Массовые праздники и зрелища в странах мира.	2
Тема 1.3. Содержание и структура культурного досуга		
Тема 1.3.1. Досуговая сфера.	Содержание учебного материала	2
	1. Досуговая сфера. Содержание досуга.	
	2. Структура досуга.	
	Самостоятельная работа	4
	Самостоятельная работа №23. Подготовить реферат по теме «Особенности индустрии отдыха и	

Тема 1.3.2. Гостиничные анимационные услуги.	развлечений в России»		2
	3.	Анимационный интерес.	
	4.	Материальная база для обеспечения анимационной работы.	
	5.	Гостиничные анимационные услуги и программы.	6
	Самостоятельная работа		
	Самостоятельная работа № 24. Проанализировать ассортимент анимационных услуг в отечественных и зарубежных гостиницах, оформить в виде презентации		
	Практические занятия		4
Практическое занятие № 34. Создание и реализация анимационных программ.			
Тема 1.3.3.Типология и функции культурно-досуговой деятельности	Содержание учебного материала		2
	1.	Разновидности досуга и классификация культурно-досуговой деятельности.	
	2.	Функции культурно-досуговой деятельности.	
	Самостоятельная работа		6
	Самостоятельная работа № 25. Составить презентацию о видах досуга в Тюменской области		6
	Практические занятия		4
	Практическое занятие № 35. Характеристика разных видов досуга Тюменской области		
Раздел 2 Анимация в структуре культурно-досуговой деятельности			82
Тема 2.1. Организация анимационной деятельности	Содержание учебного материала		2
	1.	Анимация – составная часть культурно-досуговой деятельности. Определение анимации в туризме и гостеприимстве.	
	2.	Анимация-профессия.	
	3.	Ценностно-смысловая обусловленность социально-культурной и туристской анимации.	
	Самостоятельная работа		4
	Самостоятельная работа № 26. Подготовить реферат по теме «Особенности индустрии отдыха и развлечений в России»		
	Практические занятия		6
	Практическое занятие № 36. Разработка профессиограммы и психогаммы специалиста социально-культурный и туристской анимации.		4
	Практическое занятие № 37. Составление должностной инструкции аниматора.		2
Тема 2.2. Валеология как теоретическая основа культурно-досуговой и анимационной деятельности	Содержание учебного материала		2
	1.	Понятие валеологии.	
	2.	Понятие здоровья и здорового образа жизни.	
	3.	Современные оздоровительные программы.	
Тема 2.3. Современные оздоровительные программы.	Содержание учебного материала		2
	1.	Фитнес - и СПА-индустрия.	
	2.	Веллнес-технологии.	
	3.	Спортивно-оздоровительные анимационные программы.	
	Практические занятия		4

	1.	Практическое занятие № 38. Разработка спортивно-оздоровительных анимационных программ с использованием ресурсов и инфраструктуры Тюменской области		
Тема 2.4. Психологический и социально-культурный аспекты личности потребителя анимационных услуг.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Возраст аудитории. Детская аудитория. Подростковая и молодежная аудитория.		
	2.	Аудитория людей третьего возраста. Классификация аудитории.		
	3.	Национальные особенности.		
	Самостоятельная работа		8	
	Самостоятельная работа № 27. Составить опорный конспект по теме «Социально-профессиональные характеристики и особенности поведения потребителей туристских услуг»		4	
	Самостоятельная работа № 28. Разработать презентацию по теме «Национальные особенности отдыхающих, их учет при разработке анимационных программ»		4	
	Практические занятия		4	
Практическое занятие № 39. Разработка программ конкурсов и заданий к анимационным мероприятиям разных возрастных групп Тюменской области				
Тема 2.5. Типология форм поведения в досуге.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Рекреационно-ориентированное поведение.		
	2.	Социально-ориентированное поведение.		
	Практические занятия		4	
	Практическое занятие № 40. Составление вечерней программы мероприятий для туристов (разных групп туристов) в гостинице курортного типа.			
Тема 2.6. Анимация в детских досуговых учреждениях.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Организация детской анимационной деятельности.		
	2.	Типологические группы детских досуговых учреждений.		
	3.	Функциональные обязанности детского аниматора.		
	Практические занятия		4	
	Практическое занятие № 41. Анимационная работа с детьми и подростками.			
Тема 2.7. Драматургия культурно-досуговых программ.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Понятие драматургия. Специфические особенности драматургии культурно-досуговых программ.		
	2.	Понятие сценарий, этапы работы над сценарием.		
	3.	Культурно-досуговая программа.		
	4.	Сценарный замысел культурно-досуговой программы.		
	Самостоятельная работа			4
	Самостоятельная работа № 29. Разработать презентацию по теме «Костюмированные туры»			
	Практические занятия		8	
	Практическое занятие № 42. Разработка специальных программ проведения досуга туристов Тюменского региона		4	
	Практическое занятие № 43. Театрализованные оригинальные поздравления для населения Тюменской области		4	

Тема 2.8. Игра в структуре культурно-досуговых мероприятий.	Содержание учебного материала		2
	1.	Понятие игра, основные функции, классификация.	
	2.	Игра как эффективная форма культурно-досуговой деятельности и анимации.	
	Самостоятельная работа		8
	Самостоятельная работа № 30. Разработать презентацию по теме «Изучение игровых технологий, используемых в анимационной деятельности»		4
	Самостоятельная работа № 31. Разработать презентацию по теме «Игорный бизнес в туристской анимации. Основные понятия в игорном бизнесе»		4
	Практические занятия		12
	Практическое занятие № 44. Разработка игровых программ для семейного туризма.		4
	Практическое занятие № 45. Разработка программы творческого конкурса для детей.		4
Практическое занятие № 46. Разработка игровых детских программ с использованием ресурсов и инфраструктуры Тюменской области		4	
Раздел 3 Технология организации культурно-досуговой деятельности и анимационного движения.			36
Тема 3.1. Направления культурно-досуговой деятельности и анимационного движения	Содержание учебного материала		2
	1.	Основные направления культурно-досуговой деятельности. Анимационный сервис.	
	2.	Авангардные направления анимационного сервиса в мире.	
	Самостоятельная работа		12
	Самостоятельная работа № 32. Разработать презентацию по теме «Анимационные программы в экологических турах», «Анимация в этнографических турах»		6
	Самостоятельная работа № 33. Разработать презентацию по теме «Анимация и хобби – туры»		6
	Практические занятия		4
	Практическое занятие № 47. Разработка анимационных программ авангардного направления.		4
Тема 3.2. Анимационный туроперейтинг	Содержание учебного материала		2
	1.	Понятие анимационный туроперейтинг, основные задачи, принципы.	
	2.	Технология создания анимационных программ.	
	3.	Программное движение в туризме. Направления программного туризма.	
	Самостоятельная работа		8
	Самостоятельная работа №34. Разработать презентацию по теме «Парки отдыха в России»		4
	Самостоятельная работа № 35. Составить схему по теме «Принципы подбора сотрудников анимационной службы»		4
	Практические занятия		8
	Практическое занятие № 48. Разработка шоу-программы для жителей Тюменского региона.		4
	Практическое занятие № 49. Подбор команды специалистов для реализации интерактивной программы.		2
	Практическое занятие № 50. Характеристика процесса анимационного взаимодействия.		2
Учебная практика Виды работ - Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте;			72

<ul style="list-style-type: none"> - Ознакомление с должностной инструкцией специалиста по туризму; - Проведение инструктажа туристов; - Оценивание готовности группы к турпоездке; - Техника ведения и сопровождения туристов; - Техника перевозки пассажиров в автобусе; - Соблюдение процедуры протокола мер безопасности; - Соблюдение культуры межличностного общения на рабочем месте; - Организация рабочего места работника турфирмы; - Соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; - Организация досуга на отдыхе по требованию туристов; - Подбор анимационной программы по желанию туриста; - Обеспечение контроля качества предоставляемых туристу услуг 	
Производственная практика Виды работ <ul style="list-style-type: none"> - Инструктаж по технике безопасности на рабочем месте; - Ознакомление с должностной инструкцией специалиста по туризму; - Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста; - Определение возможностей удовлетворения данных потребностей; - Документальное оформление при осуществлении бронирований; - Подготовка комплекта документов, необходимых для выхода группы на маршрут; - Осуществление контроля готовности автотранспортных средств перед турпоездкой; - Осуществление контроля готовности группы к турпоездке; - Составление текстов инструктажей для туристов на русском и иностранном языках: по безопасности, по общепринятым и специфическим правилам посещения различных достопримечательностей; - Осуществление инструктажей туристов на русском и иностранном языках; - Разработка сценария досуга туристов; - Сопровождение туристов на маршруте, контроль присутствия туристов в группе; - Организация досуга туристов; - Подготовка информационных материалов по режиму работы и контактными телефонам экстренных служб по маршруту следования группы; - Оценка качества предоставляемых туристских услуг; - Составление отчета по итогам туристской поездки 	72
ВСЕГО	545

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинеты:

Учебная (тренинговая) аудитории по предоставлению туристских услуг, оснащенная оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), раздаточного дидактического материала и др.; техническими средствами: компьютером, средствами аудиовизуализации, мультимедийным проектором; наглядными пособиями (глобус, флип-чат, мультимедийными пособиями).

Лабораторий:

– коммуникативных тренингов, учебной (тренинговой) мастерской «Туризм» оборудованной по стандартам предоставления туристских услуг. Оснащение базы практики в соответствии с пунктом 4.4 ПООП по специальности 43.02.10 Туризм «Требования к оснащению баз практик»

3.2. Информационное обеспечение

Основная литература

1. Емелин, С. В. Технология и организация сопровождения туристов [Электронный ресурс]: учеб. пособ. для СПО / С. В. Емелин. – Москва : Юрайт, 2022. – 419 с. – (Профессиональное образование) - Режим доступа: www.biblio-online.ru
2. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности [Электронный ресурс]: учебник для СПО / А. С. Скобельцына, А. П.
3. Шарухин. — 2-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 262 с. — (Серия: Профессиональное образование).
4. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиничных и туристических комплексах [Текст]: учеб. / А. В. Сорокина. – Москва : Инфра-М., 2017. – 304 с. Дополнительная литератураб. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии [Электронный ресурс]:
5. Учебное пособие для СПО / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; отв. ред. В. П. Нехорошков. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2021. - 205 с. - (Профессиональное образование). - URL : [www.biblio-online](http://www.biblio-online.ru)

Нормативно-правовые документы:

5. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности», ФЗ-132 от 24.11.96 с изменениями и дополнениями. - <http://www.consultant.ru/> Консультант Плюс
6. Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта: Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г. №452 //СЗ РФ – 2007.–№30. – Ст. 3942.- <http://www.consultant.ru/> Консультант Плюс
7. Об утверждении бланков строгой отчетности: приказ Министерства финансов РФ от 9 июля 2007 г. №60 н// Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2010. -- №38. <http://www.consultant.ru/> Консультант Плюс
8. О защите прав потребителей: закон РФ от 7 февраля 1992№2300 -1 (в ред.ФЗ от 23 ноября 2011 г. №261 – ФЗ// СЗ РФ – 1996.- №3 – СТ.140) . <http://www.consultant.ru/> Консультант Плюс
- 9.ГОСТ Р 50690-2017 Туристические услуги. Общие требования. Термины и определения. – Введ. 2018-06-01. – М.: ФГБУ «РСТ», 2018
- 10.ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу. – Введ. 2013–01–01. – М.: Стандартинформ, 2013
- 11.ГОСТ Р 51185-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.11.2014 N 1542-ст). – М.: Стандартинформ, 2014
- 12.ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения. – Введ. 2014–01 01. – М.: Стандартинформ, 2012

Интернет ресурсы

1. О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию [электронный ресурс]: федеральный закон от 15.08.1996 г (действующая редакция) № 114-ФЗ // режим доступа: справочно-правовая система Консультант Плюс.
2. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 года N 1853 Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (с изменениями) // режим доступа: электронный фонд правовых и нормативно-технических документов.
3. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"// режим доступа: электронный фонд правовых и нормативно-технических документов.
4. Портал о гостиничном бизнесе [Электронный ресурс]. – <http://prohotel.ru>– (дата обращения 15.05.2018
5. <https://tourism.gov.ru/> - Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм)
6. <https://russia.travel/> - Национальный туристический портал.
7. <https://www.atorus.ru/> - Официальный сайт Ассоциации туроператоров.

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия проводятся в учебных кабинетах и лабораториях техникума, оснащенных учебным, лабораторным, специализированным оборудованием, вычислительной техникой, необходимым комплектом программного обеспечения и информационно-образовательными ресурсами в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

Производственная практика проводится на предприятиях, соответствующих профилю подготовки обучающихся на основе договоров, заключаемых между организацией и техникумом под руководством преподавателей профессионального цикла и руководителей предприятий. Консультации проводятся преподавателями по утвержденному графику.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого профессионального модуля и опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в

форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 лет.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, личностных результатов, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Формы и методы оценки
ПК 1.1 Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации	– составление перечня запросов потребителя к туристскому продукту по следующим критериям – цель путешествия, время поездки, стоимость поездки, размещение, питание, необходимость дополнительных услуг; – определение вида туристского пакета в соответствии с запросами потребителя; – предложение определенного туристского продукта в соответствии с выбранными критериями	<p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических/ лабораторных занятий № 1-3; - практических заданий по учебной и производственной практикам; - видов заданий по самостоятельной работе <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - видов заданий экзамена по
ПК 1.2 Информировать потребителя о туристских продуктах	– перечисление видов туристских продуктов; – определение критериев туристского продукта в соответствии с его видом; – предоставление базы данных по турпродуктам на основе информации из Справочников по туризму, Периодических изданий и научных публикаций	
ПК 1.3 Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта	– составление проекта агентского соглашения с туроператором по реализации турпродукта; – составление проекта агентского соглашения с туроператором по продвижению турпродукта; – составление плана реализации и продвижения турпродукта	
ПК 1.4 Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя	– составление перечня услуг, входящих в турпакет, в соответствии с запросами потребителя; – расчёт стоимости каждого вида услуги, входящих в турпакет;	

ПК 1.5 Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы)	<ul style="list-style-type: none"> – оформление туристической путёвки по типовой форме ТУР-1; – оформление ваучера по типовой форме; – оформление страхового полиса по типовой форме 	профессиональному модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам
ПК 1.6 Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю	– формирование пакета документов для открытия визы в соответствии с запросом потребителя	
ПК 1.7 Оформлять документы строгой отчетности	– оформление документов строгой отчётности произведено в соответствии с типовыми формами	
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	-демонстрация интереса к будущей профессии	Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	<ul style="list-style-type: none"> -применение и выбор методов и способов решения профессиональных задач в области управления ассортиментом потребительских товаров; -обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач -демонстрация эффективности качества выполнения профессиональных задач 	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	<ul style="list-style-type: none"> -решение стандартных и нестандартных профессиональных задач возникающих в процессе товародвижения, приемки, обеспечению сохранности товаров; -анализ и контроль стандартных и нестандартных ситуаций; -проявление ответственности за принятое решение; 	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	<ul style="list-style-type: none"> -эффективный поиск необходимой информации; -использование различных источников; -извлечение и анализ информации из 	

	различных источников; -применение найденной информации для решения профессиональных задач;	<p>- практических/ лабораторных занятий № 1-3;</p> <p>- практических заданий по учебной и производственной практикам;</p> <p>- видов заданий по самостоятельной работе</p> <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка выполнения:</p> <p>- практических заданий на зачете/экзамене по МДК;</p> <p>- видов заданий экзамена по профессиональному модулю;</p> <p>- экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам</p>
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	-использование информационно коммуникционных технологий в обеспечении товародвижения; -применение компьютерных навыков; -выбор компьютерной программы в соответствии с решаемой задачей;	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	-взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	-самоанализ и коррекция результатов собственной работы; -проявление ответственности за работу членов команды, результат выполнения заданий;	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	-организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; -планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня;	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	-анализ инновации в области разработки технологических процессов хранения, товародвижения, обеспечения сохранности, новых видов продукции; -использование новых решений и технологий для оптимизации профессиональной деятельности;	
ЛР 5	- демонстрирует приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 7	- уважает собственную и чужую личность, уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 8	- проявляет уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. транслирует культурные традиции и	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов

	ценности российского государства	
ЛР 9	- соблюдает и пропагандирует правила здорового и безопасного образа жизни. Сохраняет психологическую устойчивость в сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 10	- заботится о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР13	- эффективно взаимодействует в команде, ведет диалог	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 14	- демонстрирует навыки анализа и интерпретации информации	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 15	- способен к образованию и самообразованию	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 17	- участвует в решении проблем региона и страны	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 19	- осознает значимость профессионального развития в выбранной профессии	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 20	- выполняет профессиональные навыки в сфере туристического сервиса	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 21	- демонстрирует профессиональные навыки в сфере туристического сервиса с учетом специфики субъекта Российской Федерации	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 22	- создает положительный имидж техникума	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов

ЛР 23	– принимает правила внутреннего распорядка	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 24	– участвует в общественно-полезной трудовой деятельности	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 25	– обладает экзистенциальными компетенциями	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 26	– принимает участие в самоуправлении техникума	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов