

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЮМЕНСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНДУСТРИИ ПИТАНИЯ, КОММЕРЦИИ И СЕРВИСА»
МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ИСКУССТВА,
ДИЗАЙНА И СФЕРЫ УСЛУГ

Приложение 19

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04 ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ И ОБУЧЕНИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ**

по профессии 54.01.20 Графический дизайнер

Тюмень 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 54.01.20 Графический дизайнер, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 09.12.2016 № 1543, ПООП СПО по профессии 54.01.20 Графический дизайнер, зарегистрированной в государственном реестре ПООП СПО (Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО № П-24 от 02.02.2022)

Разработчики: Волошановская Е.Л., преподаватель первой квалификационной категории, Демьянова М.В., преподаватель высшей квалификационной категории, кандидат экономических наук

Рассмотрено и одобрено
на заседании ПЦК ЭУИК
Протокол № 10 А от 30 мая 2023 г.
Председатель ПЦК

М.В. Демьянова

(подпись)

СОГЛАСОВАНО
Директор
ООО «Маяк»

/А.Д. Казаков/
« ____ » 202 ____ г.



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	20
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	21

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Организация личного профессионального развития и обучения на рабочем месте является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 54.01.20 Графический дизайнер.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить вид профессиональной деятельности ВД 4. Организация личного профессионального развития и обучения на рабочем месте и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Код ОК	Умения	Знания
OK 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	- принимать самостоятельные решения по вопросам совершенствования организации работы;	- системы управления трудовыми ресурсами в организации;
OK 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	- применять логические и интуитивные методы поиска новых идей и решений	- методы и формы самообучения и саморазвития на основе самопрезентации;
OK 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие		- способы управления конфликтами и борьбы со стрессом
OK 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами		
OK 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста		
OK 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей		
OK 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях		
OK 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержание необходимого уровня физической подготовленности		
OK 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности		

OK 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке		
OK 11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере		
ВД 4 Организация личного профессионального развития и обучения на рабочем месте		
ПК 4.1 Анализировать современные тенденции в области графического дизайна для их адаптации и использования в своей профессиональной деятельности		

ПК 4.2 Проводить мастер-классы, семинары и консультации по современным технологиям в области графического дизайна

ПК 4.3 Разрабатывать предложения по использованию новых технологий в целях повышения качества создания дизайн-продуктов и обслуживания заказчиков

1.4 Личностные результаты, формируемые в процессе освоения учебной дисциплины (в соответствии с программой воспитания по профессии 54.01.20 Графический дизайнер).

Код ЛР	Дескрипторы
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 13	Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации
ЛР 19	Осознающий значимость профессионального развития в выбранной профессии
ЛР 20	Креативно мыслящий, готовый разрабатывать новые виды продукции
ЛР 23	Принимающий Правила внутреннего распорядка обучающихся ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в части исполнения корпоративной культуры: внешнего вида, делового дресс-кода, выполнения санитарно-гигиенических норм поведения
ЛР 25	Обладающий на уровне выше среднего софт скиллс, экзистенциальными компетенциями и самоуправляющими механизмами личности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Объем образовательной программы, час	Объем образовательной программы, час						Самостоятельная работа	
			Занятия во взаимодействии с преподавателем, час.							
			Обучение по МДК, в час.			Практики				
			в т.ч.		лабораторные работы и практические занятия, часов	курсовая проект (работа), часов	Учебная	Производственная		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 4.1-4.3 ОК 1-11	Раздел 1. Основы менеджмента и планирование профессиональной деятельности	140	128	102	-				10	
ПК 4.1-4.3 ОК 1-11	Раздел 2. Психология и этика профессиональной деятельности	149	129	106	-				18	
ПК 4.1-4.3	Учебная практика	36				36				
ПК 4.1-4.3 ОК 1-11	Производственная практика	144					144			
	Промежуточная аттестация	6								
	Экзамен по модулю	8								
	Всего:	483	257	208	-	36	144	28		

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
МДК 04.01. Основы менеджмента и планирование профессиональной деятельности		146
	3 семестр	
Тема 1.1. Основы менеджмента и коммуникации договорных отношений	Содержание учебного материала	2
	1 Основы менеджмента и коммуникации, договорных отношений	
	2 Система управления трудовыми ресурсами в организации	
	3 Методы и формы самообучения и саморазвития на основе самопрезентации	
	4 Коммуникации в управлении	
	5 Поиск предложений развития с учетом новых технологий в целях повышения качества создания дизайн-продуктов и обслуживания заказчиков	
	Тематика практических занятий	6
	Практическое занятие № 1. Анализ проблематики российского менеджмента	2
	Практическое занятие № 2. Анализ структуры и уровней управления организации	2
	Практическое занятие № 3. Анализ цикла менеджмента предприятия	2
Тема 1.2. Анализ современных тенденций в области графического дизайна	Самостоятельная учебная работа	2
	Самостоятельная работа № 1. Создание презентации: «Реализация функций менеджмента в области графического дизайна»	
	Тематика практических занятий	8
	Практическое занятие № 4. Изучение и анализ современных тенденций в области графического дизайна и требований к разработке продукта	2
	Практическое занятие № 5. Анализ логических и интуитивных методов поиска новых идей и решений с учетом потребностей рынка в области графического дизайна	2
	Практическое занятие № 6. Анализ конъюнктуры рынка, учет потребностей рынка в области графического дизайна	2
	Практическое занятие № 7. Проведение маркетинговых исследований рынка.	2
	Самостоятельная учебная работа	3
	Самостоятельная работа № 2. Создание презентации: «Адаптация и использование маркетинговых исследований рынка в своей профессиональной деятельности»	1
	Самостоятельная работа № 3. Определение актуальности и целенаправленности дизайн-проекта	1
	Самостоятельная работа № 4. Исследование и анализ работы конкурентов на примере организации	1

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Тема 1.3. Внутренняя среда организации	Тематика практических занятий	8
	Практическое занятие № 8. Определение влияния факторов внутренней среды на деятельность организации	2
	Практическое занятие № 9. Анализ возникновения экстерналий в процессе деятельности организации	2
	Практическое занятие № 10. Схематизация внутренней среды организации и ее элементов: цели, задачи, персонал, технология	2
	Практическое занятие № 11. Определение влияния факторов внутренней среды прямого и косвенного воздействия на деятельность организации	2
	Самостоятельная учебная работа	1
Тема 1.4. Внешняя среда организации	Содержание учебного материала	2
	Внешняя среда организации и ее элементы: цели, задачи, персонал, технология	
	Тематика практических занятий	8
	Практическое занятие № 12. Определение влияния факторов внешней и внутренней среды на деятельность организации.	2
	Практическое занятие № 13. Влияние факторов внешней среды прямого и косвенного воздействия на деятельность организации	2
	Практическое занятие № 14-15. СВОТ-анализ деятельности организации	4
Тема 1.5. Планирование выполнения работ по разработке дизайн-макета на основе технического задания	Содержание учебного материала	2
	1 Методики исследования рынка, сбора информации, ее анализа и структурирования	
	2 Сбор, систематизация и анализ данных необходимых для разработки технического задания дизайн продукта	
	3 Анализ и оценка актуальности проекта. Составление плановых калькуляций заказов. Определение трудоемкости и времени для каждого этапа разработки. Определение трудоемкости и времени для каждого этапа разработки. Разработка планов по формированию макетов	
	Тематика практических занятий	8
	Практическое занятие № 16-17. Планирование затрат на выполнение дизайн-проекта	4
	Практическое занятие № 18. Планирование оплаты труда коллектива исполнителей проекта	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
	Практическое занятие № 19. Планирование мотивации коллектива исполнителей проекта Планирование повышения квалификации кадров	2
Тема 1.6. Функция организации	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Функция организации: понятие, назначение. Структурные подразделения, звенья и ступени управления</p> <p>2 Организационные структуры управления: понятие, требования, предъявляемые к ним, принципы построения</p> <p>Тематика практических занятий</p> <p>Практическое занятие № 20. Составление схем организационных структур управления</p> <p>Практическое занятие № 21. Анализ системы горизонтального и вертикального разделения труда</p>	2
Тема 1.7. Функция мотивации	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Современные теории мотивации: содержательные и процессуальные</p> <p>2 Виды и формы стимулирования трудовой деятельности в условиях рынка</p> <p>Тематика практических занятий</p> <p>Практическое занятие № 22. Составление и анализ мотивирующих и демотивирующих факторов труда персонала</p> <p>Практическое занятие № 23. Решение производственных задач по мотивации персонала к трудовой деятельности</p>	4
Тема 1.8. Функция контроля	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Функция контроля</p> <p>2 Сущность, назначение, виды, этапы и правила контроля</p> <p>3 Организация и проведение контроля в организациях</p> <p>Тематика практических занятий</p> <p>Практическое занятие № 24. Разработка мероприятий по организации и проведению контроля на предприятии</p> <p>Практическое занятие № 25. Реализация функции контроля в организации на примере конкретных ситуаций</p>	4
Тема 1.9. Коммуникационный процесс и эффективность управления	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Виды коммуникационного процесса</p> <p>2 Элементы и этапы процесса коммуникаций</p> <p>3 Поиск предложений развития с учетом новых технологий в целях повышения качества создания дизайн-продуктов и обслуживания заказчиков</p> <p>Тематика практических занятий</p> <p>Практическое занятие № 26. Разработка мероприятий по организации тренинга на тему:</p>	12

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Тема 1.09. Межличностные коммуникации	«Межличностные и организационные коммуникации»	
	Практическое занятие № 27. Разработка алгоритма по организации коммуникационного процесса в организации	2
	Практическое занятие № 28. Проведение тестирования по выявлению лидерских качеств	2
	Практическое занятие № 29. Методика развития конкурентоспособного лидера	2
	Практическое занятие № 30. Составление плана проведения переговоров на примере конкретной ситуации	2
	Практическое занятие № 31. Составление плана проведения совещания в конкретной ситуации	2
Тема 1.10. Основы теории принятия управленческих решений	Содержание учебного материала	
	1 Организационное решение, как связующий процесс	
	2 Классификация управленческих решений	
	3 Факторы, влияющие на процесс принятия решений	
	4 Методы принятия решений	
	Тематика практических занятий	2
Тема 1.11. Управление конфликтами	Практическое занятие № 32. Разработка интеллект-карты «Этапы рационального решения организационных проблем»	6
	Практическое занятие № 33. Разработка вариантов управленческих решений в заданной ситуации	2
	Практическое занятие № 34. Анализ факторов эффективности принимаемых решений	2
	Содержание учебного материала	
	1 Сущность и классификация конфликтов	
	2 Причины конфликтов	
Тема 1.12. Ценообразование на продукцию (работу, услуги) предпринимателей	3 Методы управления конфликтами: структурные и межличностные	
	Тематика практических занятий	
	Практическое занятие № 35. Решение упражнений по заданной конфликтной ситуации	2
	Содержание учебного материала	
	1 Понятие и сущность ценообразования	
	2 Ценовая политика фирмы, условия роста и снижения цен	2
Тема 1.13. Планирование затрат и оценка финансовых потоков	Тематика практических занятий	
	Практическое занятие № 36. Планирование стоимости выполнения дизайн проекта. Расчет оплаты труда коллектива исполнителей проекта	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Тема 1.13. Планирование прибыли проекта	Содержание учебного материала	2
	1 Виды прибыли	
	2 Планирование рентабельности проекта	
	3 Точка безубыточности. Расчет точки безубыточности проекта	
4 семестр		
Тема 1.14. Совершенствование организации труда.	Содержание учебного материала	2
	1 Модель содержания работ. Самоменеджмент	
	2 Основные направления улучшения использования рабочего времени	
	3 Организация рабочего дня, недели, рабочего места	
Тема 1.15. Управление трудовыми ресурсами.	Тематика практических занятий	2
	Практическое занятие № 37. Анализ использования рабочего времени специалиста по графическому дизайну и пути оптимизации операций	
	Содержание учебного материала	
	1 Принципы и методы управления персоналом. Планирование потребности в трудовых ресурсах	
	2 Поиск, отбор и найм персонала. Технологии отбора	2
	3 Профессиональная ориентация и социальная адаптация персонала	
	Тематика практических занятий	
	Практическое занятие № 38-39. Решение упражнений по отработке методики найма и отбора персонала	
	Практическое занятие № 40-41. Решение упражнений по профессиональной ориентации и социальной адаптации персонала	4
	Тематика практических занятий	
	Практическое занятие № 42-43. Решение ситуационных задач на тему: «Мотивация деятельности графического дизайнера: потребности, мотивация, критерии мотивации труда»	
	Практическое занятие № 44. Решение ситуационных задач на тему: «Делегирование полномочий»	
Тема 1.17. Теории	Тематика практических занятий	2
		2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
мотивации	Практическое занятие № 45. Составление кластера теорий мотивации (В. Врума, Макклеланда Портера-Лоллера, А. Маслоу, Ф. Херцберга)	
Тема 1.18. Деловая карьера.	Тематика практических занятий Практическое занятие № 46. Разработка самопрезентации программы самообразования и саморазвития специалиста по графическому дизайну, с учетом моделей деловой карьеры, планирования продвижения по службе	2
Тема 1.19. Рискменеджмент	Тематика практических занятий Практическое занятие № 47. Расчет уровня риска и определение мероприятий по его снижению в конкретной организации Самостоятельная учебная работа Самостоятельная работа № 17. Создание презентации: «Понятие и виды рисков: предпринимательский, коммерческий и финансовый. Общие подходы к управлению риском. Оценка рисков. Страхование рисков»	2
Тема 1.20. Финансы организации	Тематика практических занятий Практическое занятие № 48. Определение показателей эффективности работы структурного подразделения. Управление прибылью и рентабельностью Практическое занятие № 49. Решение ситуационных задач по теме «Финансовое планирование и финансовый контроль» Самостоятельная учебная работа Самостоятельная работа № 18. Решение задач на тему: «Финансы организации. Функции финансового менеджмента Расчет финансовых показателей проектирования»	4
Тема 1.21. Система методов управления	Тематика практических занятий Практическое занятие № 50. Проработка методов и стилей управления Практическое занятие № 51. Определение стиля управления «по решетке менеджмента» в заданной ситуации	2
Консультации		2
Промежуточная аттестация		6
МДК 04.02. Психология и этика профессиональной деятельности		149
3 семестр		
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	
Предмет и назначение	1 Индивидуальная и коллективная (социальная) этика	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
ЭТИКИ	2 Профессиональная этика 3 Этика неформального общения	
Тема 2.2. Основы психологии делового общения	Содержание учебного материала 1 Понятие общение, его роль и задачи в деятельности человека и общества 2 Функции общения 3 Виды и формы общения. Вербальное и невербальное общение 4 Особенности верbalного общения в деловой сфере. Деловое и личностное общение 5 Типы темперамента и индивидуальные особенности личности в процессе общения Тематика практических занятий Практическое занятие № 1 Выполнение психологических тестов. Практическое занятие № 2-3 Практика делового общения. Практическое занятие № 4 -5 Отработка упражнений при помощи невербальных средств общения. Самостоятельная учебная работа Самостоятельная работа № 1 Создание презентации: Общение с различными по типу темперамента собеседниками. Общение с различными по характеру собеседниками. (на выбор)	2 10 2 4 4 2
Тема 2.3. Способы эффективного взаимодействия	Содержание учебного материала 1 Средства общения 2 Обратная связь в общении 3 Взаимодействие в общении Тематика практических занятий Практическое занятие № 6 Разработка буклета на тему: «Эффективное взаимодействие сотрудников организации» Практическое занятие № 7 Особенности вербального общения в деловой сфере Практическое занятие № 8 Решение кейсов на тему: «Деловое и личностное общение» Самостоятельная учебная работа Самостоятельная работа № 2 Подготовка проекта: «Моя деловая карьера»	2 6 2 2 2 2
Тема 2.4. Манипуляция и	Содержание учебного материала 1 Манипуляции в процессе общения	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
убеждение в деловом общении	<p>2 Типы манипуляторов</p> <p>Тематика практических занятий</p> <p>Практическое занятие № 9 Выполнение психологических тестов</p> <p>Практическое занятие № 10-11 Решение ситуационных задач: приемы манипулирования и их преодоление</p> <p>Практическое занятие № 12 Выполнение практических упражнений коммуникативной компетентности</p>	8
Тема 2.5. Работа в коллективе и команде	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Организация работы коллектива и команды</p> <p>2 Деловое общение для эффективного решения деловых задач</p> <p>Тематика практических занятий</p> <p>Практическое занятие № 13 Выполнение психологических тестов</p> <p>Практическое занятие № 14 Разработка алгоритма организации работы коллектива над проектом</p> <p>Практическое занятие № 15 Оценка результатов решения задач профессиональной деятельности</p> <p>Практическое занятие № 16 Проявление толерантности в рабочем коллективе</p> <p>Практическое занятие № 17 Участие в деловом общении для эффективного решения деловых задач</p> <p>Практическое занятие № 18 Порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности команды</p> <p>Практическое занятие № 19-20 Деловая игра на групповое принятие решения. «Создай своё государство», «Башня»</p> <p>Практическое занятие № 21 Тренинг «Особенности групповой динамики».</p> <p>Самостоятельная учебная работа</p> <p>Самостоятельная работа № 3 Составить тезисный конспект «Коммуникативные барьеры в деловом общении и их характеристика».</p>	18
	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами</p> <p>2 Грамотно устно и письменно излагать свои мысли по профессиональной тематике на государственном языке</p>	2
	<p>Тематика практических занятий</p> <p>Практическое занятие № 22 Определение уровня развития организаторских способностей.</p>	10
	<p>Практическое занятие № 23-24 Выполнение практических упражнений на межличностное восприятие членами команды.</p>	4

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
	Практическое занятие № 25 Практическая конференция «Особенности поведения в ситуациях бизнес-общения»	2
	Практическое занятие № 26 Отработка навыков активного слушания	2
4 семестр		
Тема 2.7. Публичное выступление	Тематика практических занятий	2
	Практическое занятие № 27 Отработка навыков активного слушания	
	Содержание учебного материала	2
	1 Публичное выступление	
	2 Критерии публичного выступления	
	Тематика практических занятий	12
	Практическое занятие № 28 Публичная речь	2
	Практическое занятие № 29-30 Как завоевать и удержать внимание аудитории. Просмотр публичного выступления.	4
	Практическое занятие № 31 Отработка навыков аргументации	2
	Практическое занятие № 32-33 Подготовка публичного выступления. Анализ выступающих.	4
Тема 2.8. Особенности деловой коммуникации: переговоры, собеседования, совещания	Самостоятельная учебная работа	2
	Самостоятельная работа № 4 Подготовить сообщение на темы: Правила и секреты успешной самопрезентации. Способы установления контакта с аудиторией. Способы привлечения (удержания) внимания аудитории. Способы преодоления страха перед аудиторией (темы на выбор)	
	Содержание учебного материала	2
	1 Формы делового общения, нормы и правила	
	2 Подготовка и проведение переговоров, совещаний, собеседования при трудоустройстве	
	3 Этические нормы телефонного разговора	
	4 Телефонный регламент	
	Тематика практических занятий	14
	Практическое занятие № 34 Демонстрационно-ролевая игра «Переговоры по телефону» составление примеров убеждающего общения; зависимость общения и поведения от типа темперамента.	2
	Практическое занятие № 35 Составление примеров убеждающего общения	2
	Практическое занятие № 36 Выполнение психологических тестов.	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Тема 2.8. Конфликтные ситуации в деловом общении	Практическое занятие № 37 Анализ: роль темперамента в общении	2
	Практическое занятие № 38–39 Тренинг Коммуникативные формы взаимодействия в деловом общении	4
	Практическое занятие № 40 Разработка техники успешной коммуникации в процессе деловых переговоров	2
	Самостоятельная учебная работа	6
	Самостоятельная работа № 5 Создание презентации: «Психологическая устойчивость»	2
	Самостоятельная работа № 6 Подготовить доклад на тему: Искусство общения: правила и секреты успешной коммуникации в профессиональной деятельности	2
	Самостоятельная работа № 7 Составить таблицу: специфика познавательного, убеждающего, экспрессивного, суггестивного, ритуального общения	2
Тема 2.9. Конфликт	Содержание учебного материала	
	1 Причины конфликта	2
	2 Стороны конфликта	
	Тематика практических занятий	6
	Практическое занятие № 41 Выполнение психологических тестов.	2
	Практическое занятие № 42 Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	2
	Практическое занятие № 43 Анализ конфликтных ситуаций	2
Тема 2.10. Практические приемы профилактики и разрешения трудовых конфликтов	Содержание учебного материала	
	1 Практические приемы профилактики и разрешения трудовых конфликтов	2
	2 Эффективные способы реагирования	
	Тематика практических занятий	6
	Практическое занятие № 44 Решение кейсов на тему: «Приемы разрешения трудовых конфликтов»	2
	Практическое занятие № 45 Решение ситуационных задач Общение в системе конфликтных межличностных отношений	2
	Практическое занятие № 46 Способы профилактики конфликтов в профессиональной деятельности».	2
	Самостоятельная учебная работа	4
	Самостоятельная работа № 8 Моделирование природы конфликта: источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	2
	Самостоятельная работа № 9 Разработка личной программы: Моя стратегия (тактика) эффективного решения конфликта	2

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Тема 2.11. Стресс	Содержание учебного материала	
	1 Понятие и сущность стресса как психологического явления	2
	2 Методы профилактики стресса	
	Тематика практических занятий	8
	Практическое занятие № 47 Выполнение психологических тестов	2
	Практическое занятие № 48 Решение ситуационных задач «Причины возникновения профессиональных стрессов»	2
	Практическое занятие № 49–50 Решение кейсов на тему: «Применение методов профилактики стресса»	4
Тема 2.12. Эффективные приемы саморегуляции поведения в процессе общения	Содержание учебного материала	
	1 Эффективные приемы саморегуляции поведения в процессе общения	1
	2 Методы работы в нестандартных ситуациях, психологическая устойчивость	
	Тематика практических занятий	6
	Практическое занятие № 51 Выполнение психологических тестов	2
Практическое занятие № 52–53 Отработка навыков эмоциональной саморегуляции		4
Консультация		2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта		
Всего		149
Учебная практика Виды работ: 1. Ознакомление с нормативной и методической документацией, регламентирующей процессы организации и планирования профессиональной деятельности. 2. Разработка организационных структур управления в индустрии дизайна и сферы услуг. Разработка миссии и постановка целей фирмы. 3. Организация системы управления трудовыми ресурсами. Разработка системы мотивации персонала. 4. Анализ производственной/учебной ситуации и определение возможных техник и приёмов эффективного общения, применимых в сложившейся производственной ситуации. Определение способов урегулирования конфликтов. 5. Организация профессионального обучения, выбор программы обучения. Определение оптимального метода обучения для организации в индустрии дизайна и сферы услуг. Применение методов и форм самообучения и саморазвития на основе самопрезентации. 6. Организация и проведение мероприятий различного уровня по тенденциям графического дизайна. Сопровождение, консультирование клиентов предприятия по вопросам дизайна.		36

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Производственная практика		
Виды работ:		
1. Изучение кадровой политики предприятия: планирование потребности в персонале. 2. Изучение источников найма, технологий отбора. 3. Ознакомление с правовой и информационной подсистемами управления персоналом на предприятии. 4. Сбор информации по адаптации персонала и его продвижению (управление карьерой). 5. Ознакомление с методами мотивации и стимулирования персонала. 6. Изучение затрат фирмы на производство и реализацию продукции, работ, услуг 7. Ознакомление с классификацией затрат на производство 8. Ознакомление с договорами и актами о выполненных работах 9. Изучение калькуляций на выпускаемую продукцию 10. Ознакомление с ценовой политикой, проводимой на предприятии 11. Изучение расчета отпускной цены на производимую продукцию 12. Ознакомление с основными технико-экономическими показателями организации		144
Экзамен по модулю		8
Всего		483

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинеты:

Кабинет социально-экономических дисциплин, оснащенных оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации, наглядные пособия, стенды экспозиционные; техническими средствами: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, интерактивная доска.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основная литература:

1. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для СПО / под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. - Москва : Юрайт, 2021. - 422 с. – (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru
2. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО: в 2-х ч., Ч. 1 / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 243 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru
3. Немов, Р. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО: в 2-х ч., Ч. 2 / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 292 с. –(Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru

3.2.2. Дополнительная литература:

1. Горленко, О. А. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник для СПО / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 249 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru
2. Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. - Москва : Юрайт, 2020. - 463 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru
3. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. Ю. Родыгина. – Москва : Юрайт, 2020. – 431 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru
4. Российский экономический журнал [Текст]: журнал / АНО «Академия менеджмента и бизнес администрирования». – Москва : АНО «Академия менеджмента и бизнес администрирования». – 6 журналов в год. - 2019. – №1-3,6.
5. Российский экономический журнал [Текст]: журнал / АНО «Академия менеджмента и бизнес администрирования». – Москва : АНО «Академия менеджмента и бизнес администрирования». – 6 журналов в год. - 2020. – №1-3, 5-6.
6. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова. - Москва : Юрайт, 2019. - 437 с. - (Профессиональное образование). - URL: www.biblio-online.ru.
7. Современная торговля: журнал [Текст]. - / ООО «Панорама». – Москва : «Панорама». – ежемес. – 2021. - № 1.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
МДК 04.01 Основы менеджмента и планирование профессиональной деятельности		
ПК 4.1. Анализировать современные тенденции в области графического дизайна для их адаптации и использования в своей профессиональной деятельности	Знает: системы управления трудовыми ресурсами в организации; методы и формы самообучения и саморазвития на основе самопрезентации; способы управления конфликтами и борьбы со стрессом.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ 1-51
ПК 4.2. Проводить мастер-классы, семинары и консультации по современным технологиям в области графического дизайна	Знает: способы управления	Экспертное наблюдение выполнения практических работ 23-35
ПК 4.3. Разрабатывать предложения по использованию новых технологий в целях повышения качества создания дизайн-продуктов и обслуживания заказчиков	умеет: принимать самостоятельные решения по вопросам совершенствования организаций работы; применять логические и интуитивные методы поиска новых идей и решений;	Экспертное наблюдение выполнения практических работ 14-30
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	умеет: применять логические и интуитивные методы поиска новых идей и решений;	Экспертное наблюдение выполнения практических работ 1-36
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	имеет практический опыт в: самоорганизации, обеспечении профессионального саморазвития и развития профессии.	Экспертное наблюдение выполнения практических работ 34-36
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	91-100 % правильно выполненных заданий – «5»; 76- 90%правильно выполненных заданий– «4»; 61-76 %правильно выполненных заданий – «3»; менее 50 % - «2»	Экспертное наблюдение выполнения практических работ 2-24
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.		Экспертное наблюдение выполнения практических работ 16-20
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.		Экспертное наблюдение выполнения практических работ 1-51
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения		Экспертное наблюдение выполнения практических работ 1-51
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.		Экспертное наблюдение выполнения практических работ 1-51
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержание необходимого уровня физической подготовленности		Экспертное наблюдение выполнения практических работ 1-51

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.		Экспертное наблюдение выполнения практических работ 1-51
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.		Экспертное наблюдение выполнения практических работ 1-51
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере		Экспертное наблюдение выполнения практических работ 1-51
МДК 04.02. Психология и этика профессиональной деятельности		
ПК 4.1. Анализировать современные тенденции в области графического дизайна для их адаптации и использования в своей профессиональной деятельности	<p>Знает:</p> <p>системы управления трудовыми ресурсами в организации; методы и формы самообучения саморазвития на основе самопрезентации; способы управления конфликтами и борьбы со стрессом.</p> <p>Умеет:</p> <p>принимать самостоятельные решения по вопросам совершенствования организации работы; применять логические и интуитивные методы поиска новых идей и решений;</p> <p>имеет практический опыт в: самоорганизации, обеспечении профессионального саморазвития и развития профессии.</p> <p>91-100 % правильно выполненных заданий – «5»; 76- 90% правильно выполненных заданий – «4»; 61-76 % правильно выполненных заданий – «3»; менее 50 % - «2»</p>	<p>Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53</p> <p>Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном зачете</p> <p>Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53</p> <p>Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном зачете</p>
ПК 4.2. Проводить мастер-классы, семинары и консультации по современным технологиям в области графического дизайна		<p>Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53</p> <p>Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном зачете</p>
ПК 4.3. Разрабатывать предложения по использованию новых технологий в целях повышения качества создания дизайн-продуктов и обслуживания заказчиков		<p>Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53</p> <p>Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном зачете</p>
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам		<p>Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53</p> <p>Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном зачете</p>
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.		<p>Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53</p> <p>Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном зачете</p>

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53 Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном зачете
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53 Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном зачете
ОК 05.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53 Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном зачете
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53 Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном зачет
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53 Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном зачете
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержание необходимого уровня физической подготовленности	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53 Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном зачете
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53 Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференциированном

		зачете
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.		Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53 Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференцированном зачете
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере		Наблюдение и экспертная оценка результатов выполнения практических работ № 1—53 Промежуточная аттестация: Оценка выполнения задания на дифференцированном зачете
ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	Проявляющий уважение к участникам образовательного процесса и за его пределами	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 13 Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	Демонстрирует умения и навыки взаимодействия в команде и применяет коммуникативные навыки.	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 19 Осознающий значимость профессионального развития в выбранной профессии	Осознаёт значимость профессионального развития в выбранной профессии	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 20 Креативно мыслящий, готовый разрабатывать новые виды продукции	Демонстрирует креативность и готов разрабатывать новые виды продукции	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 23 Принимающий Правила внутреннего распорядка обучающихся ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса» в части исполнения корпоративной культуры: внешнего вида, делового дресс-кода, выполнения санитарно-гигиенических норм поведения	Соответствует требованиям корпоративной культуры	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов
ЛР 25 Обладающий на уровне выше среднего софт скиллс, экзистенциальными компетенциями и самоуправляющими механизмами личности	Обладает на высоком уровне софт скиллс - «мягкими навыками» общения с коллегами, клиентами, партнёрами, а также экзистенциальными компетенциями и самоуправляющими механизмами личности	Наблюдение и экспертная оценка личностных результатов