

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

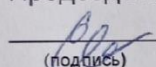
по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

**Тюмень 2023**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, утвержденным приказом Минобрнауки РФ 09.12.2016 N 1565 (ред. от 17.12.2020 г.), ПООП СПО по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, зарегистрированной в государственном реестре ПООП СПО (Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО № П-41 от 28.02.2022 г.).

Разработчик: Волошановская Е.Л., преподаватель первой квалификационной категории.

Рассмотрено и одобрено  
на заседании ПЦК ОГСЭ и ЕН дисциплин  
Протокол № 10 А от 30 мая 2023 г.  
Председатель ПЦК

 Е.А.Флоря  
(подпись)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.15. Поварское и кондитерское дело

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - <i>принимать решения в нестандартных ситуациях (WS)</i>	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приемы саморегуляции в процессе общения; - <i>психологические особенности личности (WS)</i>

**1.3 Личностные результаты, формируемые в процессе освоения учебной дисциплины** (в соответствии с программой воспитания по профессии 43.02.15. Поварское и кондитерское дело)

Код ЛР	Дескрипторы
<b>ЛР 6</b>	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
<b>ЛР 7</b>	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
<b>ЛР 8</b>	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.
<b>ЛР 9</b>	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

<b>ЛР 12</b>	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.
<b>ЛР 13</b>	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации.
<b>ЛР 14</b>	Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм
<b>ЛР 15</b>	Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.
<b>ЛР 22</b>	Имеющий потребность в создании положительного имиджа техникума
<b>ЛР 23</b>	Принимающий Правила внутреннего распорядка обучающихся ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в части исполнения корпоративной культуры: внешнего вида, делового дресс-кода, выполнения санитарно-гигиенических норм поведения
<b>ЛР 24</b>	Активно участвующий в общественно-полезной трудовой деятельности по поддержанию и улучшению условий образовательной деятельности: субботники, дежурство по техникуму, по закреплённой за группой аудиторией.
<b>ЛР 25</b>	Обладающий на уровне выше среднего софт скиллс (гибкие навыки), экзистенциальными компетенциями и самоуправляющимися механизмами личности.
<b>ЛР 26</b>	Готовый принимать участие в самоуправлении техникума.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>36</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>30</b>
<b>в том числе:</b>	
теоретическое обучение	10
семинарское занятия	2
практические занятия	18
курсовая работа (проект)	-
самостоятельная работа	4
консультация	2
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	<b>7 семестр</b>		
<b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 1.1. Психология общения Задачи и функции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ЛР 6-9 ЛР 12-15 ЛР 22-26
	Общение в системе межличностных и общественных отношений Социальная роль		
	Классификация общения		
	Виды, функции общения		
	Структура и средства общения		
	Единство общения и деятельности		
	<b>Тематика практических занятий:</b>	4	
	<b>Практическое занятие № 1.</b> Тренинг коммуникативной и социальной компетентности.	2	
<b>Тема 1.2. Многоплановый характер общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ЛР 6-9 ЛР 12-15 ЛР 22-26
	Общение как обмен информацией (коммуникация)		
	Общение как взаимодействие (интеракция)		
	Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция)		
	<b>Тематика практических занятий:</b>	2	
	<b>Практическое занятие № 3.</b> Выработка норм и правил взаимодействия в нестандартной ситуации	2	
	<b>Самостоятельная работа № 1.</b> Составление личного плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному межличностному общению	2	
<b>Тема 1.3. Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ЛР 6-9 ЛР 12-15 ЛР 22-26
	Понятие деловое общение		
	Деловая беседа Деловые переговоры Формы постановки вопросов		
	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений Аргументация		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	Взаимодействие как организация совместной деятельности		
	<b>Тематика практических занятий:</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие № 4.</b> Практика делового общения	2	
	<b>Самостоятельная работа № 2.</b> Подготовить доклад на тему: Искусство общения: правила и секреты успешной коммуникации в профессиональной деятельности	2	
	<b>8 семестр</b>	<b>18</b>	
<b>Тема 1.4. Влияние индивидуально-психологических особенностей личности на процесс общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<b>ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ЛР 6-9 ЛР 12-15 ЛР 22-26</b>
	Общение и темперамент Влияние темперамента на общение		
	Типы темперамента и их характеристика		
	Общение и характер человека		
	Общение с различными по характеру собеседниками		
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>6</b>	
	<b>Практическое занятие № 5</b> Диагностика типа темперамента и акцентуации характера (интерпретация результатов и составление программы развития)	2	
	<b>Практическое занятие № 6</b> Кейс-ситуации Стили общения по типологиям личности (психологические и коммуникативные типы партнеров)	2	
	<b>Практическое занятие № 7</b> Тренинг преодоления психологических барьеров в процессе коммуникации	2	
	<b>Тематика семинарских занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Семинарское занятие №1.</b> Техники активного слушания	2	
<b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		<b>6</b>	<b>ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09 ЛР 6-9 ЛР 12-15 ЛР 22-26</b>
<b>Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	Понятие конфликта и его структура		
	Невербальное проявление конфликта		
	Стратегия разрешения конфликтов		
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>4</b>	



Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	<b>Практическое занятие № 8</b> Решение ситуационных задач Общение в системе конфликтных межличностных отношений	2	
	<b>Практическое занятие № 9</b> Психотехнология «Я – высказывания» (разрешение и профилактика конфликтных ситуаций)	2	
<b>Консультация</b>		<b>2</b>	
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>			
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации, наглядные пособия, стенды экспозиционные; техническими средствами: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, интерактивная доска.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Электронные источники:**

1. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. - Москва : Юрайт, 2022. - 463 с. - (Профессиональное образование). - URL : [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

2. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова. - Москва : Юрайт, 2022. - 437 с. - (Профессиональное образование). - URL : [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

3. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учеб. для СПО: в 2-х ч. – Ч. 1 / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2021. – 243 с. - URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

4. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учеб. для СПО: в 2-х ч. – Ч. 2 / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2021. – 292 с. - URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> <li>- приемы саморегуляции в процессе общения;</li> <li>- <i>психологические особенности личности (WS)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знает связь между общением и деятельностью;</li> <li>- знает виды общения;</li> <li>- знает уровни общения;</li> <li>- знает функции общения;</li> <li>- знает роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- знает виды социальных взаимодействий;</li> <li>- знает механизмы влияния в общении;</li> <li>- знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- знает причины конфликтов;</li> <li>- знает виды конфликтных ситуаций;</li> <li>- знает способы разрешения конфликтов;</li> <li>- знает стили поведения в конфликтных ситуациях;</li> <li>- знает психологические особенности личности</li> </ul>	<p><b>Текущий контроль:</b> Оценка участия в тренингах, выполнения тестовых заданий. Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1–9</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> Оценка выполнения видов задания на дифференцированном зачете.</p>
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>- <i>принимать решения в нестандартных ситуациях (WS)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использует техники и приемы эффективного общения;</li> <li>- использует приемы активного и пассивного слушания;</li> <li>- выявляет стрессогенные факторы;</li> <li>- определяет эффективный способ саморегуляции для отдельной ситуации;</li> <li>- использует различные способы саморегуляции;</li> <li>- принимает решения в нестандартных ситуациях</li> </ul>	<p><b>Текущий контроль:</b> Оценка участия в тренингах, выполнения тестовых заданий. Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1–9</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> Оценка выполнения видов задания на дифференцированном зачете.</p>
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение осознанно определять потребности профессионального и личностного развития, в соответствии с потребностями определять цели и планировать деятельность по достижению поставленных целей;</li> <li>- владение методиками самопознания, самооценки, саморегуляции и саморазвития в целях эффективной профессиональной и личностной самореализации</li> </ul>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за обучающимися в процессе освоения программы</p>

	и развития карьеры; - умения принимать управленческие решения по совершенствованию собственной деятельности; - стремление расширять набор компетенций и повышать квалификацию для саморазвития и самореализации в профессиональной и личной сфере	
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Оказывает помощь участникам команды; находит продуктивные способы реагирования в конфликтных ситуациях; берёт на себя ответственность за общекомандный результат	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- использовать вербальные и невербальные способы коммуникации на государственном языке с учетом особенностей и различий социального и культурного контекста; - создавать продукт письменной коммуникации определенной структуры, - стиля (жанра) на государственном языке; - уметь ясно, четко, последовательно и обоснованно излагать мысль, используя вербальные и невербальные способы коммуникации; - следовать этическим правилам, нормам и принципам в межличностном общении	Оценка результативности работы обучающегося при выполнении практических заданий
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	- эффективно осуществлять поиск и обмен информацией с использованием современного оборудования и программного обеспечения, в том числе на основе сетевого взаимодействия, для решения профессиональных задач; - осуществлять оперативный анализ и оценку информации с применением информационно-коммуникационных технологий; - использовать информационные технологии для	Интерпретация результатов наблюдений за обучающимся в процессе освоения программы

	оперативного, системного ознакомления с инновационными разработками в профессиональной деятельности	
ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	Проявляет уважение к людям старшего поколения	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	Проявляющий уважение к участникам образовательного процесса и за его пределами.	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	Проявляет уважение к представителям различных этнокультурных, социальных групп	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	Ведет ЗОЖ, способен сохранять психологическую устойчивость в разных ситуациях, участвует в спортивно- оздоровительных мероприятиях, пропагандирующих ЗОЖ	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	Принимает семейные ценности, готов к созданию семьи и воспитанию детей	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 13 Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации.	Демонстрирует умения и навыки взаимодействия в команде и применяет коммуникативные навыки.	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 14 Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм	Умеет анализировать и интерпретировать информацию	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 15 Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.	Способен к самообразованию	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов

ЛР 22 Имеющий потребность в создании положительного имиджа техникума.	Соответствует требованиям корпоративной культуры	Оценка эффективности работы с источниками информации
ЛР 23 Принимающий Правила внутреннего распорядка обучающихся ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в части исполнения корпоративной культуры: внешнего вида, делового дресс-кода, выполнения санитарно-гигиенических норм поведения.	Соответствует требованиям корпоративной культуры	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 24 Активно участвующий в общественно-полезной трудовой деятельности по поддержанию и улучшению условий образовательной деятельности: субботники, дежурство по техникуму, по закреплённой за группой аудиторией.	Участвует в общественно-полезной трудовой деятельности	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 25 Обладающий на уровне выше среднего софт скиллс (гибкие навыки), экзистенциальными компетенциями и самоуправляющимися механизмами личности.	Демонстрирует умения и навыки на уровне выше среднего софт скиллс (гибкие навыки), экзистенциальными компетенциями и самоуправляющимися механизмами личности.	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 26 Готовый принимать участие в самоуправлении техникума.	Готов принимать участие в самоуправлении	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов