

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

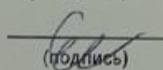
по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

**Тюмень 2023**

Рабочая программа учебной дисциплины Психология конфликта в соответствии с учебным планом (с целью реализации ИОТ)

Разработчик: Лепустина Н.В., преподаватель первой квалификационной категории

Рассмотрено и одобрено  
на заседании ПЦК ОГСЭ и ЕН дисциплин  
Протокол № 10 А от 30 мая 2023 г.  
Председатель ПЦК

 (подпись) Е.А.Флоря

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.06 Психология конфликта является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Умения	Знания
<ul style="list-style-type: none"><li>- регулировать, анализировать и разрешать конфликтные ситуации;</li><li>- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях,</li><li>- понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий;</li><li>- выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий;</li><li>- осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-- источники, причины, виды конфликтов и стадии их протекания;</li><li>- стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации</li><li>- влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах;</li><li>-способы конструктивного разрешение конфликтов;</li><li>- методы саморегуляции в условиях конфликта.</li></ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
теоретическое обучение	10
лабораторные занятия	-
практические занятия	26
курсовая работа (проект)	-
самостоятельная работа	-
Промежуточная аттестация в форме зачёта	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Введение в психологию конфликта</b>		<b>36</b>	
<b>Тема 1.1. Социальные конфликты: природа, структура, динамика</b>	<b>Содержание</b>		
	1 Основные понятия психологии конфликта.	4	
	2 Структура конфликта.		
	3 Виды конфликтов.		
	4 Причины возникновения конфликтных ситуаций		
	<b>Практические занятия:</b>	<b>8</b>	
	1 <b>Практическое занятие №1. Введение в формат тренинга</b> (принятие правил тренингового занятия. Знакомство, объяснение правил тренинга, установление правил в группе)	2	
	2 <b>Практическое занятие №2 Моделирование природы конфликта</b> (анализ ассоциаций со словом «конфликт» с использованием техник арт – терапии.)	2	
	3 <b>Практическое занятие №3 Рефлексирование отношения к конструктивному/деструктивному конфликту</b> (рассмотрение своего места в конфликте с использованием техник транзактного анализа)	2	
	4 <b>Практическое занятие №4 Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты»</b> (осознанность поведения и возможности его изменения)	2	
<b>Тема 1.2. Стратегии и способы разрешения конфликтных ситуаций</b>	<b>Содержание</b>	2	
	1 Стратегии разрешения конфликта: давление, сотрудничество, компромисс, уступка и игнорирование		
	2 Конструктивные и деструктивные стороны конфликта: причины и следствия		
	3 Техники убеждения и методы аргументации в конфликтной ситуации. Культура спора		
	4 Психологические механизмы защиты		
	<b>Практические занятия:</b>	<b>8</b>	
	1 <b>Практическое занятие №5 Ролевые игры на выявления способа реагирования в конфликтных ситуациях</b>	2	
	2 <b>Практическое занятие №6 Психотехника «Я – высказывания»</b> (разрешение и профилактика конфликтных ситуаций)	2	
	3 <b>Практическое занятие №7 Анализ конфликтных ситуаций и поиск способов их разрешения</b>	2	
	4 <b>Практическое занятие № 8 Самооценка рационального поведения в конфликте</b> (овладение искусством критики)	2	
<b>Тема 1.3. Формы и методы бесконфликтного</b>	<b>Содержание</b>		
	1 Понятие бесконфликтного общения	4	
	2 Типы конфликтных личностей и их характеристика.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>общения.</b>	3	<i>Технологии рационального поведения в конфликте</i>		
	4	<i>Значимость эмоциональной сферы человека и ее влияние на общение в ходе конфликта</i>		
	<b>Практические занятия:</b>		<b>10</b>	
	1	<i>Практическое занятие № 9 Техники бесконфликтного общения.</i>	2	
	2	<i>Практическое занятие № 10 Невербальных средств общения и их значение в конфликте.</i>	2	
	3	<i>Практическое занятие № 11 Анализ роли косвенных участников и их значение в разрешении конфликтных ситуаций.</i>	2	
	4	<i>Практическое занятие № 12 Противостояние манипулятивным воздействиям.</i>	2	
	5	<i>Практическое занятие № 13 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции.</i>	2	
<b>Промежуточная аттестация –зачёт</b>				
<b>Всего:</b>			<b>36</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации рабочей программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации, наглядные пособия, стенды экспозиционные; техническими средствами: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, интерактивная доска.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Электронные источники:**

1. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. - Москва : Юрайт, 2019. - 463 с. - (Профессиональное образование). - URL : [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

2. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова. - Москва : Юрайт, 2019. - 437 с. - (Профессиональное образование). - URL : [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

3. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учеб. для СПО: в 2-х ч. – Ч. 1 / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 243 с. - URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)

4. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учеб. для СПО: в 2-х ч. – Ч. 2 / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 292 с. - URL: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-- источники, причины, виды конфликтов и стадии их протекания;</li> <li>- стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации</li> <li>- влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах;</li> <li>- способы конструктивного разрешения конфликтов;</li> <li>- методы саморегуляции в условиях конфликта.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-- знает источники, причины, виды конфликтов и стадии их протекания;</li> <li>- знает стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации</li> <li>- знает влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах;</li> <li>- знает способы конструктивного разрешения конфликтов;</li> <li>- знает методы саморегуляции в условиях конфликта.</li> </ul>	<p><b>Текущий контроль:</b> Оценка участия в тренингах, выполнения тестовых заданий. Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1–13</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> – Оценка выполнения видов задания на зачете.</p>
<p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- регулировать, анализировать и разрешать конфликтные ситуации;</li> <li>- определять тактику поведения в конфликтных ситуациях,</li> <li>- понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий;</li> <li>- выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий;</li> <li>- осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет регулировать, анализировать и разрешать конфликтные ситуации;</li> <li>- умеет определять тактику поведения в конфликтных ситуациях,</li> <li>- умеет понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий;</li> <li>- умеет выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий;</li> <li>- умеет осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом.</li> </ul>	<p><b>Текущий контроль:</b> Оценка участия в тренингах, выполнения тестовых заданий. Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1–13</p> <p><b>Промежуточная аттестация:</b> Оценка выполнения видов задания на зачете.</p>