

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»  
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,  
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**


**ОП.09 ОСНОВЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗНАНИЙ**

по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты

Рабочая программа по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.17 Технологии индустрии красоты, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2022 года № 775 и примерной образовательной программой, утвержденной протоколом ФУМО в системе среднего профессионального образования по УГПС 43.00.00 от 19.12.2022 № 01 (зарегистрировано в государственном реестре примерных основных образовательных программ, приказ ФГБОУ ДПО ИРПО № П-40 от 08.02.2023).

Разработчик: Флоря Е.А., преподаватель высшей квалификационной категории.

Рассмотрено и одобрено  
на заседании ПЦК Экономики, управления и коммерции  
Протокол № 10 А от 30 мая 2023 г.  
Председатель ПЦК

 М.В. Демьянова  
(подпись)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения рабочей программы:

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09 Основы потребительских знаний является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальностям: 43.02.17 Технологии индустрии красоты.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Умения	Знания
<i>У-1 анализировать и применять законодательство по защите прав потребителей; У-2 соблюдать требования действующего законодательства и защищать свои потребительские права в рамках действующего законодательства; У-3 применять теоретические знания по потребительскому законодательству для практической деятельности и повседневной жизни; У-4 защищать свои потребительские права в рамках действующего законодательства РФ.</i>	<i>З-1 общие положения законодательства о защите прав потребителей; З-2 система законодательства о защите прав потребителей; З-3 требования защиты прав потребителей при продаже товаров; З-4 права потребителей при выполнении работ или оказании услуг; З-5 виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей в сфере оказания услуг; З-6 формы государственной и судебной защиты прав потребителей</i>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>36</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>36</b>
<b>в том числе:</b>	
теоретическое обучение	10
лабораторные занятия	-
практические занятия	26
курсовая работа (проект)	-
самостоятельная работа (индивидуальный проект)	-
<b>Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет/дифференцированный зачет</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды умений и знаний, формированию которых способствуют элементы программы
1	2	3	4
<b>Тема 1. Общие положения законодательства о защите прав потребителей</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	У-1, У-3, У-4, 3-1, 3-2
	1. Система законодательства в области защиты прав потребителей		
	2. Субъекты потребительских правоотношений (потребитель, изготовитель, продавец, исполнитель, импортер, владелец агрегатора)		
	3. Виды объектов потребительского права (товар, работа, услуга)		
	4. Основные права потребителей: на безопасность, на качество, на информацию, на выбор, на возмещение причиненного ущерба		
	5. Ответственность изготовителя, исполнителя, продавца, владельца агрегатора за ненадлежащую информацию о товаре, работе, услуге		
	6. Виды сроков в законодательстве о защите прав потребителей		
	<b>Практические занятия:</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие № 1.</b> Составление сравнительной таблицы «Виды сроков, закрепленных в ФЗ «О защите прав потребителей»	2	
<b>Тема 2. Требования защиты прав потребителей при продаже товаров</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	У-1, У-2, У-4, 3-1, 3-3, 3-5
	1. Особенности продажи отдельных видов товаров		
	2. Качественные и количественные характеристики пищевых товаров		
	3. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества		
	4. Дистанционный способ продажи товаров		
	5. Права потребителя в случае продажи ему недоброкачественного товара		
	6. Маркировка товаров. Экологические символы		
	7. Правила пользования товаром (по этикетке). Понятие штрих-кода		
	8. Сроки удовлетворения требований потребителя		
	<b>Практические занятия:</b>	<b>8</b>	

	1.	<b>Практическое занятие № 2.</b> Оформление заявлений о возврате (обмене) товара надлежащего (ненадлежащего) качества	2	
	2.	<b>Практическое занятие № 3.</b> Составление заявления о замене технически сложного товара на такой же или аналогичный товар	2	
	3.	<b>Практическое занятие № 4.</b> Анализ практических ситуаций по защите прав потребителей при продаже отдельных видов товаров	2	
	4.	<b>Практическое занятие № 5.</b> Решение практико-ориентированных ситуаций по правам потребителей при продаже товаров через товарных агрегаторов	2	
<b>Тема 3. Права потребителей при выполнении работ (оказании услуг)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	У-1, У-2, У-3, У-4, 3-4, 3-5
	1.	Прием и оформление заказов на услуги (работы). Оказание услуг		
	2.	Порядок и форма оплаты оказанных услуг (выполненных работ)		
	3.	Права потребителя в случае нарушения оказания услуги или несвоевременного получения заказа		
	4.	Общая характеристика прав потребителей при предоставлении различных видов услуг		
	5.	Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы или оказанной услуги		
	6.	Права потребителя при нарушении сроков выполнения работ (услуг)		
	<b>Практические занятия:</b>		<b>6</b>	
	1.	<b>Практическое занятие № 6.</b> Решение практико-ориентированных ситуаций по правам потребителя при выполнении различных видов услуг	2	
	2.	<b>Практическое занятие № 7.</b> Анализ практических ситуаций по правам потребителей при выполнении работ.	2	
	3.	<b>Практическое занятие № 8.</b> Деловая игра «Защита прав потребителя при нарушении сроков выполнения работ (услуг)»	2	
<b>Тема 4. Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей в сфере оказания услуг</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>	У-1, У-2, 3-1, 3-5, 3-6
	1.	Ответственность по гражданскому законодательству		
	2.	Административная ответственность за нарушение прав потребителей		
	3.	Уголовная ответственность в сфере потребительского права		
	<b>Практические занятия:</b>		<b>2</b>	
	1.	<b>Практическое занятие № 9.</b> Решение практико-ориентированных ситуаций по видам юридической ответственности за нарушение прав потребителей в		

	сфере оказания услуг		
<b>Тема 5. Формы государственной и судебной защиты прав потребителей</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>2</b>
	1.	Порядок и способы защиты прав потребителя. Компенсация морального вреда	
	2.	Правовое регулирование деятельности и полномочия федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей в области защиты прав потребителей	
	3.	Общественная защита прав потребителей	
	4.	Порядок обращения граждан в органы, осуществляющих защиту прав потребителей в г. Тюмени и Тюменской области	
	5.	Порядок судебной защиты прав потребителей	
	6.	Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей. Коллективные иски	
	<b>Практические занятия:</b>		<b>8</b>
	1.	<b>Практическое занятие № 10.</b> Составление жалобы в территориальное Управление Роспотребнадзора по нарушению потребительских прав граждан	2
	2.	<b>Практическое занятие № 11.</b> Оформление претензий по предложенным практическим ситуациям, связанным с нарушениями прав потребителей	2
	3.	<b>Практическое занятие № 12.</b> Составление претензии о расторжении договора купли-продажи товара, оказания услуг (выполнения работ)	2
	4.	<b>Практическое занятие № 13.</b> Составление исковых заявлений в суд по различным нарушениям прав потребителей	2
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>			
<b>Итого</b>		<b>36</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), техническими средствами обучения (компьютером, средствами аудиовизуализации, наглядными пособиями).

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Электронные издания (электронные ресурсы):**

1. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО/ Под ред. А.Я. Капустина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2021. – 382 с. – (Сер.: Профессиональное образование). - URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

##### **3.2.2. Дополнительные источники:**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации часть 2 (ГК РФ) [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 26.01.1996 г (действующая редакция) N 14-ФЗ // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 30.12.2001 г N 195-ФЗ (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

3. Уголовный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 13.06.1996 N 63-ФЗ (действующая редакция)//Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

4. О защите прав потребителей [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 07 февраля 1992 г N 2300-1 (действующая редакция)//Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

5. Об утверждении Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 28.08.2017 N 1837-р (действующая редакция)//Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

6. Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей [Электронный ресурс]: утв. Президиумом Верховного Суда РФ 14.10.2020 (действующая редакция) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> справочно-правовая система КонсультантПлюс, свободный.

7. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - [http://72.rospotrebnadzor.ru/areas\\_of\\_activity/zashchita-prav](http://72.rospotrebnadzor.ru/areas_of_activity/zashchita-prav)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<b>Умения:</b> <i>У-1 анализировать и применять законодательство по защите прав потребителей;</i> <i>У-2 соблюдать требования действующего законодательства и защищать свои потребительские права в рамках действующего законодательства;</i> <i>У-3 применять теоретические знания по потребителскому законодательству для практической деятельности и повседневной жизни;</i> <i>У-4 защищать свои потребительские права в рамках действующего законодательства РФ.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализирует и применяет законодательство по защите прав потребителей;</li> <li>- соблюдает требования действующего законодательства и защищать свои потребительские права в рамках действующего законодательства;</li> <li>- применяет теоретические знания по потребителскому законодательству для практической деятельности и повседневной жизни;</li> <li>- защищает свои потребительские права в рамках действующего законодательства РФ.</li> </ul>	<b>Оценка видов работ текущего контроля:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменного/устного опроса;</li> <li>- тестирования;</li> <li>- оценка выполнения практических работ № 1-13.</li> </ul> Оценка видов работ на промежуточной аттестации в форме зачета.
<b>Знания:</b> <i>З-1 общие положения законодательства о защите прав потребителей;</i> <i>З-2 система законодательства о защите прав потребителей;</i> <i>З-3 защита прав потребителей при продаже товаров;</i> <i>З-4 права потребителей при выполнении работ или оказании услуг;</i> <i>З-5 виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей в сфере оказания услуг;</i> <i>З-6 формы государственной и судебной защиты прав потребителей.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знает общие положения законодательства о защите прав потребителей;</li> <li>- характеризует систему законодательства о защите прав потребителей;</li> <li>- знает требования защиты прав потребителей при продаже товаров;</li> <li>- перечисляет права потребителей при выполнении работ или оказании услуг;</li> <li>- характеризует виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей в сфере оказания услуг;</li> <li>- знает формы государственной и судебной защиты прав потребителей.</li> </ul>	<b>Оценка видов работ текущего контроля:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменного/устного опроса;</li> <li>- тестирования;</li> <li>- оценка выполнения практических работ № 1-13.</li> </ul> Оценка видов работ на промежуточной аттестации в форме зачета.